

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH PRZEZ PORADNIĘ WARSAW GENOMICS

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług medycznych przez Poradnię Warsaw Genomics („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez usługodawcę – Warsaw Genomics na rzecz Pacjentów usług w formie:
 - Konsultacji telemedycznych ("e-wizyt"), tj. świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Warsaw Genomics, wykonywanych przez lekarzy na rzecz Pacjentów, na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w formie wideocztu, tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy lekarzem a Pacjentem, oraz
 - Wizyt Stacjonarnych w Poradni Warsaw Genomics, tj. wizyt bezpośrednich w Poradni Warsaw Genomics,

oraz ich rezerwacji i zakupu za pośrednictwem Serwisu <https://warsawgenomics.pl/poradnia> („**Usługi**” lub „**Usługa**”).

2. Usługodawcą jest „Warsaw Genomics spółka akcyjna” z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Łowicka 35, 02-502 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986520, REGON 361337464, NIP 7010479232, będąca podmiotem diagnostyczno-leczniczym nr Z-178028-20150909 („**Warsaw Genomics**”).
3. Usługa medyczna/Świadczenie zdrowotne to w rozumieniu niniejszego Regulaminu świadczenie zdrowotne, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.), czyli działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
4. Pacjent to w rozumieniu niniejszego Regulaminu osoba fizyczna zwracająca się udzielenie Świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze Świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Warsaw Genomics; w tym korzystająca z zasobów Serwisu na zasadach i w zakresie przewidzianym w Regulaminie.
5. Przez Poradnię Warsaw Genomics rozumie się jedną z placówek Warsaw Genomics, w których świadczone są Usługi – w Warszawie przy ul. Łowickiej 35 lub w miejscowości Górowo Iławeckie przy ul. Plac Ratuszowy 6 – w zależności od wyboru dokonanego przez Pacjenta.
6. Do świadczenia Usług mają zastosowanie następujące akty prawne:
 - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne,
 - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Usług wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu.
2. W celu skorzystania z Usługi pacjent dokonuje wyboru dziedziny (specjalizacji), z zakresu której Usługa ma być świadczona, rodzaju wizyty – czy ma być to Konsultacja telemedyczna ("e-wizyta"), czy Wizyta stacjonarna („w gabinecie”), lekarza oraz preferowanej godziny udzielenia Usługi. Lista dostępnych porad z danych dziedzin medycyny oraz lekarzy danych specjalności jest dostępna na stronie <https://warsawgenomics.pl/poradnia>.
3. Następnie Pacjent zobowiązany jest:
 1. zarejestrować się poprzez stronę <https://warsawgenomics.pl> w serwisie rejestracyjnym („Medfile” lub „HaloDoctor”) („**Serwis**”) oraz podać **prawdziwe** dane umożliwiające jego identyfikację, tj.:

- imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL, a w przypadku, gdy Pacjent nie posiada numeru PESEL – datę urodzenia,
2. zaakceptować Regulamin,
 3. udzielić zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów świadczenia Usług, poprzez akceptację oświadczenia zawartego na stronie rejestracji w Serwisie,
 4. w przypadku wizyty płatnej - dokonać płatności, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://warsawgenomics.pl/poradnia>. W przypadku umówienia Wizyty stacjonarnej, Pacjent może dokonać płatności on-line lub stacjonarnie - przed terminem Wizyty. W przypadku wizyt z wymaganą przedpłatą należy jej dokonać w ciągu 24 godzin od rejestracji.
4. Po zakończeniu procedury rejestracji zgodnie z postanowieniami ust. 4 Pacjent otrzyma na wskazany adres e-mail potwierdzenie rejestracji.
 5. W przypadku, gdy płatność za e-wizytę nie zostanie dokonana w terminie oznaczonym w trakcie rejestracji w Serwisie (nie później niż 24 godziny przed ustalonym terminem e-wizyty), rejestracja oraz rezerwacja terminu Usługi zostaje anulowana. W przypadku wizyty stacjonarnej z wymaganą przedpłatą rejestracja oraz rezerwacja terminu Usługi zostaje anulowana, jeśli wpłata przedpłaty nie nastąpi w ciągu 24 godzin od rejestracji.
 6. W przypadku wyboru Konsultacji telemedycznej (e-wizyty), po dokonaniu płatności i zaksięgowaniu płatności na rachunku Warsaw Genomics Pacjent otrzyma – na podany w trakcie rejestracji adres e-mail – link do wideocztu na wybraną konsultację. Pacjent zobowiązany jest zabezpieczyć link przed dostępem osób trzecich. Warsaw Genomics nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie linka przez Pacjenta innym osobom, jak również za skorzystanie z linka przez osoby trzecie bez wiedzy i zgody Pacjenta. Warsaw Genomics może odmówić wykonania Usługi, jeżeli po przeprowadzeniu procedury identyfikacji okaże się, że z linka korzysta osoba inna niż zarejestrowany Pacjent.
 7. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Pacjent:
 1. zapoznał się z treścią Regulaminu oraz treścią Polityki Prywatności i Polityki Cookies,
 2. wyraża zgodę na wszystkie postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 3. wprowadza dane osobowe, które są zgodne z prawdą - posługiwanie się fikcyjnymi lub nieprawdziwymi danymi identyfikacyjnymi stanowi naruszenie Regulaminu i będzie skutkowało odmową świadczenia Usług,
 4. wyraża zgodę na świadczenie Usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym na wykorzystanie podanego adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu realizacji Usługi.
 8. Akceptacja Regulaminu odbywa się poprzez zaznaczenie opcji „Akceptuję postanowienia Regulaminu” w trakcie procedury rejestracji Pacjenta. Niezaakceptowanie Regulaminu lub brak akceptacji dla któregośkolwiek z postanowień Regulaminu skutkuje brakiem możliwości świadczenia Usług.
 9. Pacjent zobowiązany jest do uaktualnienia wszystkich danych, wprowadzonych podczas procesu rejestracji, w przypadku gdy doszło do ich zmian.
 10. Pacjent ponosi wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z podania nieprawdziwych danych lub niedokonania aktualizacji danych.
 11. W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia Pacjenta, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z najbliższą placówką służby zdrowia lub zadzwonić pod numer alarmowy 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego.

§3. WYMOGI TECHNICZNE

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, strony internetowej <https://warsawgenomics.pl/> oraz <https://warsawgenomics.pl/poradnia>, a także dla celów odbycia Konsultacji telemedycznej Pacjent musi:

- a. posiadać dostęp do sieci Internet,
- b. korzystać z przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox,
- c. uruchomić kamerę i mikrofon w sposób umożliwiający prowadzenie wideocztu,
- d. mieć aktywne konto e-mail zarejestrowane na jego prawdziwe dane.

§4. WYKONYWANIE USŁUG

1. Szczegółowe informacje o dostępności poszczególnych Usług medycznych przez poszczególnych lekarzy Warsaw Genomics są dostępne na stronie <https://warsawgenomics.pl/poradnia>.
2. Osoby świadczące Usługi medyczne posiadają uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza danej

