

Regulamin świadczenia usług telemedycznych T-Clinic Telemedycyna

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin T-Clinic Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres spółki: Starowiejska 16 lok. 2 81-356 Gdynia, NIP: 5862416853 REGON: 541559560 KRS: 0001169606; kapitał zakładowy Spółki wynosi 5.000 zł („T-Clinic”), jest kierowany do pacjentów korzystających z usług zdrowotnych oraz usług wsparcia dietetycznego świadczonych w formie konsultacji zdalnych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznych.

W ramach świadczonych usług zdrowotnych przez T-Clinic realizowane są wszystkie niezbędne działania mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych Pacjentów. Szczególną uwagę zwracamy na zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych, w tym danych szczególnej kategorii, czyli danych o stanie zdrowia przekazywanych nam przez pacjentów T-Clinic w celach świadczenia usług zdrowotnych.

§ 2 DEFINICJE

Administrator, "T-Clinic" - T-Clinic Sp. z o.o. z siedzibą w Starowiejska 16 lok. 2 81-356 Gdynia, NIP: 5862416853 REGON: 541559560 KRS: 0001169606, kapitał zakładowy Spółki wynosi 5.000 zł;

Dokumentacja medyczna - dokumentacja medyczna, o której mowa w przepisach Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych, a także określona w przepisach odrębnych;

Konsultacja on-line - świadczenie zdrowotne udzielone Pacjentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. uzgodnionych środków komunikacji elektronicznych (telefon, komunikator internetowy);

Konsultacja dietetyczna - konsultacje on-line w zakresie budowania zdrowych nawyków żywieniowych, przygotowywania dedykowanych diet dla osób potrzebujących zmiany stylu życia i odżywiania oraz omówienia zasad zdrowego stylu życia i form aktywności fizycznej;

Konsultacja psychologiczna - konsultacja, w wyniku której Pacjent otrzyma wsparcie psychologa/seksuologa;

Konsultacje- wszystkie rodzaje konsultacji on-line;

Opłata rezerwacyjna - opłata wniesiona przez Pacjenta gwarantująca zarezerwowanie terminu Konsultacji;

Pacjent - osoba fizyczna korzystająca z Konsultacji. Tożsamość Pacjenta ustalana jest na podstawie unikalnego identyfikatora, w szczególności numeru PESEL;

Pakiet Badań - zbiór badań diagnostycznych za określoną cenę do wykorzystania przez Pacjenta w określonym miejscu i czasie w Laboratoriach Diagnostyka.pl;

Podmiot realizujący płatność - podmiot zewnętrzny w stosunku do T-Clinic pośredniczący przy realizacji płatności;

Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem www.t-clinic.pl;

Potwierdzenie Zakupu – wiadomość e-mail/sms wysłana przez T-Clinic na adres poczty elektronicznej wskazany przez Pacjenta (podczas wypełniania elektronicznego formularza zakupu Pakietu Badań, Konsultacji lub innych usług) potwierdzająca zakup. Warunkiem potwierdzenia zakupu jest uiszczenie płatności;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Świadczenie zdrowotne – działania służące przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;

UODO – Urząd Ochrony Danych Osobowych;

Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta – Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1545, 1675, 1692);

Ustawa o działalności leczniczej – Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. z dnia 16 marca 2021 r.);

Ustawa o systemie informacji w ochronie zdrowia – Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;

Zamówienie – oświadczenie woli Pacjenta o nabyciu Pakietu Badań, Konsultacji lub innych usług.

§ 3 PODSTAWA PRAWNA

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Pacjentów w celach zdrowotnych są przepisy RODO w związku z przepisami krajowego prawa medycznego, w szczególności: art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z wykonywaniem działalności leczniczej zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej oraz obowiązkami wynikającymi z Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; przepisy polskich ustaw z obszaru prawa medycznego, w tym: ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego; ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy; ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym; ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej; ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

Przetwarzanie danych osobowych bez zgody Pacjenta jest dopuszczalne, gdy jest niezbędne do realizacji celów zdrowotnych, takich jak: diagnoza medyczna i leczenie (art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta); zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym rejestracja Pacjenta, zapewnienie jakości świadczeń, realizacja umów z płatnikami.

Zgoda na świadczenie zdrowotne może być wyrażona przez Pacjenta, w tym małoletniego powyżej 16 lat. W przypadku Pacjentów poniżej 18 lat zgoda musi być wyrażona również przez przedstawiciela ustawowego. Dla Pacjentów poniżej 16 lat zgoda przedstawiciela ustawowego jest wymagana w formie pisemnej.

