

1. Zakres regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji wizyt stacjonarnych i online, zasady płatności oraz zakres odpowiedzialności:

- Ośrodka Centrum („Ośrodka”),
- Terapeutów współpracujących z Ośrodkiem,
- dostawców systemu rejestracji i płatności.

1.1. Regulamin obowiązuje wszystkich Pacjentów korzystających z systemu rezerwacji poprzez stronę Ośrodka i widget systemu rezerwacji i płatności.

2. Charakter usług

1. Usługi psychologiczne i psychoterapeutyczne świadczone stacjonarnie i online wykonują **niezależni Terapeuci**, działający na własną rzecz i odpowiedzialność zawodową.
2. Ośrodek wykonuje **wyłącznie czynności administracyjne i organizacyjne**, a nie merytoryczne usługi psychoterapeutyczne.
3. Dokonanie rezerwacji i płatności oznacza wyłącznie, że Ośrodek przyjmuje płatność w imieniu Terapeuty oraz pośredniczy pomiędzy Pacjentem, a Terapeutą w zakresie obsługi administracyjnej wizyty. Ośrodek pobiera od Terapeuty prowizję wyłącznie za czynności administracyjne i organizacyjne i nie jest stroną umowy o świadczenie usług psychologicznych lub psychoterapeutycznych. Sam fakt dokonania płatności nie tworzy stosunku prawnego Pacjent-Ośrodek w zakresie świadczenia usług terapeutycznych.

3. Zakres odpowiedzialności Ośrodka

Ośrodek odpowiada wyłącznie za:

1. obsługę administracyjną procesu rezerwacji,
2. przesyłanie potwierdzeń i informacji technicznych,
3. pobieranie płatności za wizytę **w imieniu Terapeuty**.

Ośrodek **nie odpowiada** za realizację usługi psychologicznej/psychoterapeutycznej, za pracę Terapeuty ani za kwestie techniczne dotyczące systemu rezerwacji i płatności.

4. Odpowiedzialność Terapeuty

1. Terapeuta odpowiada za prawidłowe, etyczne i merytoryczne wykonanie konsultacji psychologicznej lub psychoterapeutycznej.
2. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia i reklamacje dotyczące jakości lub przebiegu usługi Pacjent zgłasza bezpośrednio **do Terapeuty**, będącego stroną umowy świadczącej faktycznie usługę psychoterapeutyczną.

5. Odpowiedzialność dostawcy Medfile i Twój psycholog

1. Za funkcjonowanie systemu rezerwacji, platformy online oraz ich infrastruktury technicznej odpowiada **dostawca systemu rezerwacji i płatności**, z której korzysta przy rezerwacji wizyty Pacjent.
2. Ośrodek nie odpowiada za:
 - awarie systemu Medfile lub Twój psycholog
 - zakłócenia techniczne,
 - błędy oprogramowania,
 - utrudnienia wynikające z połączenia internetowego Pacjenta lub Terapeuty.

6. Płatności

Ośrodek nie prowadzi obsługi kasowej i **nie przyjmuje płatności gotówkowych**. Płatności realizowane są **wyłącznie w formie bezgotówkowej** oraz obowiązują wyłącznie przedpłaty online.

1. **Płatność za wizytę musi zostać dokonana zawsze przed rozpoczęciem usługi**. Nieopłacona wizyta **nie jest realizowana**.
2. Pacjent otrzymuje link do płatności mailowo i/lub smsowo
3. Brak płatności w wyznaczonym terminie skutkuje **anulowaniem rezerwacji bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia**.

7. Warunki techniczne po stronie Pacjenta

Pacjent zobowiązany jest zapewnić:

1. stabilne łącze internetowe,
2. sprawny sprzęt i aktualne oprogramowanie,
3. warunki zapewniające poufność rozmowy.

Brak spełnienia tych warunków nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Ośrodka.

8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące **merytorycznego przebiegu usługi** kierowane są do Terapeuty.
2. Reklamacje dotyczące **działania systemu** rezerwacji i płatności - zgodnie z regulaminami dostępnymi na stronach dostawców
3. Ośrodek **nie rozpatruje reklamacji**, ponieważ **nie jest stroną umowy o świadczenie usług psychologicznych/psychoterapeutycznych**.

9. Dokumentacja medyczna

Ośrodek nie prowadzi dokumentacji medycznej ani nie ma dostępu do informacji przekazywanych przez Pacjenta, treści wnoszonych podczas konsultacji ani przebiegu procesu psychoterapii. W związku z powyższym nie odpowiada za procesy psychoterapeutyczne prowadzone przez Terapeutów. Zgodnie z Kodeksem Etyki odpowiedzialność za podejmowane oddziaływania psychoterapeutyczne/psychologiczne spoczywa bezpośrednio na Terapeucie.

10. Polityka prywatności

Polityka prywatności dotycząca sposobu przechowywania i przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej: www.osrodek-centrum.pl.

11. Strona internetowa

Właścicielem strony i administratorem danych jest:

Ośrodek Centrum Karolina Jarmołowicz

z siedzibą Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, PL

NIP: 5372033079

Regon: 14067536

12. Akceptacja regulaminu

1. Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.
2. Regulamin może być aktualizowany; obowiązuje wersja dostępna na stronie w dniu rezerwacji.

REGULAMIN PRZEDPŁAT I ZASADY WYSTAWIANIE FAKTUR: dostępna jest na stronie internetowej: www.osrodek-centrum.pl.