

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1.

Przedmiot regulacji

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.centrumandrologii.pl w tym: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu www.centrumandrologii.pl, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.

Definicje

CENTRUM ANDROLOGII (Usługodawca)- „CENTRUM ANDROLOGII SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, Trzepieciny 2, 22-442 Trzepieciny, NIP: 9223082608, REGON: 529296436, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem: 000000278798.

Cena - cena za Wizytę określona w Cenniku;

Cennik - cennik usług świadczonych przez CENTRUM ANDROLOGII;

Portal Pacjenta/Konto - indywidualny dostęp Pacjenta do serwisu zabezpieczony loginem i hasłem;

Pacjent - osoba korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług, w tym świadczeń zdrowotnych, udzielanych przez CENTRUM ANDROLOGII;

Regulamin - niniejszy Regulamin;

Serwis- strona internetowa <https://centrumandrologii.pl/>

Specjalista - osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjenta, a w zakresie Usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i wykształcenie umożliwiające świadczenie tych Usług;

Świadczenie zdrowotne- działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia;

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

Umowa - umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy CENTRUM ANDROLOGII a Pacjentem wskutek złożenia Zamówienia;

Usługi - usługi świadczone przez CENTRUM ANDROLOGII drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;

Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 287)

Teleporada – udzielenie świadczenia zdrowotnego, w tym zakończone wystawieniem e-recepty, za pośrednictwem narzędzi teleinformatycznych, w tym w szczególności połączenia telefonicznego, czatu online, połączenia video, komunikatora;

E-recepta – recepta wydawana w postaci elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie recept;

Kwestionariusz – ankieta medyczna uzupełniana przez Pacjenta przed przystąpieniem do realizacji Usługi, stanowiąca jeden z elementów kwalifikacyjnych Pacjenta do podjęcia leczenia;

Zamówienie – zakup odpowiedniej Usługi polegający na wyborze odpowiedniej Usługi lub Usług i zapłacie Ceny.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie przysługują CENTRUM ANDROLOGII, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za uprzednią zgodą CENTRUM ANDROLOGII wyrażoną na piśmie.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet przy wykorzystaniu jednej ze standardowych przeglądarek internetowych, w tym w szczególności Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari lub Opera, posiadających możliwość zapisu plików cookies oraz zapewniających obsługę skryptu Java.
3. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania z Serwisu. Zakazane jest dostarczanie przez Pacjenta treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa osób trzecich.
4. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi telemedycznej, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań określonych w Regulaminie.
5. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Pacjentów do składania ofert zawarcia Umowy. Złożenie Zamówienia przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem przez Pacjenta oferty zawarcia Umowy.
6. W celu uzyskania informacji o sposobie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych o Pacjencie konieczne jest zapoznanie się z Polityką prywatności.

§ 4.

Ceny usług oraz zasady dokonywania płatności

1. Za pośrednictwem Serwisu CENTRUM ANDROLOGII świadczy następujące Usługi:„
 1. Pierwsza e-wizyta (TRT)”;
 2. „E-wizyta kontrolna (TRT)”;
 3. „Bezpłatna analiza zgłoszenia (TRT)”;
 4. „Konsultacja w leczeniu zaburzeń erekcji:";
 5. „Konsultacja seksuologiczna";
 6. „Konsultacja psychologiczna:";
 7. „Bezpłatna analiza zgłoszenia - ocena wyników badań do leczenia niepłodności";
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1 świadczone są odpłatnie poza usługą ‘wstępna kwalifikacja’, którą świadczymy bezpłatnie. Cena podstawowa pojedynczej Usługi telemedycznej świadczonej za pośrednictwem Serwisu, wskazywana jest w Serwisie w zakładce Usługi.
3. Ceny wyrażone są w złotych polskich, w kwotach brutto.
4. Wszelkie płatności dokonywane na rzecz Usługodawcy odbywają się za pośrednictwem systemu

płatności internetowych. Dostępne formy płatności to:

1. szybki przelew elektroniczny,
 2. przelew tradycyjny,
 3. BLIK,
 4. płatność kartą.
6. Płatności w Serwisie realizowane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24, którego administratorem jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy z dokonaniem płatności wynikające z działania systemu płatności internetowych lub banku.
8. CENTRUM ANDROLOGII może stosować rabaty, które mogą być naliczane za pomocą kuponów rabatowych przyznawanych przez CENTRUM ANDROLOGII w trakcie akcji promocyjnych, o których CENTRUM ANDROLOGII informuje w swoich kanałach informacji, w tym za pośrednictwem Serwisu.