Pytania dotyczące przebiegu leczenia T-Clinic odpowiada wyłącznie podczas Konsultacji.

T-Clinic stosuje wewnętrzne procedury medyczne zatwierdzone przez uznane autorytety w dziedzinie andrologii i endokrynologii, aby zapewnić najwyższą jakość usług.

Ze względu na charakter usług medycyny komplementarnej, pacjent, korzystając z konsultacji u specjalistów T-Clinic, potwierdza i wyraża zgodę na weryfikację swoich badań i historii leczenia przez wszystkich specjalistów T-Clinic w celu ustalenia wniosków dotyczących leczenia i planowania terapii.

§ 4 ZASADY WYKONYWANIA KONSULTACJI ON-LINE

Aby zamówić Konsultacje on-line, należy wybrać rodzaj oraz termin konsultacji, wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.t-clinic.pl oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
2. uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail i numer telefonu podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym, zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

Przed Konsultacją on-line Pacjent zobowiązany jest do:

wypełnienia kwestionariusza zdrowotnego (link otrzymany mailem); wykonania badań medycznych (lista publikowana na stronie www.t-clinic.pl). Badania można przeprowadzić w Laboratoriach Diagnostyka z oferowanymi zniżkami (lista punktów w linku: <https://t-clinic.pl/jakie-badania-na-start>); wniesienia w ciągu 2 godzin od zapisu pełnej opłaty za Konsultację.

Wyniki badań należy przesłać elektronicznie najpóźniej 2 dni przed Konsultacją.

W przypadku braku wyników badań lub opłaty T-Clinic zastrzega prawo do odmowy przeprowadzenia Konsultacji oraz potrącenia Opłaty rezerwacyjnej. W przypadku pełnej opłaty bez wyników badań Konsultacja może się nie odbyć, a Pacjent zostanie obciążony kosztami wizyty.

Wizyta powinna odbyć się w terminie wybranym w kalendarzu wizyt, propozycje terminów wizyt będą oferowane nie odleglejsze niż 3 miesiące.

Pierwsza Konsultacja on-line trwa do 50 minut i odbywa się telefonicznie lub poprzez video-spotkanie. Połączenia spoza UE realizowane są przez komunikator internetowy (czas GMT +01:00).

Błędny numer kontaktowy lub e-mail skutkuje uznaniem Konsultacji za nieodbytą.

§ 5 KONSULTACJA DIETETYCZNA

Aby zamówić Konsultacje on-line, należy wybrać rodzaj oraz termin konsultacji, wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.t-clinic.pl oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
2. uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail i numer telefonu podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym, zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

Odwołanie Konsultacji jest możliwe do 48 godzin przed planowaną wizytą.

Konsultacja trwa do 60 minut i odbywa się telefonicznie lub poprzez video-spotkanie (poza UE przez komunikator internetowy, czas GMT +01:00).

Błędny numer kontaktowy lub e-mail skutkuje uznaniem Konsultacji za nieodbytą.

Konsultacja z dietetykiem nie obejmuje recept, zaświadczeń ani skierowań.

§ 6 KONSULTACJA PSYCHOLOGICZNA/SEKSUOLOG LUB INNA

Aby zamówić Konsultację on-line, należy wybrać rodzaj oraz termin konsultacji, wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.t-clinic.pl oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
2. uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail i numer telefonu podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym, zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

Konsultacja trwa ok. 60 minut i odbywa się telefonicznie lub poprzez video-spotkanie (poza UE przez

komunikator, czas GMT +01:00).

Błędny numer kontaktowy lub e-mail skutkuje uznaniem Konsultacji za nieodbyłą.

Konsultacja z psychologiem, seksuologiem, trenerem, kosmetologiem, nie obejmuje recept, zaświadczeń ani skierowań.

§ 7 INSTRUKCJA DOTYCZĄCA WYPEŁNIANIA KWESTIONARIUSZA ZDROWOTNEGO I PRZEKAZANIA DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Kwestionariusz zdrowotny należy wypełnić precyzyjnie, podając informacje o lekach, suplementach i dawkach.

Pacjent odpowiada za poprawność danych.

Wyniki badań należy przesłać w formacie .pdf lub .jpg (nie akceptuje się zdjęć wyników z ekranu). Pliki muszą być czytelne, zawierać dane Pacjenta, PESEL i datę badania (np. „Wyniki 11.05.2024”).

Niepokojące zmiany zdrowia należy zgłosić w polach opisowych w formularzu.

Wyniki kontrolne przesyła się elektronicznie (link w osobnym mailu).

