

Dokonując rejestracji on-line za pomocą niniejszego formularza elektronicznego, wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym.

## **§ 1. Definicje**

Usługodawca- WK Optyk Krystyna Wachulak sc , os. Niepodległości 3, 31-861 Kraków , NIP 6783193891

1. Serwis- strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, dostępna pod adresem [www.wkoptyk.pl](http://www.wkoptyk.pl)
2. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w formie indywidualnego spotkania ze specjalistą, której zasady i zakres świadczenia określa niniejszy Regulamin.
4. Formularz rejestracji - dostępny w Serwisie formularz umożliwiający dokonanie rezerwacji terminu wizyty oraz jej opłacenie.

## **§ 2. Ogólne warunki korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem.
2. Dostęp do Serwisu jest możliwy na urządzeniu komputerowym lub mobilnym podłączonym do Internetu, wyposażonym w dowolną przeglądarkę internetową z włączoną obsługą plików Cookies oraz JavaScript.

## **§ 3. Konsultacja w specjalistycznym gabinecie**

1. W celu skorzystania z konsultacji/terapii należy:
  - dokonać rezerwacji terminu i rodzaju usługi za pomocą Formularza rejestracji online dostępnego w Serwisie,
  - zaakceptować Regulamin rejestracji online,

### **2. § 4. Zasady rejestracji online**

1. Serwis za pomocą Formularza rejestracji online udostępnia możliwość rezerwacji terminów wizyt w gabinecie.
2. Rezerwacja może być dokonana nie później niż 1 dzień przed planowanym terminem konsultacji/terapii.
3. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza rejestracji i dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą dokonaną rezerwację.
4. Koszt wizyty w gabinecie uzależniony jest od rodzaju usługi. Szczegóły dostępne są w zakładce [Cennik](#).

## **§ 5. Płatności**

1. Gotówka/ karta kredytowa/przelew

## **§ 6. Odwołanie rezerwacji**

1. Użytkownik ma prawo odwołania dokonanej rezerwacji online najpóźniej do godziny 12.00 dnia poprzedzającego dzień wizyty.
2. Odwołanie rezerwacji następuje poprzez anulowanie jej w formularzu potwierdzającym umówienie wizyty, bądź też telefonicznie pod numerem telefonu: 501 446 947.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Wszelkie dane osobowe podane w procesie rejestracji w Serwisie będą wykorzystane przez Serwis wyłącznie do celów realizacji usługi.
2. W celu realizowania płatności dane będą udostępniane również serwisowi PayU SA, który także jest Administratorem Danych Osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych znajdują się w [polityce prywatności](#).

## **§ 8. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację odnośnie usług wymienionych w Regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami pisemnie na adres WK Optyk Krystyna Wachulak sc , os. Niepodległości 3, 31-861 Kraków . Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację, przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Użytkownika.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, o których Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie informacji na stronie Serwisu.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie Serwisu.

