

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze strony internetowej www.fizjoterapiaestetyczna.info, w tym systemu rezerwacji wizyt zamieszczonego na stronie internetowej www.fizjoterapiaestetyczna.info w zakładce „Umów wizytę”.

2. Definicje:

- a. Cennik – cennik udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
- b. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- c. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zakładce „Umów wizytę”
- d. Strona internetowa – strona Usługodawcy, dostępna pod adresem www.fizjoterapiaestetyczna.info
- e. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, umożliwiającą umawianie i rezerwacje terminu wizyty i jej opłatę dostępna w zakładce „Umów wizytę”
- f. Usługodawca - Fizjoterapia Estetyczna Szczyt i Szwedo, z siedzibą ul. Królewicza Jakuba 37, 02-956 Warszawa NIP 9512519224, REGON 38892965, KRS 0000898505 adres e-mail do kontaktu: kontakt@fizjoterapiaestetyczna.info tel.: 22 690 01 01
- g. Formularz rejestracyjny – funkcjonalność „Umów wizytę” za pomocą której Pacjent dokonuje wyboru zabiegu, terminu i specjalisty, wskazuje niezbędne dane do dokonania rejestracji i dokonuje rejestracji.

3. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptowania jego warunków. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych Usług

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego z uwzględnieniem harmonogramu specjalisty, cennika zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. W celu dokonania zagwarantowanej rezerwacji Pacjent zobowiązany jest:

- a) uzupełnić formularz rejestracyjny o wszystkie wymagane w nim dane,
- b) uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 50% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty za pośrednictwem systemu Pay-U ,
- c) zaakceptować Regulamin,
- d) zapoznać się i potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną RODO.

3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego. Pacjent ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność podanych danych. Podane dane podlegają weryfikacji przed skorzystaniem z zarezerwowanej wizyty.

4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty za pośrednictwem dedykowanego systemu

5. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza rejestracji oprócz wymagań wskazanych w ust. 2 konieczne jest posiadanie przez Pacjenta: rachunku bankowego, konta poczty elektronicznej, telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
6. Pacjent ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i zasadami płatności danego operatora płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania systemu płatności.
7. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
8. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezzerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
9. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
 - a) za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
 - b) przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.
10. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
11. Pozostałą należność za usługę Pacjent uiszcza przed odbyciem wizyty w placówce Usługodawcy.
12. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Pacjenta niezbędne do realizacji wizyty w związku z nawiązaniem, ukształtowaniem treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - 1) nazwisko i imiona Pacjenta ;
 - 2) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - 3) adres zamieszkania
 - 4) adresy elektroniczny
13. W celu realizacji wizyty Usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty zagwarantowanej w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem.
2. W wypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
3. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres email Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji..
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do

anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed zaplanowanym terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Korzystanie ze Strony internetowej

1. Korzystanie ze Strony internetowej www.fizjoterapiaestetyczna.info jest darmowe i dobrowolne. Znajomość Regulaminu jest konieczna do korzystania z strony.
2. Korzystający ma obowiązek korzystać ze Strony Internetowej zgodnie z prawem, nie podawać nieprawdziwych informacji oraz nie ingerować w działanie Strony Internetowej.
3. Aby korzystać ze strony www.fizjoterapiaestetyczna.info i jej funkcjonalności konieczny jest odpowiednio skonfigurowany komputer (lub inne urządzenie tego typu) korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu podłączony do Internetu, skonfigurowana przeglądarka internetowa, np. Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari, Google Chrome, włączone cookies i JavaScript, (Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory), 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64bitowych, minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek).
4. Miejsce świadczenia Usług, nie jest ograniczone terytorialnie. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Usługi w tym z funkcjonalności „Umów wizyte” wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym, dostępnością do serwera, Siłą Wyższą.
5. Korzystanie ze Strony Internetowej i jej zawartości jest dozwolone i ograniczone jedynie dla potrzeb własnych o niekomercyjnym charakterze, zgodnie z Regulaminem.
6. Usługodawca jest administratorem danych osobowych, które przetwarza zgodnie z RODO. Informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w zakładce strony internetowej: Polityka prywatności.
7. Strona Internetowa i wszelkie zawarte w niej treści, stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ochronie prawnej podlegają wszelkie znaki towarowe zamieszczone na Stronie Internetowej.
8. Reklamacje dotyczące działania Usługi należy kierować na adres: www.fizjoterapiaestetyczna.info. Odpowiedzi udzielane są w ciągu 14 dni od wpływu reklamacji.
9. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku z późn. zm. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest udostępniany na żądanie nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
10. Realizując obowiązek z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Korzystającego, Użytkownika, na jego żądanie w formie pisemnej lub e-mailowej o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
11. Akademia fizjoterapii nie jest usługą świadczoną elektronicznie jest zakładką strony internetowej informującą o wydarzeniach na warunkach wskazanych dla danego cyklu Akademii

fizjoterapii.

§ 6 Zmiany Regulaminu

- 1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym o planowanych zmianach Regulaminu zobowiązany jest powiadomić z 14 - dniowym wyprzedzeniem.**
- 2. Powiadomienie o zmianach Regulaminu nastąpi w formie e- mailowej i/lub publikacji na stronie internetowej.**
- 3. Do rezerwacji wizyt złożonych przed dniem wejścia w życie nowej treści Regulaminu stosuje się dotychczasowe zasady.**

§7 Postanowienia końcowe

- 1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie www.fizjoterapiaestetyczna.info**
- 2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.**
- 3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług, jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.**
- 4. Jeśli któreś z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca podejmie działania w celu zastąpienie tych postanowień na nowe, zgodne z prawem niewadliwym prawnie postanowieniem.**
- 5. Regulamin wchodzi w życie z dniem**