Pacjent odpowiada za wykonanie zleconych badań.

Wyniki kontrolne należy przesłać najpóźniej 24 godziny przed Konsultacją. Brak wyników może skutkować odmową interpretacji.

§ 8 ZASADY ODWOŁYWANIA KONSULTACJI BĄDŹ NIESTAWIENIA SIĘ NA KONSULTACJĘ

Konsultacje są potwierdzane telefonicznie, w postaci video-rozmowy lub mailowo.

Pacjent może odwołać Konsultację bez kosztów do 48 godzin przed terminem.

Odwołanie później niż 48 godzin przed terminem skutkuje potrąceniem Opłaty rezerwacyjnej.

Wyjątki (np. nagły wypadek) wymagają dokumentacji medycznej.

Zwrot opłaty lub zaliczenie na kolejną Konsultację możliwe po odwołaniu z zachowaniem terminów.

§ 9 DOKUMENTACJA MEDYCZNA

Dokumentacja medyczna jest prowadzona zgodnie z prawem.

Udostępnianie dokumentacji następuje na zasadach określonych prawem.

Kopie dokumentacji wydaje się za pokwitowaniem, a w niektórych przypadkach na koszt wnioskodawcy.

Dokumentacja sporządzana jest w języku polskim.

Pierwsze wydanie dokumentacji jest bezpłatne. Kolejne kosztuje 10 zł/strona (odpis) lub 0,30 zł/strona (kopia/wydruk).

§ 10 SPRZEDAŻ ON-LINE PAKIETÓW BADAŃ, KONSULTACJI I INNYCH USŁUG

Sprzedaż on-line dotyczy konsumentów z pełną zdolnością do czynności prawnych.

Zamówienie składa się na stronie t-clinic.pl, podając dane osobowe i wyrażając zgody.

Płatności realizuje PayU S.A. (KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495).

Akceptacja regulaminu PayU jest wymagana.

Dowód zakupu w formie elektronicznej, faktura na życzenie Pacjenta.

Ceny w PLN brutto. Zamówienia 24/7, z wyjątkiem przerw technicznych.

Zamówienie wymaga wypełnienia formularza, akceptacji Regulaminu i płatności.

Brak płatności skutkuje anulowaniem Zamówienia.

Data zawarcia umowy to data potwierdzenia zakupu.

Pakiet Badań realizowany jest podczas jednej wizyty w Diagnostyka.pl.

T-Clinic nie odpowiada za brak możliwości pobrania materiału biologicznego z przyczyn niezależnych.

§ 11 Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, minimalne wymagania sprzętowe:
 - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
 - stałe połączenie do sieci Internet.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. rachunku bankowego,
2. konta poczty elektronicznej,
3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych w kwestionariuszu i formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług.

Administratorem danych jest T-Clinic Sp. z o.o. (kontakt: administracja@t-clinic.pl, 576 401 538).

Dane przetwarzane są na podstawie RODO oraz przepisów krajowych w celu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Odbiorcy danych: inne podmioty lecznicze, współpracownicy, dostawcy usług, organy publiczne.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich.

Przechowywanie danych przez 20 lat (zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta).

Prawa Pacjenta: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, sprzeciw, cofnięcie zgody.

Wyniki badań są szyfrowane zgodnie z RODO.

§ 13 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje kierować na adres: Starowiejska 16 lok. 2 81-356 Gdynia lub administracja@t-clinic.pl.

Reklamacja powinna zawierać dane Pacjenta, opis problemu i adnotację „reklamacja”.

Odpowiedź w ciągu 10 dni (sprawy niemedyczne) lub 30 dni (sprawy medyczne).

Zwrot opłaty przez PayU w terminie do 2 tygodni.

§ 14 PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTÓW

Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji o stanie zdrowia, przestrzegania zaleceń i terminów oraz powstrzymania się od działań utrudniających Konsultacje.

Pacjent ma prawo do godności, uprzejmego traktowania, informacji o usługach i stanie zdrowia oraz odmowy świadczeń.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

T-Clinic nie odpowiada za szkody wynikające z winy Pacjenta, siły wyższej, zatajenia informacji o stanie zdrowia lub nieprzestrzegania zaleceń.

T-Clinic może wstrzymać usługi w przypadku podania fałszywych danych, braku kontaktu lub podejrzenia naruszenia prawa.

Świadczenia podlegają prawu polskiemu.

T-Clinic zastrzega prawo do zmian cen.

Zawiadomienia kierować na administracja@t-clinic.pl lub pisemnie.