

REGULAMIN Gabinetu lekarskiego

1. O NAS

1. Właścicielem **serwisu** jest Dermatologia i Kosmetologia Carmen Vincent siedzibą w Piasecznie, ul Gerbera 14 lok. 1 (zwany dalej jako: „**Gabinet**”).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Gabinet. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych.
3. Gabinet jest odpowiedzialny za świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie i obowiązany jest je świadczyć bez wad.

2. DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **DZIEŃ ROBOCZY** - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **FORMULARZ**- formularz pod adresem [Carmen Vincent - dermatolog. Umów wizytę \(halodoctor.pl\)](mailto:Carmen.Vincent-dermatolog@halodoctor.pl) umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Konsultacji oraz sposobu płatności.
3. **KODEKS CYWILNY** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. **KONTO, KONTO USŁUGOBIORCY** - Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem podanym przez Klienta zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Serwisu Gabinetu, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach, wykupionych przez niego Konsultacjach oraz o innych działaniach w ramach Serwisu.
5. **DOTPAY, OPERATOR PŁATNOŚCI** - spółka DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i z którą Gabinet ma zawarte umowy o udostępnienie Płatności Elektronicznych w Serwisie Internetowym. Organem sprawującym nadzór nad Operatorem Płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. **PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE, PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE DOTPAY** - usługi płatności elektronicznych lub płatności kartami płatniczymi dostępne w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Dotpay zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami tych usług ustalonymi przez Dotpay.
7. **KONSULTACJA** - niewiążąca, pomocnicza opinia Specjalisty udzielana Klientowi zgodnie z jego Zamówieniem polegająca na udzieleniu informacji z zakresu profilaktyki medycznej, dostępności i zastosowania leków (w tym leków OTC) oraz suplementów diety, poinformowaniu o konieczności osobistej wizyty u lekarza lub innego specjalisty lub poinformowaniu o konieczności wykonania dodatkowych badań medycznych. Konsultacja nie stanowi udzielenia pomocy, porady lub opinii lekarskiej, ani orzeczenia o stanie zdrowia, czy też opinii konsylium w rozumieniu Ustawy o Zawodzie Lekarza. Konsultacja nie stanowi także działalności leczniczej ani świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o Działalności Leczniczej. Konsultacja ma charakter informacyjny i edukacyjny oraz ma na celu promocję zdrowego stylu życia.
8. **SPECJALISTA** - właściciel lub podmiot trzeci w stosunku do Klienta posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza zgodnie z Ustawą o Zawodzie Lekarza, który na zlecenie Gabinetu udziela Konsultacji Klientowi zgodnie z jego Zamówieniem.
9. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.

10. **SERWIS** - serwis internetowy Gabinetu dostępny pod adresem internetowym [Carmen Vincent - dermatolog. Umów wizytę \(halodoctor.pl\)](#)
11. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Gabinet na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
12. **KLIENT** - (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
13. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
14. **USTAWA O ZAWODZIE LEKARZA** - ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia z dnia 5 grudnia

1996 r. (Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152) tj. z dnia 16 grudnia 2016 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 125 ze zm.)

- **USTAWA O DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ** - ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

(Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654 ze zm.)

16. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Usługobiorcy zmierzające bezpośrednio do zakupu Konsultacji.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Klient obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Gabinetu, oraz osób trzecich. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Gabinet: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
3. Konto Klienta może zostać utworzone także przez Gabinet - na prośbę Klienta wysłaną e-mailem na adres recepca@drvincent.pl lub poprzez prośbę Klienta przekazaną telefonicznie ma nr tel. 533 66 00 66.
4. Usługa Elektroniczna Konto Usługobiorcy świadczona jest przez czas nieoznaczony i nieodpłatnie. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Gabinetu, na przykład za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: recepca@drvincent.pl.

