

REGULAMIN WSPÓŁPRACY

Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług przez Centrum Psychologiczne przy ul. Trzech Kotwic 11b, 49-300 Brzeg, NIP:7471814987, reprezentowany przez Specjalistę: Aleksandrę Chmiel-Karakulę. Wysłany drogą mailową pod wskazany przez pacjenta adres @ w drodze rejestracji oznacza zapoznanie się z nim.

1. W gabinecie przyjmowane są osoby dorosłe, dzieci i młodzież, rodziny, które z własnej woli przychodzą na terapię i akceptują regulamin.
2. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą wziąć udział w konsultacji psychologicznej/ pedagogicznej bądź psychoterapii tylko za zgodą opiekuna prawnego.
3. Psycholog/ Psychoterapeuta ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych od Pacjenta w trakcie spotkań / sesji, chyba , że prawo RP stanowi inaczej.
4. W przypadku, kiedy w ocenie Specjalisty zdrowie lub życie Pacjenta albo zdrowie /życie osoby z jego otoczenia jest zagrożone, ma on prawo powiadomić o tym fakcie wskazane przez Pacjenta osoby. W uzasadnionych przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia Pacjenta, Specjalista ma prawo powiadomić o tym stosowne służby np.: wezwać pomoc medyczną.
5. Specjaliści postępują zgodnie z kodeksem etycznym psychologa.
6. Termin spotkania ustalany jest telefonicznie nr: 572-172-998, poprzez kalendarz internetowy dostępny na stronie www.psycholog-brzeg.pl lub podczas wizyty u danego Specjalisty. Termin spotkania może zarezerwować wyłącznie osoba pełnoletnia zainteresowana pomocą psychologiczną bądź psychoterapią.
7. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji sesji (dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) jest firma Aleksandra Chmiel-Karakuła , NIP: 7471814987, działająca pod adresem ul. Trzech Kotwic 11b, Brzeg.
8. Spotkanie indywidualne z Psychologiem / Psychoterapeutą trwa do 50 minut; spotkanie pary / rodzin 60 min. Pacjent płaci za spotkanie na początku lub na koniec sesji.
9. Osoba umawiająca się po raz pierwszy na wizytę, zobowiązana jest do jej opłacenia w ciągu 24h od daty rezerwacji, poprzez dokonanie przelewu. Brak przelewu skutkuje anulowaniem terminu.
10. Realizując płatność przelewem, osoba w tytule przelewu podaje imię i nazwisko Pacjenta, datę i godzinę wizyty.
11. **Bezpłatne odwołanie lub przełożenie spotkania terapeutycznego (dot.zarówno wizyty stacjonarnej jak i online) może nastąpić telefonicznie bądź poprzez wiadomość sms przynajmniej dzień przed terminem umówionej wizyty do godz.16:00 . Odwołanie lub przełożenie trzech sesji z rzędu skutkuje wykreśleniem Pacjenta z terapii.**
12. **W przypadku, gdy Pacjent nie powiadomi telefonicznie o odwołaniu wizyty(dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) , w sposób opisany powyżej, bądź odwoła wizytę w dniu, w którym miała się ona odbyć zobowiązany jest do pokrycia 100% opłaty za umówioną sesję, pomimo braku jej realizacji. W przypadku wizyt umówionych na poniedziałki, odwołanie bez konsekwencji**

uregulowania płatności 100 % jest możliwe tylko wtedy, gdy pacjent informuje o swojej nieobecności w piątek do godziny 16:00. W weekendy rejestracja jest nieczynna.

13. Psychoterapia zakłada systematyczność i ciągłość spotkań, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.

14. Liczbę oraz harmonogram spotkań terapeutycznych ustala Specjalista w porozumieniu z Pacjentem.

15. Na prośbę pacjenta, psycholog/psychoterapeuta może wydać zaświadczenie o udziale pacjenta w konsultacji i/lub psychoterapii, podając faktyczną ilość odbytych spotkań.

Dane do przelewu:

Aleksandra Chmiel-Karakuła

NIP: 7471814987

Makowa 3, 49-305 Żłobizna

numer konta: 21 1050 1504 1000 0090 8331 1234

RODO:

Klauzula RODO

Centrum Psychologiczne Aleksandra Chmiel-Karakuła, ul. Makowa 3, 49-305 Żłobizna, NIP: 7471814987

psychologbrzeg@gmail.com

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Ja, niżej podpisany/a wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **Centrum Psychologiczne Aleksandra Chmiel-Karakuła**

w zakresie potrzebnym do realizacji świadczonych usług dotyczących konsultacji psychologicznych oraz sesji terapeutycznych. Przetwarzanie obejmuje także dane osobowe mnie jako pacjenta, uzyskane podczas sesji prowadzonej online.

Niniejsza zgoda może być w dowolnym momencie cofnięta przez wysłanie wiadomości e-mail na adres psychologbrzeg@gmail.com lub przez oświadczenie złożone na piśmie wysłane na adres gabinetu podany wyżej.

Informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

2. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

3. Pani/Pana dane osobowe (oraz osoby będącej pod Pana/i opieką prawną*) objęte są tajemnicą zawodu psychoterapeuty. Przetwarzane będą w celu prowadzenia dokumentacji psychologicznej, prowadzenia sesji w gabinecie oraz online i wystawiania rachunków.

Z wyjątkiem pisemnego nakazu sądowego uchylenia tajemnicy zawodu psychoterapeuty lub sytuacji bezpośredniego lub pośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, które należy zgłosić odpowiednim służbom, żaden inny podmiot zewnętrzny nie jest odbiorcą Pani/Pana danych z wyjątkiem:

- sytuacji korzystania z usługi sesji online przez komunikator Skype, Whatsapp lub inny – **Centrum Psychologiczne Aleksandra Chmiel-Karakuła** zobowiązuje się do wykonania usługi z poszanowaniem prywatności rozmowy przez wybrany komunikator, lecz nie gwarantuje bezpieczeństwa danych w przestrzeni Internetowej.

4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz.U.UE.L.2016.119.1 z późn. zm.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.

W przypadku niepodania danych, niemożliwe jest zawarcie umowy o świadczenie usług konsultacji psychologicznych oraz sesji terapeutycznych i innych dokumentów zawierających dane osobowe i wszelkich czynności z nimi związanych.

6. Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do przeniesienia danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres 2 lat od ostatniej wizyty. W przypadku niezyskania zgody na dalsze przechowywanie danych, ulegną one zniszczeniu