§ 5.

Usługi - informacje ogólne

1. Usługi oferowane przez CENTRUM ANDROLOGII przy użyciu Serwisu obejmują udzielanie świadczeń, których charakter oraz specyfika pozwala przyjąć, że zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i stanem zdrowia Pacjenta mogą one być udzielane na odległość. W szczególności są to konsultacje medyczne, wystawianie e-recept oraz zaświadczeń, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej oraz usługi telemedycyny w zakresie wybranych schorzeń.
2. Świadczenia telemedyczne są udzielane przez zespół wykwalifikowanych Specjalistów.
3. Przed udzieleniem świadczenia, Pacjent za pośrednictwem usługi "Wstępna kwalifikacja" dostępnej na portalu pacjenta, wypełnia ankietę medyczną oraz za pomocą dodania pliku PDF, załącza wymagane badania krwi (dostępne w załączniku nr. 2). Ankieta wraz z badaniami krwi będzie analizowana przez CENTRUM ANDROLOGII i stanowi jedną z podstaw kwalifikujących Pacjenta do udzielenia mu Świadczeń zdrowotnych.
4. W celu lepszej jakości świadczonych usług rozmowy z Pacjentami mogą być przez Usługodawcę nagrywane zgodnie z [Regulaminem nagrywania rozmów](#).
5. Usługi telemedyczne otrzymywane od Specjalistów nie mają na celu zastąpienia porady i relacji łączącej Pacjenta z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej czy lekarzem opieki specjalistycznej udzielanej stacjonarnie, ani spełniania funkcji zakładu opiekuńczo-leczniczego. W nagłych wypadkach należy zwrócić się o pomoc doraźną, udając się do najbliższej placówki medycznej lub w razie potrzeby kontynuować konsultacje z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej lub innymi pracownikami ochrony zdrowia, zgodnie z zaleceniami. W razie potrzeby opieka uzupełniająca może odbywać się za pośrednictwem innych podmiotów świadczących usługi zdrowotne.

§ 6.

Składanie Zamówienia

1. Zamówienie Usługi następuje poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Medfile. Złożenie Zamówienia wymaga założenia Portalu Pacjenta.
2. W celu założenia Portalu Pacjenta, pacjent powinien:
 1. utworzyć login i hasło;
 2. zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności i zaakceptować ich postanowienia;
 3. wypełnić formularz rejestracyjny;
 4. złożyć stosowne oświadczenia dotyczące prawdziwości podawanych danych.
3. Każdy Pacjent może założyć tylko jedno konto w Serwisie.
4. Klient obowiązany jest zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób nieuprawnionych. Przekazywanie loginu lub hasła osobom trzecim jest zabronione i może stanowić podstawę do usunięcia konta klienta.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż podane dane osobowe są niezgodne z prawdą lub konto jest

wykorzystywane przez inną niż Pacjent osobę, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Pacjenta w Serwisie do czasu wyjaśnienia wątpliwości.

