REGULAMIN I UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG
(za pośrednictwem aplikacji Medfile i serwisu HaloDoctor)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2020r. o świadczeniu usług drogą elektroniczna (t.j. Dz. U. z 03.03.2020r. poz. 344 z późniejszymi zmianami dotyczących organizacji wizyt on-line dla Pacjentów przez spółkę Gabinetkonopny.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, z wykorzystaniem aplikacji Medfile i serwisu internetowegowww.medfile.pl. oraz związanego z nim serwisu internetowego HaloDoctor, jako usług świadczonych przez firmę BioStat Sp. z.o.o. z siedzibą Rybniku, na zasadach:
    1. określonych regulaminem dostępnym pod: https://www.medfile.pl/regulamin (Regulamin Aplikacji)
    2. uwzględniających przetwarzanie danych osobowych przekazywanych przez Pacjentów i gromadzonych w ramach Aplikacji, w tym dokumentacji medycznej,zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm. dalej zwaną „Ustawą”) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – dalej zwane „**RODO**”);
    3. zapewniając, iż Administratorem danych osobowych wprowadzanych i gromadzonych przez Pacjentów (osoby fizyczne) jest Gabinetkonopny.pl Sp. z o.o., który zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO powierza na mocy umowy ich przetwarzanie w ramach świadczonych przez BioStat Sp. z o.o. usług (polegających na udostępnieniu do korzystania z Aplikacji drogą elektroniczną, bez konieczności jego instalowania na infrastrukturze Świadczeniodawcy), wyłącznie w zakresie i celu świadczenia takich usług, na warunkach jak określono w § 10 Regulaminu Aplikacji, w szczególności:

- dane osobowe udostępnione przez Pacjenta i zgromadzone w ramach Aplikacji lub Serwisu HaloDoctor administrowane są wyłącznie przez Gabinetkonopny.pl Sp. o.o. do celów świadczenia oferowanych Pacjentom usług;
- powierzone BioStat Sp. z o.o. dane osobowe Pacjentów nie są dalej przetwarzane;
- dane osobowe przechowywane są na monitorowanych 24/7 serwerach znajdujących się w Unii Europejskiej.

2. Definicje:

1. **Aplikacja**– aplikacja Medfile (wraz z całą identyfikacją wizualną, materiałami promocyjnymi i reklamowymi) działająca w modelu SaaS (Software as a Service), opierająca się na pracy w chmurze, udostępniana jest Świadczeniodawcy, w zakresie wykupionych przez niego funkcjonalności, przewidujących możliwość świadczenia Usług oraz zarządzania danymi Pacjenta przez Świadczeniodawcę, dostępna na urządzeniach komputerowych i mobilnych, służąca w szczególności do obsługi i gromadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.
2. **Serwis HaloDoctor -**serwiswebowypod adresem: https://www.medfile.pl/regulamin-halodoctorobsługujący umówienie i odbycie e-wizyty, w sposób powiązany z Aplikacją;
3. **Cennik**– wykaz uwzględniający rodzaj i wysokość opłat ponoszonych przez Pacjenta w związku z konkretnie wskazanym rodzajem e-wizyty, z wykorzystaniem Aplikacji i serwisu HaloDoctor, dostępny na stroniehttps://app.medfile.pl/register/index/?uuid=9c0c595a-a187-fc32-1e99-95ae4aebbb19oraz na stronie http://www.u240067.stronazen.pl/pages/faq/;
4. **Formularz rejestracjiwizyty**– dostępny w Serwisie internetowym formularz zawierający kalendarz umożliwiający umówienie wybranego rodzaju e-wizyty u wybranego Specjalisty;
5. **Pacjent**– osoba fizyczna będąca odbiorcą Usługi, upoważniona przez Świadczeniodawcę do odbycia konsultacji z wybranym Specjalistą w ramach e-wizyty, przy wykorzystania Aplikacji i Serwisu HaloDoctor, korzystająca z Usług w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22^1ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny – dalej zwaną „k.c.” (t.j. Dz. U. z 08.10.2020r., poz. 1740 z późniejszymi zmianami).
6. **Umowa**- umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Pacjentem a Organizatorem, której przedmiotem jest Usługa w zakresie i na warunkach niniejszego Regulaminu,;
7. **Usługa**– usługa świadczona Pacjentowi przez Świadczeniodawcę dotycząca zorganizowania i odbycia wizyty on-line (e-wizyty) z wybranym Specjalistą, przy wykorzystaniu narzędzi elektronicznych w postaci Serwisu HaloDoctor i Aplikacji Medfile, za odpłatnością, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
8. **Usługodawca**– spółka BioStat Sp. z o.o., ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, NIP: 6423125404, REGON: 241544443, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, e-mail: admin@medfile.pl, numer tel.: (+48) 32 42 21 707, numer Fax: (+48) 32 44 08 564.
9. **Serwis**– strona internetowa prowadzona pod domeną www.medfile.pl.
10. **Specjalista**- podmiot leczniczy, wykonujący czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczący usługi zdrowotne,