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

5. Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków - (1) po wypełnieniu Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie Serwisu, po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „Kupuję i płacę” - do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu).
6. Po dokonaniu płatności zawierana jest umowa na wykonanie Usługi
7. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Konsultacji: rodzaj i ilość Konsultacji oraz sposób płatności.

5. PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE

1. Serwis Internetowy udostępnienia Usługobiorcom Płatności Elektronicznych Dotpay lub płatności przelewem tradycyjnym. Sposoby płatności wskazane są w trakcie składania Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia.

6. WARUNKI ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KONSULTACJI

1. Procedura zakupu Konsultacji w Serwisie I za pomocą Formularza Zamówień ma następujący przebieg:

1. Zakup Konsultacji następuje po uprzednim złożeniu przez Usługobiorcę Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia;
2. Po złożeniu Zamówienia Gabinet niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy stosownej wiadomości email na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia umowy. Z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta umowa.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy treści zawieranej umowy następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz (2) przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 9 ppkt. 1. Regulaminu. Treść umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Serwisu Internetowego Usługodawcy.
3. Klient może dokonać zakupu Konsultacji także na inne prawem dopuszczalne sposoby, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Konsultacja udzielana jest w terminie oraz na warunkach wskazanych w złożonym przez Usługobiorcę Zamówieniu oraz zgodnie z opisem danej Konsultacji na stronie internetowej Serwisu.
5. Konsultacja stanowi pomocniczą opinię Specjalisty udzielaną Usługobiorcy zgodnie z jego Zamówieniem polegającą na udzieleniu informacji z zakresu profilaktyki medycznej, dostępności i zastosowania leków (w tym leków OTC) oraz suplementów diety, poinformowaniu o konieczności osobistej wizyty u lekarza lub innego specjalisty lub poinformowaniu o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.
6. Konsultacja nie stanowi udzielenia pomocy, porady lub opinii lekarskiej, ani orzeczenia o stanie zdrowia, czy też opinii konsylium w rozumieniu Ustawy o Zawodzie Lekarza. Konsultacja nie stanowi także działalności leczniczej ani świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o Działalności Leczniczej. Konsultacja ma charakter informacyjny i edukacyjny oraz ma na celu promocję zdrowego stylu życia.
7. Konsultacja nie zastępuje bezpośredniej wizyty u lekarza.
8. Konsultacja nie może być podstawą do podejmowania bądź zaniechania przez Usługobiorcę leczenia, terapii, przyjmowania lub nieprzyjmowania leków – w każdym wypadku, niezależnie od udzielonej Konsultacji, przed podjęciem decyzji w tym zakresie zalecana jest bezpośrednia wizyta u lekarza.
9. Gabinet oraz Specjalista mają obowiązek zachowania w tajemnicy informacji oraz dokumentów uzyskanych za pomocą Serwisu Internetowego od Usługobiorcy, w szczególności związanych z przedmiotem Konsultacji. Wszelkie informacje i dokumenty przesłane w ramach Konsultacji, a także uzyskane w trakcie Konsultacji, w tym sama Konsultacja są objęte tajemnicą i nie mogą być wykorzystane przez żadną osobę w innym celu niż tylko w ramach przeprowadzanej Konsultacji.

7. KONTAKT Z NAMI

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Państwem jest kontakt emailowy (e-mail: repcja@drvincent.pl).

Usługobiorcy mogą kontaktować się z nami także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

8. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Klient może złożyć na przykład za pomocą formularza kontaktowego na stronie Serwisu, pocztą elektroniczną (e-mail: kontakt@konsultacje-lekarskie.pl).
2. Gabinet zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenie; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Gabinet ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

9. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi jeżeli Gabinet wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez anulowanie rezerwacji Konsultacji poprzez Formularz oraz informację mailową
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy w szczególności w wypadku choroby Specjalisty lub wypadków losowych. Zawsze w takim wypadku Gabinet poinformuje Klienta o tym fakcie i zaproponuje ustalenie innego terminu świadczenia Konsultacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.