

Regulamin wizyt psychoterapeutycznych w Centrum Seksuologii, Psychoterapii i Psychosomatyki

1. Spotkania terapeutyczne odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu ich terminu w Rejestracji lub za pośrednictwem strony internetowej oraz ich opłaceniu.
2. W przypadku wizyt pierwszorazowych warunkiem rezerwacji terminu jest wniesienie opłaty w dniu zapisu.
Brak
wniesienia opłaty skutkuje anulowaniem zapisu w kalendarzu danego terapeuty.
3. Potwierdzenie wizyty jest rozumiane jako zobowiązanie do stawienia się na niej. Niepojawienie się na wizycie
skutkuje koniecznością wniesienia za nią 100% opłaty.
4. Spóźnienie się na wizytę będzie skutkowało skróceniem czasu jej trwania o długość opóźnienia.
5. W trakcie cyklicznych spotkań terapeutycznych, w przypadku braku możliwości wniesienia przez pacjenta opłaty za
daną sesję, decyzję na temat kontynuacji spotkań i terminu uiszczenia płatności podejmuje psychoterapeuta.
Jeżeli
pacjent zalega z opłatą za dwie wizyty, dalsze wizyty zostają zawieszane do czasu uregulowania zadłużenia.
Sesja
zdalna może się odbyć wyłącznie wtedy, kiedy jest wcześniej opłacona.
6. Jeśli na zaplanowaną sesję partnerską zjawia się tylko jeden z partnerów wizyta jest płatna tak jak była
zaplanowana
jako partnerska. Terapeuta, w zależności od ustaleń przyjętych z parą, może odmówić przeprowadzenia sesji
bez
obecności obojga/obu partnerów, co nie zwalnia z opłaty za sesję.
7. Odwoływanie spotkań i odpłatność za nieobecności :
 - a. Zaplanowane po rozpoczęciu terapii cykliczne spotkania są odpłatne w ramach dostępności terapeuty także w wypadku nieobecności pacjenta, poza wymienionymi poniżej wyjątkami.
 - b. Jeżeli wizyta nie może odbyć się, należy ją odwołać wysyłając SMS na numer 789 190 192 lub e-mail na adres rejestracja@centrumseksuologii.pl. Ewentualnie można zmienić wizytę w gabinecie na wizytę zdalną (on-line), w tym samym dniu i o tej samej godzinie, jeśli terapeuta wyrazi na to zgodę.
 - c. W wypadku chęci odwołania terminu spotkania psychoterapeutycznego, informacja na ten temat musi być przekazana rejestracji w godzinach pracy Centrum.
 - d. Sesje, które odbywają się w poniedziałek mogą być odwołane w poprzedzający piątek do godz. 17:00
 - e. Po rozpoczęciu psychoterapii w ciągu każdego roku kalendarzowego pacjent/para może odwołać bezpłatnie łącznie - 4 tygodnie spotkań terapeutycznych (w wypadku częstotliwości spotkań raz w tygodniu - 4 sesje, 2 razy w tygodniu - 8 sesji itp.) pod warunkiem poinformowania o tym rejestracji do 48 godzin przed terminem sesji. Odwołanie każdej kolejnej sesji powyżej tego limitu lub po terminie 48 godzin skutkuje koniecznością wniesienia za nią 100% opłaty przed kolejną sesją. Możliwe do bezpłatnego odwołania sesje, które zostały odwołane w danym roku kalendarzowym nie sumują się i nie przechodzą na kolejny rok. W pierwszym roku terapii limit pomniejszany jest o liczbę kwartałów, które minęły przed rozpoczęciem terapii.
 - f. Odwołanie terminu sesji psychoterapeutycznej w czasie krótszym niż 48 godziny , lub niestawienie się na spotkanie bez informacji na ten temat, wiąże się z pełną odpłatnością za dane spotkanie, co wynika z konieczności zarezerwowania czasu terapeuty.
 - g. Odwołanie terminu sesji psychoterapeutycznej według powyższych zasad jest odpłatne niezależne od wydarzeń losowych takich jak np. nagłe zachorowanie, kwarantanna, trudności z dojazdem czy sprawy rodzinne.
 - h. Sesje, które nie odbyły się z powodu nieobecności terapeuty nie wymagają opłaty i nie są wliczane do wymienionego wyżej limitu.
 - i. W przypadku niestawienia się psychoterapeuty na sesję bez wcześniejszego jej odwołania poprzedniego dnia przez terapeutę lub rejestrację, opłata za kolejną sesję wynosi 50% ceny sesji.
 - j. Sesje cykliczne mogą zostać opłacone w całości za dany miesiąc, do dnia 10 każdego miesiąca, na numer konta 41 1140 2004 0000 3302 8202 2225 , w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko pacjenta, imię i nazwisko terapeuty, miesiąc za który pobierana jest opłata.
 - k. Pacjent wyraża zgodę na wydanie paragonu fiskalnego, faktury lub innego dokumentu księgowego w postaci elektronicznej i przesłanie go na wskazany adres mailowy.

