§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności oraz odwoływania wizyt w **Oslomed Centrum Medyczne**, świadczonych za pośrednictwem strony internetowej oraz kanałów zdalnych.

2. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z usługi rezerwacji online oraz zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.

3. Definicje:

    - **Usługodawca** – Oslomed Centrum Medyczne (R57 Sp. z o.o.), ul. Wiejska 13, 31-464 Kraków, NIP: 9452262878.

    - **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

    - **Strona internetowa** – witryna Usługodawcy służąca do rezerwacji wizyt.

    - **Przedpłata** – opłata w wysokości **100% ceny wizyty**, dokonywana przez Pacjenta przed terminem wizyty, będąca warunkiem koniecznym potwierdzenia rezerwacji dla wybranych usług.

4. Usługi objęte Regulaminem dotyczą procesu rezerwacji. Same wizyty odbywają się osobiście w gabinecie lub w formie teleporady, zgodnie z ustaleniami.

§ 2. Zasady rezerwacji i płatności

1. Rezerwacji terminu wizyty można dokonać poprzez formularz na Stronie internetowej, telefonicznie pod numerem **+48 12 298 76 66** lub mailowo: **rejestracja@oslomed.pl**.

2. **Wymóg Przedpłaty:** Przedpłata w wysokości **100% wartości wizyty** jest obowiązkowa dla:

    - wybranych wizyt, których cena jednostkowa **przekracza 300 zł**,

    - pierwszorazowych konsultacji psychiatrycznych,

    - wizyt w procesie diagnozy ADHD.

3. Przedpłata może być uiszczona za pośrednictwem linku do płatności elektronicznych (PayU/przelewy24) lub tradycyjnym przelewem bankowym.

4. **Termin płatności:** Brak zaksięgowania Przedpłaty najpóźniej na **24 godziny przed terminem wizyty** (lub niezwłocznie przy rezerwacjach "last minute") skutkuje automatycznym anulowaniem

rezerwacji i udostępnieniem terminu innym Pacjentom.

§ 3. Odwołanie, zmiana terminu i zwroty

1. Pacjent ma prawo odwołać wizytę lub zmienić jej termin, zgłaszając to drogą mailową lub telefoniczną.

2. W przypadku wizyt objętych obowiązkiem Przedpłaty, zasady zwrotu środków są następujące:

    - **Odwołanie powyżej 72 godzin** przed terminem wizyty – zwrot **100%** uiszczonej kwoty.

    - **Odwołanie między 72 a 24 godzinami** przed terminem wizyty – zwrot **50%** uiszczonej kwoty.

    - **Odwołanie poniżej 24 godzin** przed terminem wizyty lub nieobecność Pacjenta – Przedpłata **nie podlega zwrotowi**.

3. **Zmiana terminu:** Przełożenie wizyty jest możliwe jednokrotnie z zachowaniem pełnej Przedpłaty, pod warunkiem zgłoszenia zmiany co najmniej 24h przed wizytą. Kolejna zmiana terminu lub odwołanie tak przełożonej wizyty skutkuje przepadkiem Przedpłaty.

4. Jeśli Usługodawca odwoła wizytę (możliwe najpóźniej na 1 godzinę przed terminem), Pacjentowi przysługuje prawo do nowego terminu w pierwszej kolejności lub pełny zwrot Przedpłaty w ciągu 7 dni.

§ 4. Spóźnienia

1. Spóźnienie Pacjenta skutkuje skróceniem czasu wizyty, przy czym cena usługi pozostaje niezmienna.

2. W przypadku spóźnienia przekraczającego połowę zaplanowanego czasu wizyty, specjalista ma prawo odmówić jej przeprowadzenia, co jest równoznaczne z nieobecnością Pacjenta i skutkuje przepadkiem Przedpłaty.

§ 5. Reklamacje i wymagania techniczne

1. Reklamacje dotyczące procesu rezerwacji należy kierować na adres: **rejestracja@oslomed.pl**. Usługodawca rozpatrzy je w terminie 14 dni roboczych.

2. Do korzystania z rezerwacji online niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach

pacjenta.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem: **07.04.2026 r.**.