

Regulamin świadczenia usług w Centrum Psychoterapii i Psychotraumatologii CBTherapy

1. Na wizytę można umówić się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w godzinach pracy rejestracji (pon. - sob. 9:00 - 20:00).
2. Powyższe godziny pracy nie zawsze oznaczają, że Centrum jest otwarte. Przed osobistym przyjściem, bez wcześniejszego umówienia, prosimy upewnić się, czy jest obecny ktoś, kto będzie mógł pomóc w załatwieniu Pani/Pana sprawy.
3. W przypadku niemożności odbycia wizyty prosimy o jej przełożenie lub odwołanie.
4. Dotyczy Pacjentów w procesie terapeutycznym: w przypadku nagłego wypadnięcia z procesu terapeutycznego wskazane jest podjęcie spotkania zamykającego proces terapeutyczny.
5. Umówioną wcześniej wizytę można przełożyć/odwołać najpóźniej 24 godziny przed jej terminem (weekendy oraz dni wolne od pracy włącznie).
6. Wizyty można przełożyć/odwołać za pośrednictwem telefonu (również SMS) bądź poczty elektronicznej w godzinach pracy rejestracji (pon. - sob. 9:00 - 20:00).
7. Brak odwołania wizyty z minimalnym 24-godzinnym wyprzedzeniem skutkować będzie opłatą w wysokości 50% regularnej ceny spotkania.
8. W przypadku wielokrotnego, powtarzającego się odwoływania i/lub przekładania terminu sesji z inicjatywy Pacjenta, Centrum nie będzie w stanie zapewnić stałego terminu spotkań z terapeutą.
9. W przypadku spóźnienia wizyta nie będzie przedłużana.
10. Jeśli nie został/a Pan/Pani poinformowany/a o odwołaniu wizyty z naszej strony, jej realizacja jest aktualna.
11. Pacjent dokonuje opłaty w pełnej wysokości po realizacji usługi stacjonarnej lub w przypadku usługi online do 24 godzin przed umówionym terminem sesji.

12. Osoby małoletnie lub ubezwłasnowolnione muszą mieć pisemną zgodę osoby sprawującej opiekę prawną na korzystanie z usług.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

14. CBTherapy ma wyłączne prawo rozstrzygania sytuacji, których Regulamin nie przewiduje.

15. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie z podaniem do informacji Pacjentom korzystających z usług CBTherapy.

16. Treść Regulaminu jest do wglądu na stronie internetowej www.cbtherapy.pl.

17. Korzystanie z usług oznacza zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

18. Reklamacje są rozpatrywane pod adresem mailowym: info@cbtherapy.pl do 7 dni roboczych.

19. Administratorem danych osobowych jest: Gabinet Psychologiczny Jakub Cygan CBTherapy z siedzibą ul. Obrzeźna 5, 02-691 w Warszawie

Dane firmy:

Gabinet Psychologiczny Jakub Cygan CBTherapy

ul. Obrzeźna 5, 02 691 warszawa

NIP: [9930680324](https://nip.gov.pl/9930680324)