

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
USŁUGI UDOSTĘPNIANIA TERMINARZA INTERNETOWEGO
PRZEZ Specjalistyczna Praktyka Lekarska Eliza Majczyńska

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: <https://emajczynska.pl>

Definicje

§ 2

Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://emajczynska.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem <https://emajczynska.pl>

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

Usługodawca - Eliza Majczyńska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA ELIZA MAJCZYŃSKA, ul. Zduńska 2, 87-800 Włocławek, NIP: 8882820122, adres e-mail do kontaktu: e.majczynska@gmail.com, tel.: 885-880-890

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

Usługa

§ 3

1. Usługodawca świadczy Usługę na warunkach określonych w Regulaminie.
2. W ramach świadczenia Usługi Usługobiorcy udostępniany jest Terminarz, który umożliwia realizację następujących podstawowych funkcji:
3. Terminarz (jego wizualizacja graficzna) jest udostępniany Usługobiorcy za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Rezerwacja wizyt lekarskich za pomocą Terminarza dokonywana jest przez Usługobiorców w drodze rejestracji Usługobiorcy za pomocą formularza rejestracyjnego,
5. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę pomiędzy Administratorem a Usługobiorcą zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi na warunkach określonych w Umowie.
6. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na okres jej wykonania, to jest na okres do momentu odczytania informacji o dokonanej za pomocą Terminarza rezerwacji przez oprogramowanie do zarządzania kliniką Usługodawcy, nie później niż do chwili dezaktualizacji terminu wizyty zarezerwowanej przez Usługobiorcę.
7. Korzystanie z Terminarza wymaga spełnienia przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) posiadania komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową z włączoną obsługą plików cookies,
 - b) dysponowania dostępem do Internetu,
 - c) posiadania konta poczty elektronicznej.
8. Usługobiorca ma prawo korzystać z Terminarza wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, to jest do uruchomienia go i korzystania z jego funkcjonalności.
9. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Zarejestruj wizytę on-line „.
10. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

11. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
12. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany email z prośbą o potwierdzenie lub anulowanie rezerwacji.
13. Terminarz służy do zapisywania w nim wyłącznie informacji o rezerwacjach wizyt lekarskich w placówce medycznej Usługodawcy. Nie jest dopuszczalne umieszczanie w nich jakichkolwiek informacji mających charakter bezprawny, w szczególności naruszających cudze prawa własności intelektualne lub dobra osobiste.
14. Korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi poprzez opuszczenie Strony internetowej przed dokonaniem rezerwacji wizyty lekarskiej za pomocą Terminarza, co skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym.
15. Korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę jest bezpłatne.

Reklamacje

§ 4

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia Usługi. Reklamacja może zostać złożona pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres Usługodawcy wskazany na wstępie Regulaminu.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Dane osobowe

§ 5

Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi, w tym udostępnianiem Terminarza przez Usługodawcę i korzystaniem z niego przez Usługobiorców reguluje Polityka Prywatności stanowiąca załącznik do Regulaminu. ([link do treści Polityki Prywatności](#)).

Postanowienia końcowe

§ 6

1. Regulamin może być w każdym czasie przeglądany, zapisywany na komputerze Usługobiorcy i drukowany.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana sposobu świadczenia Usługi, zmiana danych wymagających podania w Terminarzu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w z chwilą udostępnienia nowego Regulaminu na Stronie internetowej. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę w odniesieniu do rezerwacji dokonywanych przez Usługobiorcę po jego wejściu w życie, a tym samym ma zastosowanie do umów o świadczenie Usługi zawieranych po wejściu zmienionego Regulaminu w życie, których zawarcie każdorazowo wymaga akceptacji aktualnego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01-12-2022