REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – REJESTRACJA ONLINE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej umawianie i rezerwację terminów wizyt w podmiocie leczniczym **Kaoros** za pośrednictwem systemu rejestracji online.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Cenniku** – rozumie się przez to aktualny cennik usług udostępniany Pacjentowi przez Usługodawcę;
2. **Pacjencie** – rozumie się przez to osobę korzystającą z Rejestracji online w celu dokonania rezerwacji wizyty dla siebie albo dla osoby, którą jest uprawniona reprezentować;
3. **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
4. **Rejestracji online** – rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną, umożliwiającą wybór i rezerwację dostępnego terminu wizyty;
5. **Usługodawcy** – rozumie się przez to:

Olesia Parashchuk Praktyka Lekarska
ul. Leona Petrażyckiego 154 lok. 2
30-399 Kraków
NIP: 9452278081
REGON: 526156166

prowadzącą podmiot leczniczy **Kaoros**,
REGON zakładu leczniczego: **52615616600017**,
miejsce udzielania świadczeń: **ul. Przyjaźni Polsko-Węgierskiej 4/9, Kraków**,
e-mail: **kaoros.krakow@gmail.com**,
tel.: **+48 514 759 869**;

6. **Wizycie** – rozumie się przez to wybraną przez Pacjenta usługę świadczoną przez właściwego specjalistę, zgodnie z zakresem jego kwalifikacji, uprawnień i kompetencji.

3. Regulamin jest udostępniany Pacjentowi nieodpłatnie przed dokonaniem rezerwacji, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
4. Dokonanie rezerwacji terminu za pośrednictwem Rejestracji online wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
5. Usługa Rejestracji online obejmuje możliwość dokonania rezerwacji terminu wizyty. Akceptacja niniejszego Regulaminu nie stanowi zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego ani nie zastępuje zgód, upoważnień i innych oświadczeń wymaganych w związku z udzielaniem świadczeń.
6. W zależności od rodzaju wybranej usługi świadczenia mogą być udzielane stacjonarnie albo – jeżeli dana usługa jest oferowana w takiej formie – za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. Informacja o formie wizyty jest wskazywana przy jej rezerwacji.

§ 2. Zasady korzystania z Rejestracji online

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego oraz harmonogramu dostępnych terminów udostępnionych w systemie Rejestracji online.
2. W celu dokonania rezerwacji Pacjent wybiera odpowiednią usługę, specjalistę i dostępny termin oraz podaje dane wymagane w formularzu rejestracyjnym.
3. Pacjent zobowiązany jest podać dane prawdziwe, aktualne oraz umożliwiające prawidłową realizację rezerwacji.
4. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu innej osoby powinna posiadać uprawnienie do działania w jej

imieniu w zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji.
5. Po prawidłowym dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie zgodnie z funkcjonalnością systemu Rejestracji online, w szczególności za pośrednictwem wiadomości SMS lub wiadomości e-mail.
6. Korzystanie z samej usługi Rejestracji online jest nieodpłatne. Nie oznacza to nieodpłatności świadczenia będącego przedmiotem zarezerwowanej wizyty.
7. Cena wybranej usługi jest wskazana przy rezerwacji lub wynika z aktualnego Cennika Usługodawcy.
8. Płatność za wizytę odbywa się zgodnie z aktualnymi zasadami płatności obowiązującymi u Usługodawcy.

§ 3. Zasady korzystania z usługi

1. Pacjent zobowiązany jest korzystać z Rejestracji online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem systemu Rejestracji online treści o charakterze bezprawnym.
3. Rejestracja online nie służy do uzyskiwania pomocy medycznej w stanach nagłych ani do przekazywania informacji wymagających pilnej interwencji medycznej.
4. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy skorzystać z odpowiednich form pomocy doraźnej, w szczególności zadzwonić pod numer alarmowy **112** lub zgłosić się do właściwej izby przyjęć albo szpitalnego oddziału ratunkowego.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent, który nie może skorzystać z wizyty w zarezerwowanym terminie, powinien odwołać wizytę lub zgłosić potrzebę zmiany terminu możliwie jak najwcześniej, nie później niż **24 godziny przed planowanym terminem wizyty**.
2. Odwołania lub zmiany terminu można dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionej w systemie Rejestracji online, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna, albo kontaktując się z rejestracją Kaoros telefonicznie pod numerem **+48 514 759 869** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: **kaoros.krakow@gmail.com**.
3. W przypadku spóźnienia Pacjenta czas wizyty może zostać odpowiednio skrócony, jeżeli jej przeprowadzenie w pozostałym czasie jest możliwe z uwzględnieniem charakteru świadczenia oraz zasad prawidłowego i bezpiecznego jego udzielania.
4. W przypadku znacznego spóźnienia wizyta może nie dojść do skutku, jeżeli pozostały czas nie pozwala na jej prawidłowe przeprowadzenie. Decyzję w tym zakresie podejmuje osoba udzielająca świadczenia.
5. Usługodawca może w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności z powodu nagłej niedostępności specjalisty, odwołać wizytę lub zaproponować zmianę jej terminu. Pacjent zostanie o tym poinformowany możliwie jak najwcześniej przy wykorzystaniu podanych przez niego danych kontaktowych.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące usługi Rejestracji online.
2. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres: **kaoros.krakow@gmail.com**.
3. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające na identyfikację problemu oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
5. Odpowiedź zostanie przekazana na adres e-mail wskazany przez Pacjenta, chyba że Pacjent wskaże inną właściwą formę kontaktu.

§ 6. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Rejestracji online niezbędne jest:

1. urządzenie posiadające dostęp do Internetu;
2. aktualna przeglądarka internetowa;
3. aktywny adres poczty elektronicznej lub numer telefonu – odpowiednio do funkcjonalności wykorzystywanych w procesie rejestracji.

2. Pacjent powinien korzystać z aktualnego oprogramowania oraz odpowiednich zabezpieczeń swojego urządzenia.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Rejestracji online wynikające z problemów z urządzeniem, oprogramowaniem lub połączeniem internetowym po stronie Pacjenta, z zastrzeżeniem przypadków, w których odpowiedzialności Usługodawcy nie można wyłączyć na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazane w związku z Rejestracją online są przetwarzane w celu dokonania i obsługi rezerwacji oraz – w zakresie wynikającym z charakteru świadczenia – w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i realizacją obowiązków prawnych Usługodawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym administratora danych, celów i podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawarte są w klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych udostępnionej przez Usługodawcę.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu **nie stanowi zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych**.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **11 września 2026 r.**
2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usługi Rejestracji online, funkcjonalności wykorzystywanego systemu lub innych uzasadnionych okoliczności wpływających na treść Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Pacjentów przed wejściem zmian w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.