

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fizjosensorycznie Joanna Chomicz-Wlazły, w szczególności w zakresie umawiania i rezerwacji terminów wizyt za pośrednictwem systemu Medfile dostępnego pod adresem: www.fizjosensorycznie.medfile.pl.
2. Definicje:
 - a) *Usługodawca* – Joanna Chomicz-Wlazły, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Fizjosensorycznie Joanna Chomicz-Wlazły, ul. Wiatraczna 15/142, 04-364 Warszawa, NIP: [6020082346](https://nip.gov.pl/6020082346), e-mail: fizjosensorycznie@gmail.com, tel. [573 141 515](tel:573141515).
 - b) *Pacjent / Użytkownik* – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w celu rezerwacji wizyty.
 - c) *Usługa* – usługa elektroniczna polegająca na umożliwieniu rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem systemu Medfile.
 - d) *Strona internetowa* – strona Usługodawcy dostępna pod adresem www.fizjosensorycznie.pl.
 - e) *Cennik* – zestawienie opłat za usługi udostępnione na stronie internetowej.
 - f) *Regulamin* – niniejszy dokument.
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja. Brak akceptacji uniemożliwia dokonanie rezerwacji.
4. Dane osobowe podane w procesie rezerwacji przetwarzane są przez Usługodawcę jako administratora danych w celu obsługi rezerwacji oraz realizacji wizyty, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Dane mogą zostać przekazane terapeutce współpracującemu, który prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu i jest *odrębnym administratorem danych* w zakresie świadczenia usług i prowadzenia dokumentacji.

§ 2. Rezerwacja wizyty

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego w systemie Medfile.
2. W celu dokonania rezerwacji Użytkownik podaje: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz – jeśli jest to wymagane – numer PESEL (w przypadku usług wymagających prowadzenia dokumentacji medycznej).
3. Podanie danych jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o ich prawdziwości oraz o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych lub zgody opiekuna prawnego.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką prywatności.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania systemu rezerwacji można składać na

adres: fizjosensorycznie@gmail.com.

2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych.
3. Odpowiedź przesyłana jest na adres e-mail podany przez Użytkownika.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty możliwe jest telefonicznie lub mailowo.
2. Odwołanie do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę jest bezpłatne.
3. Późniejsze odwołanie lub nieobecność skutkuje opłatą w wysokości 100% ceny wizyty.
4. Spóźnienie skutkuje skróceniem wizyty bez zmiany ceny.
5. Usługodawca może odwołać wizytę z ważnych powodów, informując o tym najpóźniej godzinę przed terminem.

§ 5. Wymagania techniczne

Do korzystania z systemu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka oraz aktywny adres e-mail.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin poprzez publikację nowej wersji na stronie internetowej.
2. Spory będą rozwiązywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym UŚUDE i RODO.