

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:

<https://rejestracja.medfile.pl/register/?uuid=35162365-c882-a693-a271-0de2a01a6a93&language=pl>

Definicje:

- **Cennik** – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
- **Pacjent** – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie il-senso.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami przed akceptacją,
- **Strona internetowa** – strona Usługodawcy służąca do umawiania i rezerwacji terminów wizyt, dostępna pod adresem il-senso.pl,
- **Usługa** – usługa polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
- **Administrator Danych** – firma "Centrum Terapii Il senso - Diana Paulińska", prowadząca działalność pod adresem: działalność online bez wskazanego miejsca wykonywania działalności, NIP: 9452286034, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Medfile,
- **Usługodawca** – Diana Paulińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Centrum Terapii "Il senso" - Diana Paulińska, NIP 9452286034,
 - adres e-mail do kontaktu: il.senso.terapia@gmail.com,
 - tel.: 607156764

Aby korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z Regulaminem i zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia tych usług nie są objęte niniejszym Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu dostępnego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

- uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail,
- uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu.

Podanie danych przez Pacjenta oznacza oświadczenie, że są one zgodne z prawdą oraz że Pacjent posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub niezbędną zgodę opiekuna prawnego w przypadku ograniczeń.

Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego na podany e-mail zostanie wysłany link umożliwiający dokonanie przedpłaty.

Warunkiem rezerwacji jest uiszczenie 100% ceny wizyty. Przedpłata uznawana jest za dokonane po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

W przypadku braku przedpłaty do 48 godzin przed wizytą (lub natychmiastowo przy rezerwacji krótszej niż 48h przed terminem), termin uznaje się za dostępny dla innych Pacjentów.

Przedpłatę można uiścić:

- za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”,
- przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

Informacja o zaksięgowaniu przedpłaty lub anulowaniu rezerwacji zostanie wysłana na adres e-mail Pacjenta.

§ 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą wyłącznie za pośrednictwem e-maila: il.senso.terapia@gmail.com.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

- Odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej 48 godzin przed terminem.
- W przypadku braku stawiennictwa lub braku odwołania w terminie, uiszczona przedpłata przepada i nie podlega zwrotowi.
- Odwołanie należy przesłać e-mailem na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.

Spóźnienie na wizytę skutkuje skróceniem czasu sesji o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian.

Spóźnienie przekraczające połowę czasu wizyty może skutkować anulowaniem wizyty, a przedpłata przepada.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem, oferując

nowy termin.

W przypadku braku akceptacji nowego terminu lub braku jego zaproponowania, zwrot przedpłaty nastąpi w ciągu 7 dni.

§ 5. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Strony i formularza rejestracji wymagane jest:

- urządzenie komputerowe lub mobilne,
- przeglądarka: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
- system operacyjny: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
- minimalne wymagania sprzętowe:
 - Procesor Pentium 4 lub nowszy z SSE2,
 - 512MB RAM (32-bit), 2GB RAM (64-bit),
 - min. 200MB wolnego miejsca na dysku,
 - stałe połączenie z internetem.

Do rezerwacji niezbędne są:

- rachunek bankowy,
- konto e-mail,
- telefon (stacjonarny lub komórkowy).

§ 6. Brak gwarancji efektów terapeutycznych

Centrum Terapii IL SENSO informuje, że nie gwarantuje określonych efektów terapeutycznych. Skuteczność terapii zależy od wielu indywidualnych czynników, m.in.:

- Zaangażowania i regularności klienta w procesie terapeutycznym,
- Otwartości i szczerości podczas sesji,

- Współpracy z terapeutą oraz przestrzegania jego zaleceń,
- Charakteru i nasilenia zgłaszanych problemów,
- Czasu trwania terapii i zastosowanych metod,
- Wsparcia środowiska osobistego (rodzina, przyjaciele),
- Indywidualnych predyspozycji psychicznych i fizycznych klienta,
- Innych czynników zewnętrznych wpływających na proces zdrowienia.

Terapia jest procesem złożonym i zmiennym, a efekty różnią się u każdej osoby.

§ 7. Postanowienia końcowe

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
- Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie.
- W przypadku braku porozumienia, właściwy jest sąd dla siedziby Usługodawcy.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02/02/2024