

Regulamin rezerwacji i płatności za wizyty w Oslomed Centrum Medyczne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności oraz odwoływania wizyt w Oslomed Centrum Medyczne, w tym szczególne warunki dotyczące **pierwszorazowych konsultacji psychiatrycznych oraz diagnozy ADHD**.
2. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z usługi rezerwacji online oraz zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Oslomed Centrum Medyczne w formacie umożliwiającym jego pobranie i wydrukowanie.

Definicje:

- **Pacjent** - osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych oferowanych przez Oslomed.
- **Usługodawca** - Oslomed Centrum Medyczne (R57 Sp. z o.o.), ul. Wiejska 13, 31-464 Kraków, NIP: 9452262878.
- **Strona internetowa** - witryna Oslomed Centrum Medyczne, służąca do rezerwacji wizyt online.
- **Przedpłata** - opłata dokonywana przez Pacjenta przed wizytą, będąca warunkiem potwierdzenia rezerwacji, wymagana wyłącznie dla pierwszorazowych konsultacji psychiatrycznych oraz diagnozy ADHD w wysokości 100% ceny wizyty.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji wizyty można dokonać poprzez: a) platformę rezerwacyjną na stronie internetowej Oslomed, b) kontakt telefoniczny pod numerem +48 530 880 679, c) wiadomość e-mail na adres rejestracja@oslomed.pl.
2. Większość usług medycznych w Oslomed nie wymaga przedpłaty. **Przedpłata w wysokości 100% ceny wizyty jest wymagana wyłącznie dla pierwszorazowych konsultacji psychiatrycznych oraz diagnozy ADHD**.
3. Przedpłata może być dokonana poprzez: a) link płatniczy przesłany na adres e-mail Pacjenta, b) tradycyjny przelew bankowy.
4. Brak uiszczenia przedpłaty **najpóźniej 24 godziny przed wizytą** skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

§ 3. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Warunki odwołania wizyty:

- a) Pacjent może odwołać pierwszorazową wizytę psychiatryczną najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem.
- b) W przypadku nieodwołania wizyty oraz nieobecności Pacjenta, uiszczona przedpłata **nie podlega zwrotowi**.

2. Zwrot opłat (dotyczy wizyt psychiatrycznych pierwszorazowych i diagnozy ADHD):

- a) Odwołanie wizyty **więcej niż 72 godziny przed terminem** - zwrot 100% przedpłaty.
- b) Odwołanie wizyty **między 72 a 24 godziny przed terminem** - zwrot 50% przedpłaty.
- c) Odwołanie wizyty **mniej niż 24 godziny przed terminem** - brak możliwości zwrotu.

3. Procedura odwołania:

Odwołanie rezerwacji należy zgłaszać poprzez kontakt z recepcją, korzystając z podanego adresu e-mail lub numeru telefonu.

4. Zmiana terminu wizyty:

- a) Przełożenie wizyty jest możliwe jednokrotnie, pod warunkiem zachowania przedpłaty.
- b) Kolejne zmiany terminu lub odwołanie wizyty skutkują utratą uiszczonej opłaty.

§ 4. Spóźnienia

1. Spóźnienie Pacjenta na wizytę skutkuje skróceniem jej czasu, przy czym opłata pozostaje bez zmian.
2. **Jeśli spóźnienie przekroczy połowę zaplanowanego czasu wizyty, Usługodawca ma prawo anulować wizytę, co skutkuje utratą przedpłaty.**

§ 5. Odwołanie wizyty przez Usługodawcę

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty **najpóźniej na godzinę przed ustalonym terminem**.
2. W takim przypadku Pacjent otrzyma propozycję nowego terminu lub **zwrot pełnej przedpłaty w ciągu 7 dni**.

§ 6. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą procesu rezerwacji lub obsługi wizyty drogą

elektroniczną na adres rejestracja@oslomed.pl.

2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie nieodpłatnie udostępniana na Stronie internetowej.
2. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.01.2025 r.**