

1. CZAS ROZPOCZĘCIA I ZAKOŃCZENIA ZAJĘĆ

1. Konsultacje diagnostyczne, jak i terapeutyczna zaczynają się o umówionej porze. W przypadku konsultacji Dziecka za bezpieczeństwo Dziecka oczekującego na wizytę odpowiadają Rodzice/Opiekunowie.
2. Spóźnienie Terapeuty na spotkanie z Klientem skutkuje wydłużeniem spotkania o czas spóźnienia.
3. Spóźnienie Klienta na umówione spotkanie skutkuje skróceniem spotkania o czas trwania spóźnienia bez zmiany opłaty za nie. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, Terapeuta nie ma obowiązku ich przedłużenia. Wydłużenie spotkania o czas spóźnienia jest możliwy wyłącznie w sytuacji, gdy Terapeuta dysponuje przerwą przed przyjściem kolejnego umówionego Klienta. O wydłużeniu zajęć decyduje Terapeuta.
4. Konsultacje trwają w zależności od formy:
 - 45 minut - wizyty cotygodniowe
 - 60 minut - wizyt z rzadszą częstotliwością oraz konsultacja diagnostyczna

2. OPŁATY I ODWOŁANIA KONSULTACJI

1. Opłaty za konsultację diagnostyczną i konsultacje terapeutyczne odbywają się każdorazowo po spotkaniu (gotówką, kartą, BLIK'iem, przelewem) z wyjątkiem odwołanych nieskutecznie wizyt.
Cennik:
Konsultacja diagnostyczna (60 minut) - 200 zł (+ 50 zł pisemna opinia dla innego specjalisty);
Konsultacja terapeutyczna cykliczna (cotygodniowa - 45 minut) - 130 zł;
Konsultacja terapeutyczna (co 2-3-4 tygodnie - 60 minut) - 150-160zł.
2. Jeśli Klient nie może pojawić się na wizycie musi poinformować o tym fakcie skutecznie: mailowo, telefonicznie lub SMSem najpóźniej do godziny 22.00 w dniu poprzedzającym zaplanowaną wizytę. Po skutecznym odwołaniu wizyty zostanie zaproponowany kolejny, najbliższy wolny termin wizyty, na który zostanie zapisany.
3. W przypadku nieskutecznego odwołania wizyty lub po 22:00 w przeddzień spotkania lub w dniu spotkania oraz chęci umówienia nowego terminu konsultacji, Klient ma obowiązek wpłacić zadek w wysokości 50% wizyty na nr rachunku gabinetu w terminie 2 dni od momentu umówienia spotkania. Zadek będzie wchodził w poczet rozliczenia kolejnego spotkania. Brak odnotowanej płatności będzie jednoznaczny z anulowaniem terminu spotkania.
4. W przypadku gdy Klient drugi raz z rzędu nie może pojawić się na wizycie, zadek bezzwrotnie przepada.
5. Terapeuta może odmówić przeprowadzenia konsultacji lub przerwać konsultację w momencie stwierdzenia objawów chorobowych u Klienta, w tym podwyższonej gorączki, kaszlu, kataru. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany ponieść koszt 100% wizyty.
6. Odbycie konsultacji u danego Terapeuty nie gwarantuje późniejszego zapisu na stałe zajęcia do danego Terapeuty. Terminy regularnych zajęć proponowane są w miarę dostępności terminów u rekomendowanego dla danego klienta Terapeuty.

3. OPŁATY ZA ZAJĘCIA

1. Opłaty za świadczone usługi pobierane są według cennika zamieszczonego w regulaminie.
2. Cena prowadzonych zajęć obejmuje materiały papierowe i jednorazowe do prac domowych oraz wskazówki i zalecenia do prowadzenia efektywnej pracy w domu oraz porady udzielane podczas zajęć.
3. Kontakt z Terapeutą możliwy jest podczas konsultacji i zajęć terapeutycznych oraz mailowo poprzez przesłanie wiadomości do terapeuty na adres: joannaj.rozmiarek@gmail.com Terapeuta nie prowadzi konsultacji i poradnictwa telefonicznego poza terminem zajęć terapeutycznych.

