REGULAMIN PRAKTYKI, GABINETU FIZJOTERAPII "CZERP THERAPY"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty na podstawie art. 24 w związku z art. 23 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, tj. z dnia 8 września 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1638). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Ustawy o działalności leczniczej oraz aktów wykonawczych do niej, a także ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009, Nr 52 poz. 417).

2. Praktyka zawodowa: Maciej Czerpiński "CZERP THERAPY", [Dane rejestrowe: NIP 9291283609, REGON: 364708808, siedziba: ul. Bohaterów Westerplatte, nr 9, lok. 129a, 65-034 Zielona Góra] zwana dalej ,,praktyką" działa na podstawie:

- Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654),
- Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 i Nr 239, poz. 1593)
- Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Nr 52, poz. 417, z późniejszymi zmianami)
- Ustawy z dnia 29 września 2009 o rachunkowości (Dz. U. Nr 121, poz. 591, z późniejszymi zmianami).
- Podstawowym celem podmiotu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Wpisu nr Z-211317-202190829 do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów,
- Prawa do wykonywania zawodu nr 3699.
- Niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.

3. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych mieści się w Zielonej Górze 65-034, przy ulicy Bohaterów Westerplatte, nr 9, lok. 129a lub miejsce zamieszkania pacjenta.

II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Celem praktyki fizjoterapeutycznej jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.

2. Zadaniem praktyki jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, a w szczególności:

- wizyt fizjoterapeutycznych w zakresie diagnostyki funkcjonalnej oraz kwalifikowania, planowania i prowadzenia usług fizjoterapeutycznych,
- prowadzenia działań fizjoprofilaktyki,
- wydawania opinii odnośnie stanu funkcjonalnego osób poddawanych fizjoterapii oraz

przebiegu procesu fizjoterapii.

III. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ

1. W ramach praktyki będą realizowane świadczenia zdrowotne obejmujące usługi fizjoterapeutyczne, zarówno w gabinecie, jak i w wyjątkowych sytuacjach w domu pacjenta.

2. Udzielanie świadczeń odbywać się będzie w siedzibie praktyki lub w miejscu zamieszkania pacjenta, ale to tylko w uzasadnionych przypadkach, kiedy stan fizyczny lub zdrowotny uniemożliwia mu przyjście do gabinetu.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDRWOTNYCH

1. Umówienie się na wizytę jest możliwe:

- telefonicznie pod numerem +48665416933.
- poprzez portal internetowy https://www.czerp-therapy.pl/rejestracja/.

2. Każda osoba umawiając się na wizytę fizjoterapeutyczną w niniejszej praktyce, zgadza się na jednoczesne akceptowanie i przestrzeganie Regulaminu oraz z akceptuje jej Politykę prywatności zamieszczoną na stronie internetowej https://www.czerp-therapy.pl/polityka-prywatnosci/.

3. Warunkiem koniecznym do przyjęcia pacjenta w Praktyce jest podpisanie przez niego dobrowolnej zgody na przetwarzanie i przechowywanie jego danych osobowych (RODO). Dane te są niezbędne do realizacji rejestracji świadczeń oraz tworzenia i przechowywania dokumentacji medycznej pacjenta.

- Jeżeli z przyczyn zdrowotnych i/lub fizycznych pacjent nie jest w stanie sam własnoręcznie podpisać w/w zgody (RODO), dopuszczalne jest w takich sytuacjach podpisanie tego dokumentu w jego imieniu przez jego współmałżonka, rodzica lub dziecko, ale tylko i wyłącznie za świadomą zgodą i w obecności zainteresowanego rehabilitacją pacjenta.

4. Z tytułu udzielanych świadczeń zdrowotnych, pobierane są od Pacjentów opłaty. Wysokość opłat za poszczególne zabiegi fizjoterapeutyczne określona jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej https://www.czerp-therapy.pl/cennik/.

5. Osoby korzystające z usług fizjoterapeutycznych zobowiązane są do każdorazowego informowania fizjoterapeuty o zmianie stanu zdrowia.

6. Osoby uczęszczające na zabiegi fizjoterapeutyczne zobowiązane są do posiadania wygodnego i niekrępującego ruchów stroju, najlepiej sportowego oraz przynoszenia ze sobą na każdy zabieg własnego małego i dużego ręcznika i zabierania go po każdym zabiegu.

7. Praktyka nie odpowiada za mienie osób pozostawione bez nadzoru.

8. Zakazuje się wstępu na teren praktyki osobom po spożyciu napojów alkoholowych lub zażyciu środków odurzających oraz osobom zachowującym się w sposób agresywny.

V. UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Dokumentacja medyczna udostępniana jest tylko i wyłącznie na życzenie pacjenta, opiekuna prawnego lub osobie wskazanej wcześniej w pisemnym upoważnieniu pacjenta.

2. Udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu oraz wydawanie zaświadczeń jest bezpłatne.

VI. ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie odpłatnie.

2. Pacjentowi korzystającemu ze świadczeń zwrotnych udzielanych w ramach działalności prowadzonej przez podmiot leczniczy przysługują prawa przewidziane w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w przepisach odrębnych.

3. W przypadku braku możliwości pojawienia się na wizycie należy ją niezwłocznie odwołać telefonicznie, najpóźniej do 24 godzin przed zaplanowaną wizytą. W przeciwnym razie pacjent zobowiązuje się pokryć koszt nieodbytej wizyty. W przypadku wykupionego karnetu na pakiet zabiegów, wizyta traktowana jest jako odbyta.

4. Zasady korzystania z karnetów.

- Każdy pacjent ma możliwość wykupienia karnetu na 5 lub 10 zabiegów, korzystając automatycznie z przypisanych do nich rabatów
- Istnieje również możliwość wykupienia karnetu na dłuższy okres czasu, ale jego zasady, warunki realizacji i cena ustalane są w odrębnej umowie, zawartej między właścicielem praktyki a pacjentem.
- Każdy karnet jest płatny z góry, ma określony czas ważności i zapłacone za niego pieniądze są absolutnie bezzwrotne, chyba że niemożność jego realizacji leży po stronie praktyki lub strony się dogadają.

5. Praktyka zastrzega sobie prawo do odmowy kolejnego świadczenia w przypadku nieuregulowania należności za nieusprawiedliwiony, opuszczony zabieg. Nie dotyczy to przypadków losowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia

15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem.14;06.2016 r. z późniejszymi zmianami.

3. **Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w praktyce jest równoznaczne z automatycznym akceptowaniem i przestrzeganiem niniejszego Regulaminu oraz z akceptacją Polityki prywatności praktyki zamieszczonej na stronie internetowej** https://www.czerp-therapy.pl/polityka-prywatnosci/.