medyczne lub paramedyczne (w szczególności przychodnia, lekarz lub pielęgniarka, fizjoterapeuta, rehabilitant i inni specjaliści), na podstawie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 25.02.2020r., poz. 295, z późniejszymi zmianami);

11. **Świadczeniodawca**– spółka **Gabinetkonopny Sp. z o.o.**, ul. Al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, NIP: 5862364530 REGON: 388108998, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000882183, e-mail:kontakt@gabinetkonopny.pl, numer tel.: (+48) 668 376 515 lub numer tel.: (+48) 508 132 139, jako podmiot wykonujący czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych (*PKD: 86.22.Z. specjalistyczna praktyka lekarska*), który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i wykorzystuje odpłatnie Aplikację do świadczenia usług Pacjentom.

2. ZAWARCIE UMOWY - ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Umowa na świadczeni Usługi przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji e-wizyty i akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Podstawą do zawarcia Umowy z Pacjentem jest uprzednie podanie przez niego danych niezbędnych do wypełnienia Formularza rejestracjidla danej e-wizyty, zgodnie ze wskazówkami w Serwisie, tj. co najmniej następujących danych:
    1. imię i nazwisko,
    2. PESEL ,
    3. pełna nazwa firmy wraz z NIP i REGON – jeśli dotyczy
    4. adres zamieszkania lub siedziby,
    5. adres poczty elektronicznej e-mail,
    6. numer telefonu kontaktowego,

co jednocześnie stanowi złożenie oświadczenia o:

1. zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy,
2. zapoznaniu się z treścią dokumentów wskazanych w niniejszym Regulaminie (wskazujących informacje istotne dla zawarcia Umowy),
3. **wyrażeniu zgody na zawarcie Umowy drogą elektroniczną**,**na warunkach jak wskazane w niniejszym Regulaminie**,
4. **wyrażeniu zgody na otrzymywanie:**
    a. **za pośrednictwem korespondencji mailowej**, na wskazany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail, lub
    b. **za pośrednictwem kontaktu telefonicznego**na wskazany w Formularzu rejestracyjnym numer telefonu

informacji o wszelkich zmianach dotyczących świadczenia Usług lub odbycia e-wizyty, lub o wprowadzanych aktualizacjach lub uzupełnieniach w Serwisie lub Aplikacji;

5. **wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych podawanych w związku z zawarciem i realizowaniem Umowy, do celów realizacji przez Świadczeniodawcę Usługi na warunkach przewidzianych niniejszym Regulaminem;**

3. Świadczenie Usługi polega na umożliwieniu Pacjentowi:
    1. umówienia e-wizyty z wybranym Specjalistą według dostępnego grafiku wizyt (kalendarza dostępnych terminów Specjalisty), jej potwierdzenie lub anulowanie,
    2. dokonania zapłaty za wizytę należnej kwoty (przedpłata) zgodnie z Cennikiem,
    3. odbycia e-wizyty z zapewnieniem bezpieczeństwa przekazu audiowizualnego i ochrony danych osobowych Pacjenta,
    4. wprowadzenia przez Pacjenta danych o Pacjencie (w tym danych osobowych i ewentualnej dokumentacji medycznej) w formie elektronicznej i przechowywania ich przez Świadczeniodawcę, na zasadzie powierzenia ich przetwarzania przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem Aplikacji, w zakresie i do celów realizacji Usług i

świadczeń medycznych ze strony Specjalistów w związku z realizowaną e-wizytą.

