

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: [www.przeszczepywlosow.com](http://www.przeszczepywlosow.com), [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl)  
Definicje:

Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.przeszczepywlosow.com](http://www.przeszczepywlosow.com) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresami: [www.przeszczepywlosow.com](http://www.przeszczepywlosow.com), [www.klinikasienna.pl](http://www.klinikasienna.pl)

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

Usługodawca Antoni Krajewski, Urszula Krajewska prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Klinika Przeszczepu Włosów sp. z o.o. ul. Sienna 86 lok 129, 00-815 Warszawa, NIP 1132987104 adres e-mail do kontaktu: [recepca@klinikasienna.pl](mailto:recepca@klinikasienna.pl), tel.: 500 585 050.

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

## § 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania;

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

## § 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

## § 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, będzie skutkowało przedpłatą 50% na poczet kolejnej wizyty.

Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.

Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 14 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

## § 5. Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,  
minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),

512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,  
stałe połączenie do sieci Internet.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

rachunku bankowego,

konta poczty elektronicznej,

telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

#### § 6. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.07.2023 r.