- specjalności.
3. Lekarze świadczący Usługi medyczne prowadzą dokumentację medyczną Pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. W wybranej dacie:
 - a. Konsultacji telemedycznej (e-wizyty) – Pacjent będzie mógł połączyć się z wybranym lekarzem poprzez otrzymany link,
 - b. Wizyty stacjonarnej – Pacjent powinien stawić się w wybranej placówce na co najmniej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 5. Udzielenie Usługi medycznej będzie poprzedzone identyfikacją Pacjenta, w tym celu Pacjent zostanie poproszony o okazanie dokumentu stwierdzającego tożsamość; przy czym, w przypadku braku możliwości połączenia wideo, identyfikacja Pacjenta zostanie dokonana poprzez weryfikację jego danych osobowych i w tym celu Pacjent zostanie poproszony o podanie swoich danych (imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia). Warsaw Genomics nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się danymi Pacjenta przez osoby trzecie.
 6. Konsultacja z lekarzem w ramach Usługi może być poprzedzona przeprowadzeniem ankiety dotyczącej stanu zdrowia Pacjenta, przebytych chorób, przyjmowanych leków, predyspozycji genetycznych itp.
 7. Maksymalny czas trwania Usługi zależy od rodzaju konsultacji i jest wskazany w serwisie. W przypadku, gdy Usługa przekroczy czas określony w Serwisie na jej przeprowadzenie, lekarz może zakończyć Usługę.
 8. W przypadku, gdy będzie wymagała tego diagnoza postawiona w trakcie świadczenia Konsultacji telemedycznej, lekarz konsultujący może wystawić e-zwolnienie oraz e-receptę, która zostanie udostępniona Pacjentowi poprzez przesłanie telekodu w formie wiadomości sms na podany numer telefonu lub w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na podany adres e-mail.
 9. Akceptując Regulamin Pacjent przyjmuje do wiadomości, że w danym przypadku Konsultacja telemedyczna może być niewystarczająca dla postawienia diagnozy lub ustalenia leczenia i lekarz udzielający Konsultacji telemedycznej może zalecić odbycie wizyty stacjonarnej w innym podmiocie leczniczym, udanie się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub wezwanie pogotowia ratunkowego.
 10. Pacjent zobowiązany jest podać lekarzowi w trakcie Usługi wszelkie informacje dotyczące stanu jego zdrowia, a na prośbę lekarza udostępnić posiadaną dokumentację medyczną, w sposób ustalony z lekarzem, zapewniający poufność przekazywanych informacji i dokumentów.
 11. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub niepełnych informacji, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi.
 12. W przypadku, gdy w ramach Konsultacji telemedycznej, odbycie wideocztu nie jest możliwe:
 - a. z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, w szczególności z powodu niespełnienia przez Pacjenta warunków technicznych lub niezgłoszenia się Pacjenta – termin Konsultacji telemedycznej przepada, a Pacjent nie jest uprawniony do żądania zwrotu dokonanej opłaty,
 - b. z przyczyn leżących po stronie Warsaw Genomics lub niezależnych od żadnej ze stron – Warsaw Genomics proponuje Pacjentowi inny termin odbycia Konsultacji telemedycznej lub zwróci Pacjentowi kwotę dokonanej opłaty za Konsultację telemedyczną.
 13. Pacjent może przełożyć termin wizyty nie później niż 24 godziny przed ustalonym terminem wizyty, dzwoniąc pod numer +48 22 11 89 480.
 14. Pacjent może anulować wizytę za zwrotem dokonanej opłaty/przedpłaty nie później niż 3 dni robocze przed ustalonym terminem wizyty/e-wizyty dzwoniąc pod numer +48 22 11 89 480. W celu uzyskania zwrotu opłaty za wizytę/przedpłatę anulowaną przed upływem 3 dni roboczych od ustalonego terminu Pacjent powinien napisać mail na adres poradnia@warsawgenomics.pl z informacją o anulowaniu wizyty. Opłata za anulowaną wizytę/przedpłatę zostanie zwrócona Pacjentowi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Warsaw Genomics wiadomości e-mail o anulowaniu wizyty, odpowiednio: na rachunek bankowy Pacjenta, z którego opłata została dokonana lub poprzez uznanie karty płatniczej/kredytowej Pacjenta, za pomocą której płatność została dokonana. W przypadku anulowania wizyty później niż na 3 dni robocze przed ustalonym terminem lub niepojawienia się na wizycie, na tych samych zasadach Warsaw Genomics zwróci Pacjentowi 50% wysokości opłaty za wizytę, przedpłata nie będzie zwracana.
 15. Na wniosek Pacjenta Warsaw Genomics udostępni Pacjentowi dokumentację medyczną sporządzoną w związku ze świadczoną na rzecz Pacjenta Usługą. Wydanie kopii dokumentacji medycznej możliwe będzie po identyfikacji Pacjenta lub należycie upoważnionej przez niego osoby.