4. E-wizyta stanowi formułę konsultacji z wybranym Specjalistą, mającej charakter udzielenia świadczenia zdrowotnego na rzecz Pacjenta, realizowanej na odległość (bez bezpośredniego badania osoby), udzielanej przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w formie wideokonsultacji (tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy Pacjentem a Specjalistą) za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przed zakończeniem procesu rezerwacji dostępnej e-wizytę należy zapoznać się dokładnie z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwi skorzystanie z Usług.
6. Po dokonaniu rezerwacji e-wizyty u wybranego Specjalisty, Pacjent otrzyma powiadomienie o umówionej e-wizycie z koniecznością dokonania potwierdzenie dokonanej rezerwacji w terminie 1h. Powiadomienie o konieczności potwierdzenia zarezerwowanej e-wizyty lub o możliwości anulowania dokonanej rezerwacji zostanie wysłane Pacjentowi także drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, wraz z instrukcja dotyczącą dalszego postępowania, w tym dokonania przedpłaty.
7. Świadczenie Usługi odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z dostępnością 24 godziny na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, dla e-wizyt ze Specjalistami dostępnymi w danym okresie, zgodnie ze wskazanym kalendarzem wizyt.

3. PŁATNOŚCI

1. W każdym przypadku rezerwowana e-wizyta łączy się z obowiązkiem dokonania przez Pacjenta zapłaty („z góry”), w formie zaliczki w pełnej kwocie należności wobec zamówionego świadczenia medycznego u wybranego Specjalisty, w kwocie zgodnej z Cennikiem. Cennik wskazuje ceny brutto w walucie polski złoty i stanowi integralną część zawieranej Umowy z Pacjentem.
2. Zapłata zaliczki wskazanej w ust. 1 stanowi zapłatę wynagrodzenia z tytułu świadczenia Specjalisty w postaci e-wizyty. Świadczeniodawca gwarantuje świadczenie Specjalisty w zakresie umówionej na warunkach niniejszego Regulaminu wizyty.
3. Świadczeniodawca zapewnia obsługę dokonywanej przez Pacjenta płatności on-line poprzez operatora PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399), będącego dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 04.05.2020r., poz.794 z późniejszymi zmianami), za pośrednictwem udostępnionego przez tego operatora systemu płatności, zgodnie ze stosowanym przez niego regulaminem świadczenia usług.
4. Niedokonanie przedpłaty najpóźniej na 24h przed umówioną wizytą oznacza automatyczne anulowanie zarezerwowanej e-wizyty.
5. W przypadku, gdyby pomimo niedokonania zapłaty przed terminem realizacji e-wizyty, doszło do zrealizowania tej wizyty przez Pacjenta, Pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania płatności przewidzianej dla danej e-wizyty, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu tej wizyty, a nadto:
    1. o takim fakcie i niedokonanej zapłacie Pacjent winien poinformować Świadczeniodawcę korespondencją e-mail na adres kontaktowy Świadczeniodawcy, tego samego dnia, w którym doszło do e-wizyty, a jeśli to niemożliwe, w dniu następującym;
    2. zobowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie w dokonanej płatności, za każdy dzień niedokonania płatności zgodnie z obowiązkiem wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Pacjent ma prawo uzyskać potwierdzenie dokonanej płatności w formie rachunku lub faktury, zgodnie z żądaniem wystosowanym do Świadczeniodawcy niezwłocznie po zrealizowaniu e-wizyty (jednak nie później niż 7 dni po tej dacie), w drodze korespondencji e-mail na adres kontaktowy Świadczeniodawcy.
7. W przypadku anulowania zarezerwowanej i opłaconej e-wizyty zgodnie zasadami niniejszego Regulaminu i procedurą wskazaną w Serwisie, Pacjent uzyska zwrot uiszczonej kwoty, w terminie 7 (siedmiu) dni od złożenia oświadczenia o anulowaniu e-wizyty.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY – ANULOWANIE E-WIZYTY

1. Pacjentowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy ze Świadczeniodawcą, które realizuje poprzez dokonanie czynności anulowania danej e-wizyty, której rezerwację potwierdził.
2. Odstąpienie dokonuje się składając oświadczenie za pośrednictwem linku dostarczonego przez Świadczeniodawcę dla czynności anulowania, zgodnie z informacją od Świadczeniodawcy przekazaną korespondencją e-mail w procesie rezerwacji e-wizyty.
3. Pacjent może odstąpić od zawartej Umowy ze Świadczeniodawcą **w każdym czasie, nie później jednak niż na 24h przed terminem zarezerwowanej e-wizyty**.
4. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu po ww. terminie, nie wywoła ono skutku prawnego. Dokonana płatność z tytułu zarezerwowanej e-wizyty jest należna, a wybrany dla tej wizyty Specjalista będzie dostępny w terminie zarezerwowanej e-wizyt.
5. W przypadku, gdyby do realizacji zarezerwowanej i opłaconej e-wizyty nie doszło z przyczyn leżących po stronie Serwisu lub Aplikacji bądź Specjalisty, i nie leżących po stronie Pacjenta, Świadczeniodawca dokona zwrotu należnej kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia terminu zarezerwowanej e-wizyty.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI ORAZ SERWISU

1. Dostęp do Aplikacji jest możliwy na urządzeniu komputerowym lub mobilnym spełniającym następujące warunki techniczne:
    1. należy używać jednej z następujących (lub nowszych) przeglądarek:

- Microsoft Edge,
- Chrome - od wersji 21,
- Mozilla Firefox - od wersji 28,
- Opera - od wersji 12.1,
- Safari - od wersji 6.1.

1. Wymagane jest włączenie obsługi:

- Ciasteczek - Cookies - do przechowywania sesji użytkowników Aplikacji,
- JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.

1. System operacyjny, w którym uruchamiane są przeglądarki internetowe wypisane powyżej nie ma wpływu na działanie Aplikacji, o ile spełniony jest punkt 1 oraz 2. Testowane systemy operacyjne to (lub nowsze):

- Windows XP, 7, 8 oraz 10,
- Mac OS X,
- Debian 7, 8 oraz 9,
- Ubuntu 16 oraz 17,
- Linux Mint.

1. Minimalne wymagania sprzętowe wynoszą następująco:

- Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
- 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
- minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek.

1. Stałe połączenie do sieci Internet.
2. **Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, niniejszym Regulaminem oraz *Regulaminem i Umową serwisu i aplikacji Medfile***.
3. Każde działanie Pacjenta powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych Pacjentów, Specjalistów oraz osób uczestniczących w procesie realizowania Umowy po stronie Świadczeniodawcy oraz Usługobiorcy.
4. Niedozwolone są jakiekolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki" etc.).
5. Niedozwolone jest naruszanie praw własności intelektualnej podmiotów świadczących w ramach lub w związku z zawartą przez Pacjenta Umową.

