Regulamin świadczenia usług

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług na rzecz klientów REHADENT (Arenamed Rehabilitacja Medyczna Sp.z o.o.) i stanowi ogólny wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 k.c.
2. Usługi świadczone są w siedzibie REHADENT,przy ulicy Lanciego 19 lok 127, 02-792 Warszawa.
3. Formy płatności i koszty wizyt opisane są w zakładce cennik na stronie www.rehadent.pl. Za wyjątkiem usług opłaconych z góry za pomocą abonamentu, ceny poszczególnych usług mogą ulec zmianie; ceną wiążącą dla REHADENT jest cena zaoferowana na wspomnianej stronie internetowej w dniu wykonywania usługi.
4. Pacjent na pierwszą wizytę powinien zabrać ze sobą dokumentację medyczną, wraz z badaniami obrazowymi jeśli takie posiada (tj. CD z RTG,MRI,TK).
5. Pacjent dostaje przypomnienie z potwierdzeniem terminu wizyty na 48h przed wizytą w formie wiadomości SMS. (Brak SMS-a nie świadczy o nieumówionej wizycie).
6. Pacjent zobowiązany jest do odwołania wizyty na minimum 24h przed planowanym terminem wizyty przez SMS z informacją zawierającą imię nazwisko, datę i godzinę wizyty wysłany pod numer telefonu +48 531 389 992, telefonicznie pod numerem +48 22 240 13 13 lub w odpowiedzi na wysłany SMS z systemu Medfile – przypominający o najbliższej wizycie.
7. W przypadku nieodwołania wizyty na 24h przed planowanym jej terminem, bądź nieobecności, Pacjent zobowiązany jest do opłacenia pełnej kwoty wizyty. W przypadku konsultacji/zabiegów stomatologicznych opłata ta wynosi 250 zł. Opłata ta stanowi odszkodowanie za utrzymywanie gabinetu w gotowości do świadczenia usługi oraz utracone korzyści w związku z faktem, że termin pacjenta pozostanie wolny, tj. niewykorzystany przez innego pacjenta. Termin płatności to 7 dni od daty nieodwołanej wizyty. W przypadku pakietów, wizyta zostaje odliczona z puli opłaconych wizyt.
7a. W przypadku nieobecności Pacjenta/odwołania bez zachowania terminu odwołania wizyt/konsultacji/zabiegów umówionych na ponad 1h czasu grafikowego dopuszcza się opłatę 250 zł za każdą kolejną godzinę wizyty.
8. W razie braku informacji o odwołaniu wizyty lub odwołaniu jej na mniej niż 24h przed, pacjent ma obowiązek przed kolejną wizytą dokonać przedpłaty w wysokości 50% kwoty usługi za kolejna wizytę, obowiązek ten nie narusza postanowienia pkt. 7 powyżej. Płatność powinna być uregulowana nie później niż 3 dni przed zaplanowaną wizytą oraz uiścić płatność za nieobecność, na poprzedniej wizycie. W przypadku braku wpłat w określonym terminie, wizyta zostanie anulowana.
9. Przełożenie wizyty jest rozumiane jako odwołanie wizyty i umówienie nowej, do wizyt przekładanych stosuje się zapisy pkt. 7 i 8 powyżej.
10. Pakiet jest ważny przez rok od daty zakupu.
11. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty RehaDent jest uprawniona do anulowania rezerwacji terminu wizyty, ze skutkami opisanymi w pkt. 7 i 8 powyżej.
12. W sytuacji rezygnacji z zakupionego pakietu imiennego, zwrot płatności jest pomniejszony o 100 zł kosztów operacyjnych.
W przypadku rezygnacji Pacjenta z pakietu przed wykorzystaniem wszystkich wizyt, Pacjentowi przysługuje zwrot środków za niewykorzystaną część pakietu, przy czym odbyte wizyty rozliczane są według ceny obowiązującej za pojedynczą wizytę w
aktualnym cenniku (wizyty poza pakietowej). Zwrot może zostać pomniejszony wyłącznie o rzeczywiście poniesione i należycie udokumentowane koszty bezpośrednio związane z realizacją umowy.
13. Faktury i rachunki imienne wystawiane są na życzenie pacjenta. O potrzebie wystawienia paragonu z NIP-em/faktury z NIP-em należy poinformować przed dokonaniem płatności.
14. Udostępnienie dokumentacji medycznej lub wydanie zaświadczenia jest wykonywane po złożeniu pisemnego wniosku przez Pacjenta (wniosek dostępny jest na recepcji Rehadent). Za sporządzenie zaświadczenia, jeśli jest ono wymagane do celów innych niż świadczenie medyczne, może być pobrana opłata.
15. Rehadent zastrzega sobie prawo do odwołania terminu wizyty na godzinę przed terminem, w wypadku, gdy termin odwoływany jest z przyczyn leżących po stronie Rehadent w terminie krótszym niż 24h przed terminem wizyty, Rehadent zapewni nowy termin wizyty w miejsce odwołanej w najbliższym możliwym terminie, z uwzględnieniem preferencji Pacjenta.
16. Rehadent świadczy usługi na zasadzie starannego działania, usługi te nie mają charakteru umowy o rezultat. Do usług stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy regulującej świadczenie usług medycznych (ustawy o działalności leczniczej).
17. Rehadent może wskazać, iż nie jest przygotowany do świadczenia danego rodzaju usług medycznych; w takim wypadku Rehadent wskaże Pacjentowi dalszą drogę postępowania.
18. Pacjent odpowiada za zatajenie swojego stanu zdrowia lub nieudostępnienie aktualnych wyników badań; Rehadent może zalecić Pacjentowi konieczność wykonania dalszej diagnostyki, wykonywanej przez osoby trzecie, czy w uzasadnionych wypadkach uzależnić dalsze świadczenie usług od wykonania takiej diagnostyki.
19. Pacjent umawiając się na wizytę akceptuje niniejszy regulamin RehaDent. Regulamin może ulec zmianie, aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.rehadent.pl, Pacjent przyjmuje, iż w wypadku zmiany Regulaminu może dowiedzieć się z łatwością o jego treści ze wspomnianej strony internetowej i związanie jego nową treścią nie wymaga dodatkowego udostępnienia Regulaminu (art. 384 § 2 k.c.).