Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji
terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:

2. Definicje:
1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.mytherapy.com.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
6. Usługodawca: MyTherapy sp. z o.o. (dalej: My Therapy) ul. Bagrowa 72/20, 30-733 Kraków, NIP: 6793368406; adres e-mail do kontaktu: recepcja@mytherapy.com.pl , tel.: 663 323 991

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
2. uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:

1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”

8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi, chyba że brak stawiennictwa lub brak odwołania wizyty we wskazanym terminie nastąpił z przyczyn niezależnych od Pacjenta, za które Pacjent nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności: nagłego zachorowania Pacjenta lub osoby bliskiej wymagającego jego obecności, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim lub dokumentacją medyczną; nagłego zdarzenia losowego (wypadek, klęska żywiołowa, awaria infrastruktury krytycznej uniemożliwiająca dotarcie na wizytę); lub innej siły wyższej w rozumieniu powszechnie obowiązującego prawa. W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od planowanego terminu wizyty, poinformować Usługodawcę o zaistniałych okolicznościach drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy oraz, w miarę możliwości, przedstawić stosowną dokumentację potwierdzającą te okoliczności.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres email Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Spóźnienie, brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty, chyba że spóźnienie, brak stawiennictwa lub brak odwołania wizyty nastąpił z przyczyn niezależnych od Pacjenta, za które Pacjent nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskazanych w i należycie udokumentowanych zgodnie z ust. 1 lub ust. 4 niniejszego §4. W takich przypadkach Usługodawca dokonuje zwrotu przedpłaty po weryfikacji dokumentacji przedstawionej przez Pacjenta, w terminie 7 dni od jej otrzymania.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o
czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi, chyba że spóźnienie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Pacjenta, za które Pacjent nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności: nagłego zachorowania Pacjenta lub osoby bliskiej wymagającego jego obecności, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim lub dokumentacją medyczną; nagłego zdarzenia losowego (wypadek, klęska żywiołowa, awaria infrastruktury krytycznej uniemożliwiająca dotarcie na wizytę w terminie); lub innej siły wyższej w rozumieniu powszechnie obowiązującego prawa. W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od planowanego terminu wizyty, poinformować Usługodawcę o zaistniałych okolicznościach drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy oraz, w miarę możliwości, przedstawić stosowną dokumentację potwierdzającą te okoliczności.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub
mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
3. minimalne wymagania sprzętowe:

1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64bitowych,
3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. rachunku bankowego,
2. konta poczty elektronicznej,
3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Pacjenta drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przy rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Pacjent ma prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie. Brak wypowiedzenia w ww. terminie jest równoznaczny z akceptacją zmienionego Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny, co jednak nie wyłącza prawa każdej ze stron do poddania sporu rozstrzygnięciu sądu powszechnego na zasadach ogólnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3.06.2026.