

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Poznaj Siebie

Regulamin korzystania z usług oferowanych przez TEMET NOSCE

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **TEMET NOSCE Sp. z o.o.**, ul. H. Sienkiewicza 3/B, 76-200 Słupsk o numerze NIP: 839-324-91-59, REGON: 529405279, KRS: 0001121840, zwanego dalej: TEMET NOSCE,

§ 1. Zakres świadczonych Usług

1. Szczegółowe informacje o charakterze i formie świadczenia poszczególnych usług dostępne są na stronie internetowej www.temet-nosce.pl, w zakładce PROPONUJEMY.
2. W zależności od wyboru Klienta, usługi świadczone są w trakcie tradycyjnych spotkań w Słupsku w gabinetach przy ul. H. Sienkiewicza 3/B lub w formie online przy wykorzystaniu narzędzi (Zoom, Skype, Google Meet itp.) w zależności od umowy między Klientem a danym specjalistą/ terapeutą.
3. W przypadku sesji w formie on line warunkami koniecznymi do spełnienia przez Klienta są: posiadanie przez Klienta sprzętu i systemu spełniającego minimalne wymagania techniczne: komputer, tablet lub telefon wyposażone w kamerę internetową i mikrofon, szybkie łącze internetowe, zainstalowana przeglądarka internetowa, aktywna poczta e-mail.
4. Klient nie może nagrywać sesji.
5. TEMET NOSCE nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi korzystanie z konsultacji online. W przypadku braku możliwości prawidłowego wykonania świadczenia z przyczyn technicznych leżących po stronie Klienta, Klientowi nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonych płatności.
6. Specjaliści/terapeuci TEMET NOSCE zobowiązują się do zapewnienia profesjonalnej pomocy na rzecz Klienta z zachowaniem należytej staranności, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.
7. Specjaliści/Terapeuci TEMET NOSCE świadczący usługi posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe do wykonywania poszczególnych rodzajów usług.
8. Aktualne informacje o specjalistach/terapeutach/lekarzach TEMET NOSCE zamieszczone są na stronie internetowej www.temet-nosce.pl.

§ 3. Realizacja usług.

1. Rozpoczęcie wybranej przez Klienta terapii poprzedzają konsultacje, umożliwiające ustalenie planu terapii i zasad jej prowadzenia.
2. Harmonogram sesji/spotkań/zabiegów ustalany jest indywidualnie w trakcie konsultacji z danym specjalistą/terapeutą.
3. Przed rozpoczęciem wizyty w TEMET NOSCE Klient musi wypełnić Kartę Klienta.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za informacje, jakie podaje w Karcie Klienta.
5. Klient rezerwując wizytę/sesję/zabieg wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych do wykonania usługi.
6. Klient rezerwując wizytę/sesję/zabieg akceptuje niniejszy Regulamin.
7. Wizyta musi być umówiona samodzielnie. Kadra TEMET NOSCE nie udziela żadnych informacji o Klientach innym osobom pod żadnym pozorem.
8. Świadczenie usług na rzecz osób małoletnich odbywa się po uzyskaniu zgody rodziców/opiekunów prawnych.
9. TEMET NOSCE świadczy usługi na rzecz osób małoletnich zgodnie z Wymogami z Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Na stronie TEMET NOSCE znajduje się dokument: Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w TEMET NOSCE.

§ 4. Płatności i rezerwacja wizyt.

1. Wizyty/sesje można rezerwować za pośrednictwem kalendarza wizyt na portalu Medfile albo dzwoniąc na numer + 48 735 050 111.
2. Koszt za usługę – wizytę/sesję/zabieg Klient płaci po dokonaniu rezerwacji. Płatność odbywa się w systemie Przelewy24.
3. W wyjątkowych sytuacjach TEMET NOSCE dopuszcza inną formę płatności.
4. Klient dokonując rezerwacji na wizytę/sesję/zabieg zobowiązuje się do uiszczenia opłaty.
5. W przypadku braku wpłaty przed wizytą – TEMET NOSCE anuluje wizytę.
6. TEMET NOSCE świadczy swoje usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem, który umieszczony jest na stronie internetowej www.temet-nosce.pl.

§ 5. Odstąpienie od umowy

Klient może zrezygnować ze świadczonych usług bez podania przyczyny, ale zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji z usług dzwoniąc pod numer + 48 735 050 111 nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem sesji. W przypadku braku powiadomienia o odwołaniu sesji nie później niż na 48 godzin przed umówionym terminem, wpłata dokonana przez Klienta nie podlega zwrotowi.

§ 6. Poufność.

1. Wszelkie informacje dotyczące Klienta objęte są tajemnicą zawodową.
2. Psychoterapeuta przestrzega tajemnicy zawodowej, jednak w sytuacji podejrzenia zagrożenia zdrowia i/lub życia Klienta i/lub otoczenia Klienta psychoterapeuta jest zobowiązany do powiadomienia określonych osób, instytucji, wezwania pomocy medycznej.

§ 7. Dane osobowe i Klauzula Informacyjna.

1. Dane przekazywane przez Klienta będą wykorzystywane tylko w celu zrealizowania usług świadczonych przez TEMET NOSCE – wizyt/sesji/zabiegów.
2. Administrator zapewnia środki i mechanizmy zabezpieczające w celu bezpieczeństwa przekazanych danych oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych (RODO) jest TEMET NOSCE Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, adres: ul. H. Sienkiewicza 19, 76-200 Słupsk, NIP: 839-324-91-59, REGON: 529405279, KRS: 0001121840
4. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, wysyłając e-mail pod adres: kontakt@temet-nosce.pl.
5. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a. w celu świadczenia usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, kosmetycznych, terapeutycznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO,
 - b. w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda na przetwarzanie danych szczególnych kategorii), w celach marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - c. w celu dokonania rozliczeń, w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełniania obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - d. w celach wynikających z uzasadnionych interesów administratora, w szczególności w celach statystycznych, archiwizacyjnych, badania jakości i satysfakcji, marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwiać świadczenie usług.
7. Dane szczególnych kategorii przetwarzane są na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest konieczne w celu świadczenia terapii) lub na podstawie udzielonej zgody.

8. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej ich przetwarzania:
 - a. w przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, będą one przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa;
 - b. w przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu wykonania umowy, będą one przetwarzane do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji umowy lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - c. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, będą one przetwarzane do czasu istnienia interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - d. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, będą one przetwarzane do czasu cofnięcia przez Państwa tej zgody.
9. Każdy Klient ma prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych;
 - c. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie tych danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Dane osobowe mogą być przekazywane osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (biuro rachunkowe, podmioty świadczące usługi doradcze, marketingowe itp.) oraz podmiotom uprawnionym przepisami prawa.
11. Dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.
12. Dane osobowe nie będą objęte procesem zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy:
 - ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. Nr 73, poz. 763, ze zm.),
 - przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w zakresie przetwarzania danych osobowych,
 - ustawy o ochronie zdrowia psychicznego
3. Regulamin może ulec zmianie.
4. W przypadku powstania sporu Klient i specjalista/terapeuta będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.