

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Yulan Centrum Ginekologii, Fizjoterapii i Balneologii, prowadzone przez **Mediola sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 5, 87-720 Ciechocinek, NIP: 8792676503.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **rejestracja@yulan.pl** lub telefonicznie pod numerem **+48 577 263 677**.
3. Regulamin dostępny jest bezpłatnie na stronie internetowej www.yulan.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem skorzystania z usługi rezerwacji wizyty online.

§ 2. Zakres i charakter usług

1. Usługa polega na umożliwieniu Pacjentowi **bezpłatnego umawiania i rezerwacji wizyty** w placówce Yulan Centrum Ginekologii, Fizjoterapii i Balneologii za pośrednictwem formularza internetowego.
2. W ramach formularza Pacjent podaje niezbędne dane: imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail.
3. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie terminu wizyty na podany przez siebie numer telefonu lub adres e-mail
4. Na podane podczas rezerwacji wizyty dane kontaktowe mogą zostać wysłane dodatkowe informacje organizacyjne i formularze związane z rezerwacją wizyty.
5. Wizyta odbywa się w siedzibie placówki w terminie ustalonym przy rezerwacji.

§ 3. Dane osobowe

1. Dane osobowe podawane w formularzu przetwarzane są zgodnie z przepisami **RODO** oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie www.yulan.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest Mediola sp. z o.o., prowadząca Yulan Centrum Ginekologii, Fizjoterapii i Balneologii.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z usługi rejestracji wizyty online.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent może odwołać lub wnioskować o zmianę terminu wizyty poprzez:
 1. link otrzymany w wiadomości SMS lub e-mail,
 2. kontakt telefoniczny pod numerem +48 577 263 677,
 3. lub wiadomość e-mail wysłaną na adres rejestracja@yulan.pl.

§ 5. Reklamacje

1. W przypadku problemów technicznych lub błędów w działaniu formularza Pacjent może zgłosić reklamację drogą elektroniczną na adres: **rejestracja@yulan.pl**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni roboczych** od dnia ich otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Pacjentowi w formie elektronicznej.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie www.yulan.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **18 października 2025 r.**