

# REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

oraz ZAPISÓW ONLINE W INDYWIDUALNEJ PRAKTYCE LEKARSKIEJ\*\*

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej nataliaszwarc.pl (dalej: „Strona”) oraz z usługi rejestracji online na wizyty lekarskie (dalej: „Usługa”).
2. Administratorem Strony i podmiotem świadczącym Usługę jest Natalia Szwarc, prowadząca Indywidualną Praktykę Lekarską pod firmą Natalia Szwarc, NIP 7123169987, REGON 360254240, adres wykonywania działalności: Ogórkowa 45a/13, 04-998 Warszawa (dalej: „Lekarz”).
3. Korzystając ze Strony lub dokonując rejestracji online, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz je akceptuje.

## 2. Zakres świadczonych usług

1. Strona umożliwia uzyskanie informacji o prowadzonej praktyce lekarskiej oraz umożliwia skorzystanie z elektronicznego formularza lub widgetu służącego do umawiania wizyt.
2. Usługa rejestracji online umożliwia wybór terminu wizyty, podanie danych kontaktowych oraz potwierdzenie rezerwacji zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w widgetcie.
3. Lekarz może korzystać z usług zewnętrznego dostawcy systemu rejestracji online. Szczegółowe zasady korzystania z systemu określają regulaminy danego dostawcy.

## 3. Warunki korzystania z Usługi

1. Użytkownik obowiązany jest do podawania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do dokonania rezerwacji wizyty.
2. Użytkownik zobowiązuje się do stawienia na wizytę w wybranym terminie lub jej odwołania zgodnie z zasadami wskazanymi na Stronie. W przypadku niestawienia się i nieodwołania wizyty, podczas umawiania kolejnej wizyty pobierana będzie przedpłata za rezerwację w wysokości 100% ceny wizyty.
3. Lekarz ma prawo do odwołania wizyty w szczególnie uzasadnionych przypadkach, o czym powiadomi Użytkownika z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych.
4. Zakazane jest korzystanie ze Strony lub Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa Lekarza lub innych osób.

## 4. Odpowiedzialność

1. Treści zawarte na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady medycznej.
2. Lekarz nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strony lub widgetu rejestracyjnego wynikające z przyczyn technicznych, siły wyższej lub działań dostawcy usług hostingowych/technicznych.
3. Lekarz nie odpowiada za błędy wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych.

## 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony lub Usługi na adres e-mail: [nataliaszwarc@pediatrzy.com](mailto:nataliaszwarc@pediatrzy.com)
2. Lekarz rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na adres e-mail Użytkownika.

## 6. Zmiany Regulaminu

1. Lekarz zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na Stronie.
3. Z usług rejestracji online można korzystać po akceptacji zaktualizowanego Regulaminu.

## 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.12.2025

## **\*\*POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Indywidualnej Praktyki Lekarskiej - Natalia Szwarc

# 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Natalia Szwarc, prowadzący/a Indywidualną Praktykę Lekarską pod firmą Natalia Szwarc, NIP 7123169987, REGON 360254240, adres wykonywania działalności: Ogórkowa 45a/13, 04-998 Warszawa  
Kontakt z Administratorem:

- e-mail: nataliaszwarc@pediatrzy.com

## 2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z rejestracją wizyty oraz korzystaniem ze Strony mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego (gromadzone podczas wizyty),
- inne dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w formularzu/wiadomości.

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu:

1. **Rejestracji i obsługi wizyt** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie danych o zdrowiu w celu świadczenia usług medycznych).
2. **Kontaktowania się z Użytkownikiem** (np. potwierdzenie lub odwołanie wizyty) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
3. **Prowadzenia dokumentacji medycznej oraz realizacji obowiązków prawnych** – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
4. **Technicznego funkcjonowania Strony i widgetu rejestracyjnego** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

## 4. Korzystanie z widgetu rejestracyjnego

1. Administrator może korzystać z usług podmiotu zewnętrznego, obsługującego system rejestracji online (np. medfile.pl).

2. Dane przekazywane do systemu są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie i polityce prywatności dostawcy usługi, działającego jako **podmiot przetwarzający** dane osobowe.

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- dostawcy systemu rejestracji online,
- laboratoriom i podmiotom medycznym współpracującym (jeśli jest to niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego),
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. NFZ, organy państwowe).

## 6. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z dokumentacją medyczną są przechowywane zgodnie z przepisami (co do zasady przez **20 lat**).
2. Dane kontaktowe dotyczące rejestracji wizyt – przez okres niezbędny do realizacji wizyty i ewentualnych roszczeń (zwykle 2-3 lata).
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

## 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- żądania ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu (o ile przetwarzanie nie wynika z obowiązków prawnych),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy danych przetwarzanych w dokumentacji medycznej, zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta.

## **8. Pliki cookies**

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies służące do zapewnienia prawidłowego działania, analityki technicznej oraz obsługi widgetu rejestracji online.
2. Użytkownik może zarządzać cookies z poziomu przeglądarki.
3. Szczegóły dotyczące cookies używanych przez zewnętrzny system rejestracji online określa polityka prywatności dostawcy tego systemu.

## **9. Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Polityki Prywatności. Nowa wersja będzie publikowana na stronie.