6. WYŁĄCZENA ODPOWIEDZIALNOŚCI ŚWIADCZENIODAWCY

1. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji udzielanych w toku realizacji e-wizyty i udzielania świadczeń zdrowotnych / usług medycznych przez Specjalistów.
2. Każdy Specjalista pozostaje odpowiedzialny we własnym zakresie za dokładność, kompleksowość i poprawność informacji przekazywanych Pacjentowi w toku lub w związku z e-wizytą. W szczególności, Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść korespondencji Pacjenta ze Specjalistą niezależnie od tego czy odbywa się to za pośrednictwem Serwisie lub poza nim i niezależnie od związku takich informacji z treścią uzyskanego świadczenia zdrowotnego przez Pacjenta.
3. Świadczeniodawca nie dostarcza świadczeń zdrowotnych, wobec czego nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość w toku realizacji e-wizyt za pomocą Serwisu lub Aplikacji przez Specjalistów.
4. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    1. brak możliwości realizacji e-wizyty z przyczyn leżących po stronie Specjalistów, o ile poinformował o takich przyczynach Pacjenta co najmniej na 24h przed terminem zarezerwowanej i opłaconej e-wizyty;
    2. za przerwy w świadczeniu Usług lub brak możliwości realizacji e-wizyty, wynikające z przyczyn od niego niezależnych (, w tym stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
5. Pacjent ma prawo zgłaszać Świadczeniodawcy wszelkie informacje o nieprawidłowościach, w tym o także o naruszeniach lub ryzykach naruszenia ochrony lub nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych na podany w niniejszym Regulaminie adres e-mail Świadczeniodawcy.

7. REKLAMACJE

1. Pacjentowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku:
    1. Niewykonywania lub nienależytego Usług objętych Umową,
    2. Innych nieprawidłowości w związku ze świadczonymi Usługami, w tym dokonywania opłat lub funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji.
2. Pacjent jest zobowiązany do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres korespondencyjny Świadczeniodawcy lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w niniejszym Regulaminie, przy czym za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień wpływu - pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego (najpóźniej w dacie powtórnego awiza przesyłki nie podjętej przez Świadczeniodawcę) lub wiadomości e-mail wysłanej drogą poczty elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu, okoliczności i datę jego zaistnienia, a także preferowany przez Pacjenta sposób rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Skuteczne wniesienie reklamacji może nastąpić wyłącznie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powzięcia przez Pacjenta informacji o okolicznościach uzasadniających reklamację, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od ich zaistnienia.
5. Rozstrzygnięcie w przedmiocie złożonej reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, przy czym jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Świadczeniodawca zwróci się do Pacjenta o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie wyłącznie na adres e-mail Pacjenta, chyba że Pacjent zgłosi wyraźnie chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych Pacjenta jest Świadczeniodawca, z którym kontakt w zakresie danych osobowych odbywa się pisemnie na adres korespondencyjny lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, na adresy wskazane w niniejszym Regulaminie.
2. Wypełniając Formularz rejestracji Pacjent zostanie poinformowany o tym, które ze wskazanych tam danych osobowych są:
    1. konieczne do przekazania - jako niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy na świadczenie Usług, i w tym zakresie ich przetwarzanie będzie realizowane:
        - do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub wykonania umowy o świadczenie Usług jak wskazano w niniejszym Regulaminie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
        - gdy jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Świadczeniodawcy jako Administratorze danych osobowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
    2. możliwe do przekazania – jako ułatwiające komunikację między stronami Umowy lub do innych celów wyraźnie określonych przez Świadczeniodawcę, i w tym zakresie przetwarzani będzie realizowane:
        - na mocy wyrażonej zgody - w celach wyraźnie określonych, gdy Pacjent zostanie o poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
        - jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Świadczeniodawcę (jako administratora danych) lub przez osobę trzecią, w tym w szczególności odnosi się to do wszelkich czynności jakie podejmuje Świadczeniodawca celem zapewnienia jak najwyższego standardu Usług oraz realizacji e-wizyt - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
3. W każdym przypadku przetwarzanie przekazanych przez Pacjenta danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Ustawą oraz zgodnie z RODO.
4. Co do zasady, zakres zbieranych przez Świadczeniodawcę danych osobowych to: *imię i nazwisko, pesel, adres e-mail, numer telefonu, data i rodzaj wizyty (wybrany Specjalista)*.
5. W związku z charakterem świadczonych Usług, przekazane Świadczeniodawcy dane osobowe Pacjenta będą udostępnianie:
    1. Osobom upoważnionym – pracującym na rzecz Świadczeniodawcy, niezależnie od podstawy prawnej ich świadczenia (umowa o prace lub inne umowa cywilnoprawa);
    2. Specjaliście w celu realizacji e-wizyty – przy czym Świadczeniowa nie odpowiada za inne dane przekazywane przez Pacjenta w toku realizacji e-wizyty, ani za sposób, w jaki Specjalista wykorzystuje udostępnione mu w toku e-wizyty;
    3. Usługodawcy - w zakresie niezbędnym do realizacji usługi dostępu do Aplikacji oraz gromadzenia i przechowywania w jej ramach danych osobowych Pacjenta, w tym udostępnianej przez Pacjenta dokumentacji medycznej.
6. Świadczeniodawca jako Administrator danych osobowych będzie przechowywał dane osobowe Pacjenta przez okres świadczenia Usługi i po jej zakończeniu do czasu wykonania wszelkich obowiązków związanych ze świadczeniem Usług oraz okresu przedawnienia roszczeń związanych z takim świadczeniem.
7. Pacjent ma prawo do żądania od Świadczeniodawcy jako Administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w określonych w przepisach przypadkach), a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych przez Administratora (w razie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych Administrator nie będzie mógł wykonywać obowiązków wynikających z umowy), a także wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. **Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, lecz w razie ich niepodania nie będzie możliwe świadczenie Usług**– w zakresie, o jakim mowa w ust. 2 pkt. 1. niniejszego paragrafu.
9. Świadczeniodawca zapewnia, iż nie będzie dokonywał profilowania danych osobowych Pacjenta.
10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Pacjenta pobieranych w postaci plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz Serwisu, znajdują się w dokumencie *Polityka prywatności Serwisu internetowego: https://www.medfile.pl/polityka*-prywatnosci.

9. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH SERWISU I APLIKACJI

1. Z uwagi na fakt, iż realizacja Umowy z Pacjentem odbywa się z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji, w szczególności,

iż **dochodzi do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych o charakterze dokumentacji medycznej w przestrzeni udostępnionej w Aplikacji, zachodzi konieczność powierzenia przez Świadczeniodawcę Usługodawcy**, zwanemu dalej również *Podmiotem przetwarzającym*, przetwarzania danych osobowych Pacjentów, w zakresie jak wprowadzone przez Pacjenta do Serwisu HaloDoctor lub Aplikacji Medfile.

2. **Szczegółowe warunki**, na jaki dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych Pacjenta reguluje „**Umowa powierzenia przetwarzania danych", której postanowienia znajdują się w § 10 Regulaminu i Umowy Aplikacji Medfile**(https://www.medfile.pl/regulamin) , **na co Pacjent wyraża zgodę zawierając Umowę na świadczenie Usług ze Świadczeniodawcą**w ramach niniejszego Regulaminu.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych.
4. Podpowierzenie danych innemu podmiotowi może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Świadczeniodawcy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podwykonawca, któremu podpowierzono do dalszego przetwarzania dane, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie powierzenia.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za działania lub zaniechania Podwykonawców i/lub Innych dalszych podmiotów przetwarzających.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest ujawnić wszystkie dalsze podmioty przetwarzające dane osobowe powierzone niniejszą Umową przez Administratora w prowadzonym rejestrze kategorii czynności przetwarzania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Usług poprzez Serwis i Aplikację w związku z ich serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności.
2. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, jednakże w przypadku zmian wprowadzanych w okresie pomiędzy zarejestrowaniem e-wizyty a jej realizacją, Pacjent ma prawo nie wyrazić na nie zgody, co skutkuje anulowaniem e-wizyty i zwrotem uiszczonej opłaty.
3. Wszelkie spory między z udziałem Pacjenta będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a jeśli nie uda się go rozwiązać w okresie 60 (sześćdziesięciu) dni od jego zaistnienia, rozstrzygać będzie sądem powszechny w Gdyni (właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Świadczeniodawcy).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.03.2021r.