4. OBOWIĄZKI STRON

1. Wszystkie wizyty organizowane przez Gabinet Logopedyczny RozMówki prowadzone są przez osoby odpowiednio do tego przygotowane, mające odpowiednie wykształcenie i ukończone kursy, poświadczane uzyskanymi dyplomami/certyfikatami.
2. Zajęcia prowadzone są w sposób bezpieczny, z wykorzystaniem ogólnie uznanych metod terapeutycznych. Podczas zajęć logopedycznych i neurologopedycznych mogą być wykonywane w celach terapeutycznych manipulacje wewnętrzne i zewnętrzne w obrębie twarzoczaszki oraz innych części ciała w uzasadnionych przypadkach.
3. Gabinet zapewnia pomoce edukacyjne oraz sprzęty niezbędne do prowadzenia zajęć indywidualnych.
4. Klient lub Rodzice/Opiekunowie dziecka zobowiązani są do przekazania terapeutycie wszelkiej posiadanej wiedzy o stanie zdrowia, gdyż jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa podczas prowadzonych zajęć.
5. Terapeuta jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi bezpieczeństwa w trakcie prowadzonych zajęć.
6. Terapeuta używa w swojej pracy narzędzi i pomocy terapeutycznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb Pacjenta w sposób chroniący jego bezpieczeństwo.
7. Klient powinien posiadać strój odpowiedni do rodzaju zajęć, w których uczestniczy. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia czy uszkodzenia ubrania powstałe podczas trwania zajęć.
8. Rodzice uczestniczący w zajęciach terapeutycznych mają obowiązek aktywnego uczestniczenia w zajęciach, zgodnie ze wskazówkami Terapeuty.
9. Rodzice/ Opiekunowie zostawiający Dziecko w gabinecie na czas trwania zajęć zobowiązani są do odebrania Dziecka o wyznaczonej godzinie zakończenia zajęć.
10. Terapeuta ma prawo poprosić Rodziców o pozostanie lub opuszczenie sali zajęć, jeśli może to wpłynąć na efektywność prowadzonej terapii.

11. W celu zapewnienia skuteczności terapii wymagane jest systematyczne uczęszczanie na zajęcia oraz utrwalanie efektów podczas pracy wykonywanej w domu. Klienci pełnoletni/Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się współpracować z Terapeutą, realizować program terapeutyczny poza gabinetem, wykonywać zalecane przez Terapeutę dodatkowe badania. Przy braku systematyczności i współpracy Terapeuta nie jest w stanie zagwarantować wymiernych efektów terapii.
12. Terapeuta zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy w przypadku częstych nieobecności na terapii lub nieprzestrzegania zaleceń terapeutycznych, ponieważ w takich przypadkach nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty terapeutyczne.
13. Nagrania audio/video i zdjęcia wykonywane podczas konsultacji/terapii wykonywane są wyłącznie za zgodą klienta i służą jedynie celom diagnostycznym oraz terapeutycznym.
14. Terapeuta może udzielać informacji na temat stanu zdrowia, programu terapeutycznego i postępów Pacjenta tylko osobom, które Klient/Rodzic/Opiekun dziecka wskaże za zgodą pisemną. Terapeuta nie ma prawa udzielać informacji o Pacjencie osobom, które zgłaszają się do Terapeuty bez zgody Klienta.
15. Klient/Rodzic/Opiekun dziecka ma prawo uzyskać opinię terapeutyczną w formie pisemnej od Terapeuty. Jest ona płatna - 80zł. Terapeuta zobowiązuje się do sporządzenia dokumentu w przeciągu 2 tygodni.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gabinet Logopedyczny Rozmówki Joanna Rozmiarek, reprezentowany przez Joannę Rozmiarek, ul. Dolna Wilda 16D/15, 61-552 Poznań.
2. Pana/ Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Odbiorcami Pana/ Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
4. Pana/ Pani dane osobowe przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora
5. Posiada Pan/ Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

7. WYTYCZNE OBOWIĄZUJĄCE W CZASIE PANDEMII COVID-19 W CENTRUM

1. Osoby chore (gorączka, duszność, kaszel, katar, wysypka, bóle mięśni, bóle gardła, bóle głowy, problemy z węchem, smakiem), mające kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie koronawirusem COVID-19, będące w kwarantannie lub izolacji nie mogą prowadzić (terapeuci) i nie mogą uczestniczyć (klienci) w zajęciach

prowadzonych w Centrum.

2. Klient, u którego stwierdzone zostało zakażenie koronowirusem COVID-19 zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Terapeutę o tym fakcie, w celu podjęcia działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się koronowirusa. W przypadku zakażenia stwierdzonego u terapeuty prowadzącego zajęcia klient jest niezwłocznie o tym fakcie informowany.
3. Terapeuta może odmówić przeprowadzenia zajęć lub przerwać zajęcia w momencie stwierdzenia objawów chorobowych u klienta, w tym podwyższonej gorączki, kaszlu, kataru. Klient jest zobowiązany ponieść koszt 100% wizyty.
4. Po wejściu do budynku konieczne jest założenie maseczki zasłaniającej usta oraz nos. Noszenie maseczki jest obowiązkowe na terenie budynku - w poczekalni i salach terapeutycznych.