

REGULAMIN REJESTRACJI WIZYT ONLINE

SILESIA PHYSIO – GABINET FIZJOTERAPII

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwowania, zmiany i odwoływania wizyt za pośrednictwem systemu rejestracji online Medfile w placówce Silesia Physio – Gabinet Fizjoterapii.
2. Usługodawcą jest Jacek Bentkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Silesia Physio Jacek Bentkowski, adres do korespondencji: aleja Bolesława Krzywoustego 6/42, 40-870 Katowice.
3. Świadczenia udzielane są w zakładzie leczniczym Silesia Physio – Gabinet Fizjoterapii, ul. Tysiąclecia 17, 40-871 Katowice.
4. Kontakt z placówką jest możliwy:
 - telefonicznie: +48 516 993 779,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@silesiaphysio.pl,
 - poprzez stronę internetową: <https://silesiaphysio.pl>.
5. Rejestracja online jest dostępna przez całą dobę, z wyjątkiem przerw technicznych lub awarii systemu.

§ 2. Zasady rezerwacji wizyty

1. Pacjent dokonuje rezerwacji poprzez wybranie specjalisty, rodzaju usługi, lokalizacji oraz dostępnego terminu, a następnie podanie danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym.
2. Pacjent zobowiązany jest podać dane prawdziwe, aktualne i umożliwiające kontakt w sprawie wizyty.
3. Rezerwacja zostaje dokonana po prawidłowym wypełnieniu formularza i otrzymaniu przez pacjenta potwierdzenia rezerwacji. Jeżeli system wymaga dodatkowego potwierdzenia wizyty poprzez link przesłany wiadomością e-mail lub SMS, rezerwacja zostaje potwierdzona po wykonaniu wskazanej czynności.
4. Pacjent może dokonać rezerwacji bez zakładania konta w Portalu Pacjenta, jeżeli taka możliwość jest dostępna w formularzu.
5. Rezerwacja online jest bezpłatna. Cena wybranej usługi jest zgodna z aktualnym cennikiem placówki lub ceną wskazaną podczas rezerwacji.
6. Dokonanie rezerwacji nie oznacza automatycznej kwalifikacji do określonej metody terapii. Ostateczny

zakres postępowania ustalany jest przez osobę udzielającą świadczenia po przeprowadzeniu wywiadu oraz ocenie stanu pacjenta.

7. Rejestracja online nie służy do udzielania pomocy w stanach nagłych. W przypadku nagłego zagrożenia zdrowia lub życia należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 albo zgłosić się do właściwej placówki udzielającej pomocy doraźnej.

§ 3. Zmiana i odwołanie wizyty

1. Pacjent, który nie może pojawić się na umówionej wizycie, powinien odwołać ją możliwie jak najwcześniej.
2. Wizytę można odwołać:
 - poprzez link przesłany w wiadomości potwierdzającej rezerwację, jeżeli system udostępnia taką możliwość,
 - telefonicznie pod numerem +48 516 993 779,
 - poprzez wiadomość na adres kontakt@silesiaphysio.pl.
3. Zmiana terminu wizyty może wymagać odwołania dotychczasowej rezerwacji i wybrania nowego dostępnego terminu.
4. W przypadku spóźnienia czas wizyty może zostać odpowiednio skrócony, aby nie powodować opóźnień kolejnych wizyt. Jeżeli spóźnienie uniemożliwia bezpieczne albo prawidłowe przeprowadzenie świadczenia, może zostać zaproponowany inny termin.
5. Placówka może odwołać lub zaproponować zmianę terminu wizyty w przypadku nieobecności specjalisty, awarii, zdarzenia losowego albo innych okoliczności uniemożliwiających udzielenie świadczenia. Pacjent zostanie o tym poinformowany z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z rejestracji online niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywny numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

2. Pacjent nie może przekazywać za pośrednictwem formularza treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa innych osób ani niezwiązanych z celem rejestracji.
3. Placówka nie odpowiada za problemy techniczne wynikające z działania urządzenia pacjenta, jego połączenia z Internetem albo niezależnych od placówki przerw w funkcjonowaniu systemu Medfile.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych pacjentów jest Jacek Bentkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Silesia Physio Jacek Bentkowski.
2. Dane podane podczas rejestracji są przetwarzane w celu przyjęcia i obsługi rezerwacji, kontaktu z pacjentem oraz przygotowania i udzielenia świadczenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, praw pacjenta oraz sposobu kontaktu z Administratorem znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianej przez placówkę.
4. Dane pacjenta mogą być przetwarzane z wykorzystaniem systemu Medfile zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym systemie oraz zawartymi przez placówkę umowami dotyczącymi przetwarzania danych.

§ 6. Osoby małoletnie

1. Rezerwacji wizyty dla osoby małoletniej dokonuje jej przedstawiciel ustawowy albo osoba upoważniona.
2. Udzielenie świadczenia osobie małoletniej odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami dotyczącymi zgody na świadczenie oraz standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w placówce.

§ 7. Reklamacje i zgłoszenia

1. Uwagi dotyczące działania rejestracji online można zgłaszać na adres kontakt@silesiaphysio.pl lub telefonicznie pod numerem +48 516 993 779.
2. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację rezerwacji, opis problemu oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.
3. Zgłoszenia będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rezerwacji wymaga zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego zaakceptowania.

2. Regulamin jest dostępny w formularzu rejestracji online oraz na życzenie pacjenta w placówce.
3. W sprawach dotyczących udzielania świadczeń zastosowanie mają również przepisy prawa, regulamin organizacyjny placówki oraz prawa pacjenta.
4. Zmiany regulaminu nie naruszają warunków wizyt zarezerwowanych przed ich wprowadzeniem, chyba że zmiana wynika z obowiązujących przepisów albo jest konieczna ze względów bezpieczeństwa.
5. Regulamin obowiązuje od 4 października 2026 r.