6. W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, w szczególności sytuacji, w której osoba trzecia pozyskała login i hasło do Serwisu oraz posiada potencjalną możliwość nieautoryzowanego korzystania z Serwisu w imieniu Pacjenta, Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt, kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem adresu email: biuro@centrumandrologii.pl
7. Pacjent może usunąć konto w dowolnym momencie. W tym celu Pacjent powinien wysłać wiadomość na adres e-mail biuro@centrumandrologii.pl. Usunięcie Portalu Pacjenta skutkuje usunięciem wszystkich danych zawartych w Koncie Pacjenta.
8. W celu złożenia Zamówienia Pacjent:
 1. uzupełnia ankietę medyczną oraz we własnym zakresie wykonuje wymagane badania krwi i przesyła je do bezpłatnej analizy za pośrednictwem bezpłatnej usługi „Wstępna kwalifikacja” dostępnej na portalu pacjenta;
 2. w przypadku uzyskania pozytywnej kwalifikacji wybiera odpowiednią Usługę lub Usługi;
 3. uzupełnia dane osobowe w formularzu rejestracji, w tym:
 1. imię i nazwisko;
 2. datę urodzenia;
 3. PESEL;
 4. numer telefonu;
 5. adres e-mail;
 4. przekazuje, w razie konieczności, dodatkowe informacje, w tym przedstawia posiadaną dokumentację medyczną;
 5. akceptuje Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”;
 6. wybiera formę płatności i dokonuje zapłaty.
9. Pacjent ma obowiązek podać dane zgodne z prawdą i nie zatajać żadnych informacji istotnych z punktu widzenia udzielanego Świadczenia zdrowotnego.
10. W celu finalizacji Zamówienia konieczne jest dokonanie przez Pacjenta akceptacji treści Regulaminu i Polityki prywatności, oraz naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”. Złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
11. Wybór przycisku „Kupuję i płacę” w formularzu Zamówienia jest równoznaczny z zawarciem Umowy. W przypadku nieopłacenia Usługi w terminie 6 godzin od złożenia zamówienia, Rejestracja jest anulowana, a Umowa uważana jest za niezawartą.
12. Po opłaceniu Zamówienia następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi. Klient otrzymuje na podany przez siebie adres mailowy wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie zakupu oraz informację o sposobie i terminie realizacji Usługi.
13. Teleporady udzielane są przez 7 dni w tygodniu, w godzinach dostępności Specjalistów. W celu udzielenia Teleporady Specjalista w uzgodnionym dniu i godzinie nawiązuje połączenie z Pacjentem w celu wykonania Usługi. Ustalona godzina jest godziną umowną, a usługa może być wykonana w czasie +/- 30 min.
14. Pacjent nie może mieć ustawionej w swoim urządzeniu końcowym ustawionych jakichkolwiek blokad, lub zainstalowanego oprogramowania, które mogłyby uniemożliwić wykonanie połączenia przez Specjalistę, w tym połączenia z numeru zastrzeżonego.
15. W przypadku, gdy Pacjent nie odbierze połączenia Specjalisty lub w inny sposób swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwi wykonanie Usługi, należność za Usługę nie podlega zwrotowi.
16. Pacjent zobowiązany jest posiadać przy sobie dokument tożsamości oraz okazać go na każdą prośbę Specjalisty w celu identyfikacji.
17. O czasie trwania Teleporady decyduje Specjalista biorąc pod uwagę dobro Pacjenta oraz cel udzielonego Świadczenia zdrowotnego.
18. Specjalista może przerwać udzielanie Teleporady w każdym czasie, gdy Pacjent dopuści się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Usługa przerwana w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważana jest za zrealizowaną i nie stanowi podstawy do zwrotu należności za Usługę.
19. Specjalista uprawniony jest do odmowy wystawienia E-recepty lub Zaświadczenia w każdym przypadku, gdy wystawienie pozostawałoby w sprzeczności z aktualną wiedzą medyczną lub w przypadku, gdy udzielone przez Pacjenta informacje, w tym dane zawarte w dokumentacji medycznej, są

- niewystarczające dla jej wystawienia. Odmowa wystawienia E-recepty lub Zaświadczenia w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi podstawy do zwrotu należności za Usługę.
20. W przypadku wystawienia E-recepty, Specjalista przekazuje Pacjentowi, na wskazany przez niego numer telefonu, kod recepty lub ujawnia receptę w Internetowym Koncie Pacjenta.
21. Świadczenia zdrowotne są dokumentowane w dokumentacji medycznej prowadzonej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 7.

Odstąpienie od Umowy, reklamacje i zwrot należności

1. Pacjent przed wykonaniem przedmiotu Umowy może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
2. Pacjent może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, ale nie jest to konieczne.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą na adres CENTRUM ANDROLOGII SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Trzepieciny 2, 22-442 Trzepieciny, lub drogą elektroniczną na adres mailowy: biuro@centrumandrologii.pl
4. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od Umowy na odległość nie przysługuje Pacjentowi, jeżeli CENTRUM ANDROLOGII wykonała w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Pacjenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez CENTRUM ANDROLOGII utraci prawo odstąpienia od umowy.
6. Pacjent może złożyć reklamację dotyczącą Usługi wysyłając wiadomość e-mail na adres: biuro@centrumandrologii.pl.
7. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać w szczególności: imię i nazwisko Pacjenta, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Pacjent życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, wskazanie daty Usługi, dokładny opis przyczyn reklamacji oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Pacjenta, a także preferowany przez Pacjenta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. CENTRUM ANDROLOGII rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Pacjent zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
9. W przypadku, gdy realizacja Usługi będzie niemożliwa z przyczyn zawinionych przez CENTRUM ANDROLOGII, CENTRUM ANDROLOGII informuje Pacjenta o powyższej okoliczności. W terminie 7 dni od powzięcia informacji o powyższej okoliczności Pacjent może, według swojego wyboru:
 1. odstąpić od Umowy i żądać zwrotu zapłaconej przez Ceny, lub
 2. uzgodnić z CENTRUM ANDROLOGII inny termin wykonania Usługi.
10. Należność za Usługę nie podlega zwrotowi, gdy brak możliwości wykonania Usługi wynika z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, w szczególności, gdy Pacjent:
 1. poda nieprawdziwe lub nierzetelne dane, w tym informacje dotyczące swojego stanu zdrowia;
 2. złoży nieprawdziwe lub nierzetelne oświadczenie;
 3. przedstawi nieprawdziwe lub nierzetelne dokumenty;
 4. nie będzie odbierał połączeń od Specjalisty w związku z próbą realizacji Usługi lub w inny sposób naruszy postanowienia Regulaminu.
11. Zwrot zapłaconej Ceny w przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Pacjenta nastąpi niezwłocznie, według wyboru Pacjenta:
 1. na wskazany przez niego rachunek bankowy, lub
 2. w takiej samej formie, w jakiej dokonał zapłaty Ceny.