8. Dokumentacja medyczna i psychoterapeutyczna jest sporządzana według obowiązujących zasad prawnych, przechowywana w siedzibie Centrum, poufna i chroniona przed dostępem osób postronnych.

9. Psychoterapeuci i pacjenci Centrum będący w relacji psychoterapeutycznej zobowiązani są do przestrzegania

regulaminu i ustalonego kontraktu terapeutycznego. Kontrakt terapeutyczny zawierany jest bezpośrednio z psychoterapeutą, ustnie lub pisemnie, a jego zasady mogą nieznacznie zmodyfikować niniejszy regulamin.

10. Sesje psychoterapii, które odbywają się zdalnie muszą być opłacone przed terminem planowanego spotkania.

Opłata przed sesją jest warunkiem rozpoczęcia danej sesji. Sesje mogą być opłacane za pomocą szybkich płatności

PayU,

do których link jest każdorazowo przekazywany przez Rejestrację Centrum lub przelewem bankowym z co najmniej

1- dniowym wyprzedzeniem, tak aby środki zaksięgowywały się na koncie Centrum.

11. Opłaty za usługi dostępne w Centrum mogą ulegać zmianie. Pacjentów uczestniczących w psychoterapii zmiana

opłaty za sesje terapeutyczne obejmuje po okresie minimum 3 miesięcy od daty wprowadzenia nowego cennika.

12. Przerwa w terapii obejmująca dwie kolejne sesje, przy braku informacji na temat nieobecności, traktowana jest jako

rezygnacja z terapii i skutkuje zwolnieniem rezerwacji terminu cyklicznych spotkań.

13. Pacjent wyraża zgodę, żeby różni specjaliści udzielający świadczeń zdrowotnych w ramach współpracy w Centrum,

mogli konsultować się w sprawie pacjenta.

14. Psychoterapeuta gwarantuje zachowanie tajemnicy zawodowej i pełnej poufności danych osobowych.

15. W szczególnych sytuacjach, m.in. zagrożenia zdrowia lub życia ludzkiego oraz innych, w których psychoterapeuta jest

prawnie do tego zobowiązany, dane osobowe pacjenta mogą zostać ujawnione właściwym organom i podmiotom

na mocy przepisów wynikających z Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego, Kodeksu Karnego i innych ustaw.

16. W stanach zagrożenia zdrowia i życia pacjenta lub innych osób, specjaliści mają prawo zatrzymać pacjenta

w Centrum i wezwać służby ratownicze, wg art. 21. Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.94 r.

17. Zapisy regulaminu mogą być raz w roku uaktualniane przez kierownictwo Centrum. Aktualny regulamin obowiązuje

od daty wprowadzenia zmian oraz po podpisaniu go przez pacjenta.

Przyjmuję do wiadomości i akceptuję zasady niniejszego regulaminu.