

REGULAMIN PORZĄDKOWY

§1

Struktura organizacyjna

1. Uzdrowisko - Fizjoterapia i Medycyna Integracyjna prowadzone jest w ramach działalności gospodarczej Healing Art - Tomasz Wysocki ul. Piękna 66, 60-589 Poznań, z siedzibą główną ul. Piękna 66, 60-589 Poznań.
2. W ramach Uzdrowisko działa:
 - gabinet fizjoterapii - pod kierownictwem mgr fizjoterapii Tomasza Wysockiego, wpisanego do Krajowego Rejestru Fizjoterapeutów pod nr PWZFz 66521;
 - gabinet naturopatii - pod kierownictwem Tomasza Wysockiego, specjalisty czeladnika naturopaty;
 - studio treningowe - pod kierownictwem trenera medycznego Tomasza Wysockiego.

§2

Cele i podstawowe zadania

1. Uzdrowisko jest prywatnym ośrodkiem komplementarnej medycyny manualnej obejmującej szeroko rozumianą fizjoterapię i działalność paramedyczną oraz trening medyczny.
2. Do zadań zakresu fizjoterapii należy wykonywanie zabiegów leczniczych m.in. z zakresu: fizykoterapii, kinezyterapii, rehabilitacji stomatologicznej, terapii manualnej, terapii proginekologicznej, terapii nerwowo-mięśniowej, terapii narzędziowej oraz kinesioping, terapii blizn pooperacyjnych, masażu leczniczego, chiropraktyki, osteopatii, masażu, w tym masażu tkanek głębokich, masażu bańką chińską, planowania oraz prowadzenia ćwiczeń leczniczych, ogólnousprawniających, treningu medycznego.
3. W ramach działalności paramedycznej Uzdrowisko świadczy m.in. usługi w zakresie: terapii cranio-sacralnej, hirudoterapii, pinoterapii, igłoterapii, medycyny manualnej według lek. Radosława Składowskiego, akupunktury oraz tradycyjnej medycyny chińskiej, terapii wisceralnej oraz terapii bańkami ogniwymi.

§3

Przebieg procesu udzielania świadczeń

1. Pacjent zgłaszający się do Uzdrowiska zobowiązany jest do wypełnienia karty pacjenta, przedstawienia aktualnego stanu zdrowia zgodnie ze stanem rzeczywistym oraz okazania posiadanej dokumentacji medycznej.
2. Fizjoterapeuta lub specjalista wykonujący zabieg proponuje rodzaj zabiegów na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub przeprowadzonego wywiadu, badania Pacjenta/Klienta i wypełnionej karty Pacjenta/Klienta.
3. W przypadku braku zlecenia lekarskiego zabiegi są wykonywane na podstawie zgody udzielanej przez Pacjenta/Klienta lub jego opiekuna prawnego.
4. Decyzję o liczbie zabiegów, czasie ich trwania oraz kolejności podejmuje fizjoterapeuta lub specjalista wykonujący zabieg.

5. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w miejscu realizacji wizyty.

§4

Rejestracja Pacjentów/Klientów

1. Rejestracja Pacjentów/Klientów odbywa się osobiście lub telefonicznie, oraz za pomocą rejestracji internetowej na stronie www.uzdroviskopoznan.pl.
2. Pacjent/Klient otrzymuje przypomnienie o terminie umówionej wizyty w formie wiadomości sms.
3. W przypadku chęci odwołania lub zmiany terminu wizyty, Pacjent/Klient jest obowiązany poinformować o powyższym Uzdrowisko z przynajmniej 24-godzinnym (dwudziestoczworgodzinnym) wyprzedzeniem – telefonicznie lub przez sms.

Brak takiej informacji skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty za wizytę w pełnej wysokości.

§5

Prowadzenie dokumentacji medycznej

1. Uzdrowisko w uzasadnionych przypadkach prowadzi dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
2. Uzdrowisko udostępnia dokumentację medyczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

(Dz. U. z 2009r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.):

- nieodpłatnie w formie skanu przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail,
- odpłatnie w postaci kserokopii za opłatą 1 zł / 1 str.

§6

Opłaty za zabiegi

1. Opłaty za zabiegi dokonywane są gotówką lub kartą płatniczą – zgodnie z cennikiem dostępnym w gabinecie.
2. Po dokonaniu opłaty Pacjent/Klient otrzymuje paragon fiskalny. W przypadku chęci otrzymania faktury imiennej, Pacjent/Klient zobowiązany jest poinformować o tym fakcie przed dokonaniem płatności. Faktura zostanie wystawiona w ustawowym terminie po dokonaniu płatności.

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo:

1. świadczeń wykonywanych przez wykwalifikowany personel;
2. poufności;
3. rzetelnej informacji o proponowanych metodach leczenia;
4. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania się do zabiegów oraz postępowania po zabiegach.

2. Pacjent ma obowiązek:

1. zapoznania się z regulaminem Uzdrowiska;
2. przestrzegania ładu i porządku na terenie Uzdrowiska;
3. rzetelnego i zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia karty Pacjenta/Klienta oraz przedstawienia aktualnego stanu zdrowia i okazania posiadanej dokumentacji medycznej;
4. informowania osoby wykonującej zabieg o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji lub planowanych zabiegów.
5. natychmiastowego zgłoszenia osobie wykonującej zabieg wszelkich dolegliwości i bólu pojawiających się podczas zabiegu;
6. stosowania się do zaleceń (również pozabiegowych) osoby wykonującej zabieg.