§ 8.

Informacje zamieszczane w Serwisie

1. Ogólne informacje medyczne znajdujące się w Serwisie- w odróżnieniu od spersonalizowanych informacji umieszczanych w Portalu Pacjenta - nie stanowią substytutu porady medycznej i nie powinny być odczytywane i rozumiane w ten sposób. Nie są one informacjami, które należy traktować jako poradę medyczną. Należy uzyskać specjalistyczną poradę medyczną przed podjęciem lub zaniechaniem jakichkolwiek działań na podstawie ogólnych informacji medycznych znajdujących się w Serwisie.
2. Usługodawca może zamieszczać w Serwisie odnośniki (linki) do stron internetowych, których właścicielami są osoby trzecie lub które są kontrolowane przez osoby trzecie. Te odnośniki są zamieszczone dla wygody Pacjenta. Usługodawca nie ma wpływu na treści zawarte na tych stronach, ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do zawartości tych stron internetowych.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, z tym, że do Umów nie stosuje się przepisów ustawy o prawach konsumenta, z wyłączeniem art. 12 ust. 1 pkt 1-12 i ust. 2, art. 13, art. 14, art. 15 ust. 1 i 3, art. 19, art. 21-24, art. 26-37 oraz art. 38 pkt 1, 3-6 i 8 powyższej ustawy.
2. CENTRUM ANDROLOGII zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna i wchodzi w życie w terminie wskazanym przez CENTRUM ANDROLOGII, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zamieszczenia na stronie internetowej centrumandrologii.pl informacji o zmianie Regulaminu.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, Pacjent może:
4. a) samodzielnie zamknąć posiadane konto użytkownika w Serwisie;
5. b) wypowiedzieć umowę zawartą z Usługodawcą, za 14-dniowym okresem wypowiedzenia. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres: biuro@centrumandrologii.pl

W przypadku dalszego korzystania z Serwisu, uważa się, że Pacjent akceptuje treść zmienionego Regulaminu.

4. Regulamin zawiera następujące załączniki:
 1. Załącznik nr. 1 - [Polityka prywatności](#)
 2. Załącznik nr. 2 - [Badania krwi](#)
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 września 2024 r.

Polityka prywatności

Administratorem Twoich danych osobowych jest „CENTRUM ANDROLOGII SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, Trzepieciny 2, 22-442 Trzepieciny, NIP: 9223082608, REGON: 529296436 („Administrator”);

Z Administratorem można skontaktować się:

1. pisemnie na adres: Trzepieciny 2, 22-442 Trzepieciny
2. e-mailem: biuro@centrumandrologii.pl
3. telefonicznie: nr tel. 660 959 572

Dane osobowe

Danymi osobowymi są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w tym w szczególności imię, nazwisko, adres zamieszkania lub innego miejsca pobytu, PESEL, adres poczty elektronicznej, dane dotyczące zdrowia oraz inne dane określające fizyczną, fizjologiczną, genetyczną,

psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

1. w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych – w tym prowadzeniem i udostępnianiem dokumentacji medycznej – na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
2. w celu realizacji umowy o wykonanie usługi zawartej w Administratore – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO;
3. w celu ochrony przed roszczeniami oraz w celu dochodzenia roszczeń, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
4. w celach marketingowych oraz innych niewymienionych w lit. a i b – na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a RODO;

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla skorzystania z usług świadczonych przez Administratora lub dla komunikacji z Administratorem, w tym w celu wykonania usługi lub odpowiedzi na Twoje wiadomości.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i z poszanowaniem poufności tych danych. Twoje dane mogą być przekazane:

1. osobom i podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych na zlecenie Administratora (np. innym podmiotom leczniczym, laboratoriom itd. w celu kontynuacji leczenia, wykonania zleconych badań lub udzielenia innych świadczeń zdrowotnych);
2. Ministrowi Zdrowia jako administratorowi danych osobowych przetwarzanych w Systemie Informacji Medycznej w ramach Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych;
3. podmiotom świadczącym usługi hostingowe i teleinformatyczne na rzecz Administratora (np. dostawcy oprogramowania do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz dostawcy serwera, na którym przechowywane są dane osobowe);
4. podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzenia i obsługi systemu rezerwacji wizyt, oraz w celu obsługi płatności;
5. osobom upoważnionym przez Ciebie do zasięgania informacji o Twoim stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej;
6. ubezpieczycielom w przypadku kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi;
7. podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i archiwizacyjne na rzecz Administratora;
8. organom władzy publicznej i innym organom w zakresie ich ustawowych uprawnień.

Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowej. W przypadku przekazywania Twoich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Nie będą przekazywane Twoje dane medyczne, objęte tajemnicą zawodową lub takie, których przekazywanie jest niezgodne z przepisami prawa.

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu udzielonych Ci świadczeń.

Przez okres, w którym Twoje dane są przetwarzane przysługuje Ci prawo:

- dostępu do Twoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych,
- przeniesienia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Prawo przenoszenia danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie dotyczą danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO tj. danych przetwarzanych w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych, w tym danych zawartych w dokumentacji medycznej.

W zakresie świadczeń zdrowotnych świadczonych za pośrednictwem serwisu www.flowdentalstudio.pl dane zawarte w dokumentacji medycznej będziemy przechowywali przez niezbędny okres jej przechowywania wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, będziemy dane te przetwarzać do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie, lub gdy z innych przyczyn przetwarzanie tych danych stanie się zbędne. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy: **biuro@centrumandrologii.pl**

Cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie).

Na naszej stronie internetowej wykorzystywane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Pliki cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe cookies stałe przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Niniejsza Strona wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celu:

- zapewnienia poprawnego działania Strony i jej wyświetlania na urządzeniu Użytkownika;
- analiz i badań, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia dostosowania Strony do preferencji jej Użytkowników;
- marketingowym, w tym m.in. do ustalania indywidualnych preferencji Użytkownika w oparciu o działania podejmowane na Stronie, spersonalizowania treści i reklam, oferowania funkcji społecznościowych.

Wykorzystujemy również cookies podmiotów trzecich: Google Analytics (w celach statystycznych oraz związanych z optymalizacją strony internetowej), Google Adwords (w celach promocyjnych i reklamowych); serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram – w celach promocji oraz komunikacji za pośrednictwem ww. serwisów społecznościowych).

Pliki cookies wykorzystujemy za Twoją zgodą, którą możesz wyrazić akceptując komunikat o plikach cookies, który wyświetla się w trakcie Twojej pierwszej wizyty na stronie internetowej. W każdym czasie możesz dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z ze strony internetowej.

Pliki cookies nie zawierają danych, na podstawie których można ustalić czyjąś tożsamość. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla Twojego urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Mogą one zostać wysłane jedynie przez przeglądarkę do serwera, który je utworzył.

Wtyczki mediów społecznościowych

Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki następujących serwisów społecznościowych: Instagram, Facebook.

Wyświetlając stronę, Twoja przeglądarka nawiąże połączenie z serwerami administratorów ww. serwisów społecznościowych, dzięki czemu otrzymają oni informację o wyświetleniu strony wraz z Twoim adresem IP. Szczegółowe informacje o celu, zakresie i zasadach przetwarzania danych przez ww. serwisy znajdziesz w politykach prywatności ich administratorów.

Przekierowanie na inne strony

Użytkownik korzystający ze Strony, wybierając poszczególne zakładki/opcje Strony, może zostać przekierowany na strony Internetowe podmiotów zewnętrznych. Po przeniesieniu na poszczególne strony Internetowe przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się na zasadach opisanych w polityce prywatności i plików cookies dedykowanych dla tych stron.

Logi serwera

Korzystając z naszej strony internetowej przesyłasz z wykorzystaniem swojego urządzenia zapytania do serwera, na którym przechowywana jest nasza strona internetowa. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, którego używasz. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną. Ich zawartość nie jest nikomu ujawniana.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji konkretnych osób.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony poprzez publikację nowego tekstu Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej.

Zmiany Polityki prywatności wchodzi w życie z dniem publikacji nowego tekstu Polityki prywatności.

Administrator na bieżąco weryfikuje, a w razie potrzeby aktualizuje treść niniejszej Polityki Prywatności. Polityka prywatności w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 09.09.2024.