

## REGULAMIN WSPÓŁPRACY

Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług przez Gabinet Terapeutyczny przy ul. Trzech Kotwic 11b, 49-305 Brzeg, NIP:7471814987, reprezentowany przez Specjalistę: Aleksandrę Chmiel-Karakulę. Wysłany drogą mailową pod wskazany przez pacjenta adres @ w drodze rejestracji oznacza zapoznanie się z nim.

1. W gabinecie przyjmowane są osoby dorosłe, dzieci i młodzież, rodziny, które z własnej woli przychodzą na terapię i akceptują regulamin.
2. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą wziąć udział w konsultacji psychologicznej/ pedagogicznej bądź psychoterapii tylko za zgodą opiekuna prawnego.
3. Psycholog/ Psychoterapeuta ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych od Pacjenta w trakcie spotkań / sesji, chyba , że prawo RP stanowi inaczej.
4. W przypadku, kiedy w ocenie Specjalisty zdrowie lub życie Pacjenta albo zdrowie /życie osoby z jego otoczenia jest zagrożone, ma on prawo powiadomić o tym fakcie wskazane przez Pacjenta osoby. W uzasadnionych przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia Pacjenta, Specjalista ma prawo powiadomić o tym stosowne służby np.: wezwać pomoc medyczną.
5. Specjaliści postępują zgodnie z kodeksem etycznym psychologa.
6. Termin spotkania ustalany jest telefonicznie nr: 530-467-758, poprzez kalendarz internetowy dostępny na stronie [www.psycholog-brzeg.pl](http://www.psycholog-brzeg.pl) lub podczas wizyty u danego Specjalisty. Termin spotkania może zarezerwować wyłącznie osoba pełnoletnia zainteresowana pomocą psychologiczną bądź psychoterapią.
7. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji sesji ( dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) jest firma Aleksandra Chmiel-Karakuła , NIP: 7471814987, działająca pod adresem ul. Trzech Kotwic 11b, Brzeg.
8. Spotkanie indywidualne z Psychologiem / Psychoterapeutą trwa 50 minut; spotkanie pary / rodzin 60-70 min. Pacjent płaci za spotkanie na początku lub na koniec sesji.
9. Osoba umawiająca się po raz pierwszy na wizytę, zobowiązana jest do jej opłacenia w ciągu 24h od daty rezerwacji, poprzez dokonanie przelewu. Brak przelewu skutkuje anulowaniem terminu.
10. Realizując płatność przelewem, osoba w tytule przelewu podaje imię i nazwisko Pacjenta, datę i godzinę wizyty.
11. **Bezpłatne odwołanie lub przełożenie spotkania terapeutycznego ( dot.zarówno wizyty stacjonarnej jak i online) może nastąpić telefonicznie bądź poprzez wiadomość sms przynajmniej dzień przed terminem umówionej wizyty do godz.16:00 . Odwołanie lub przełożenie trzech sesji z rzędu skutkuje wykreśleniem Pacjenta z terapii.**
12. **W przypadku, gdy Pacjent nie powiadomi telefonicznie o odwołaniu wizyty( dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) , w sposób opisany powyżej, bądź odwoła wizytę w dniu, w którym miała się ona odbyć zobowiązany jest do pokrycia 100% opłaty za umówioną sesję, pomimo braku jej realizacji. W przypadku wizyt umówionych na poniedziałki, odwołanie bez konsekwencji**

**uregulowania płatności 100 % jest możliwe tylko wtedy, gdy pacjent informuje o swojej nieobecności w piątek do godziny 16:00. W weekendy rejestracja jest nieczynna.**

**13. Psychoterapia zakłada systematyczność i ciągłość spotkań, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.**

**14. Liczbę oraz harmonogram spotkań terapeutycznych ustala Specjalista w porozumieniu z Pacjentem.**

**15. Na prośbę pacjenta, psycholog/psychoterapeuta może wydać zaświadczenie o udziale pacjenta w konsultacji i/lub psychoterapii, podając faktyczną ilość odbytych spotkań.**

**Dane do przelewu:**

**Aleksandra Chmiel-Karakuła**

**NIP: 7471814987**

**Makowa 3, 49-305 Żłobizna**

**numer konta: 21 1050 1504 1000 0090 8331 1234**