16. Świadczenie zdrowotne na rzecz małoletniego (lub osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnej) może być wykonywane wyłącznie w trakcie, w którym osoba ta znajduje się pod opieką rodzica/opiekuna prawnego lub wskazanej przez w/w podmioty w drodze pisemnej upoważnionej osoby.
17. Warsaw Genomics może odmówić udzielenia Świadczenia zdrowotnego w formie Wizyty stacjonarnej, jeżeli stan zdrowia Pacjenta zagraża personelowi medycznemu, pracownikom i współpracownikom Warsaw Genomics, w szczególności wystąpienia widocznych u Pacjenta oznak infekcji bakteryjnej i wirusowej lub innych chorób zakaźnych (w tym grypa, przeziębienie, zapalenie płuc, odra, ospa, gruźlica), chyba że udzielane Świadczenia zdrowotne związane są bezpośrednio z procesem leczenia tych chorób albo ze względu na stan zdrowia i życia Pacjenta wymagane jest natychmiastowe udzielenie Świadczenia zdrowotnego, bądź też obowiązek udzielenia Świadczenia zdrowotnego wynika z innych przepisów. W przypadku odmowy udzielenia takiego Świadczenia zdrowotnego Warsaw Genomics na życzenie Pacjenta zagwarantuje i zarezerwuje Pacjentowi najbliższy możliwy termin wykonania Świadczenia zdrowotnego, po powrocie Pacjenta do zdrowia. Powyższa odmowa znajduje uzasadnienie w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§5. OGRANICZENIE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu, poprzez który dostępne są Usługi podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa polskiego oraz z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania odnoszących się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich.
2. Korzystanie z serwisu polega wyłącznie na podejmowaniu działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
3. Zakazane jest dokonywanie zmian, zniekształcanie lub uszkodzanie serwisu, dodawanie jakichkolwiek nieautoryzowanych materiałów do Serwisu, w szczególności treści o charakterze bezprawnym.
4. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do usuwania treści o charakterze bezprawnym.

§6. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Pacjent zawiera umowę o jednorazowe wykonanie Usługi („Umowa”).
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony – do momentu dostarczenia Usługi oraz zakończenia związanej z tą usługą komunikacji między lekarzem a pacjentem.
3. Umowę uznaje się za zawartą, gdy spełnione są łącznie wszystkie warunki określone w §2 ust. 3 Regulaminu. Niespełnienie któregośkolwiek ze wskazanych warunków uniemożliwia zawarcie Umowy.
4. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest wiadomość przekazana drogą elektroniczną (e-mail), wysyłana do Pacjenta po spełnieniu przez niego warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej, na podany przez Pacjenta adres e-mail.

§7. PRAWO DO ODSTĄPIENIA I WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Pacjentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli świadczenie Usługi zostało rozpoczęte, za zgodą Pacjenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności po odbyciu wideocztu w ramach Konsultacji telemedycznej, bądź po zakończeniu Wizyty stacjonarnej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Warsaw Genomics zwróci Pacjentowi dokonaną płatność w terminie 14 (czternastu) dni od pisemnego zgłoszenia odstąpienia od Umowy, przesłanego na adres poradnia@warsawgenomics.pl.
4. Prawo wypowiedzenia Umowy przysługuje Pacjentowi wyłącznie w przypadkach określonych w Regulaminie.
5. Pacjentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej, jeżeli Pacjent nie akceptuje nowego Regulaminu bądź jego zmian - w przypadku złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy w ciągu 14 dni od daty zamieszczenia w serwisie nowej treści Regulaminu lub jego zmiany.
6. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdyby zmiana obowiązujących przepisów lub ich interpretacji uniemożliwiła lub znacznie

utrudniła prowadzenie działalności wynikającej z Regulaminu.

§8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Pacjenta w związku z zastrzeżeniami co do funkcjonowania serwisu bądź świadczonej za jego pośrednictwem Usługi powinna zostać przesłana do Warsaw Genomics w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poradnia@warsawgenomics.pl, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia świadczenia Usługi i określać:
 - a. dane Pacjenta umożliwiające kontakt z nim,
 - b. zarzuty wraz z ich uzasadnieniem,
 - c. ewentualnie żądany przez Pacjenta sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. Reklamacje złożone w innej formie lub w innym terminie, niż określone w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. Warsaw Genomics zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Warsaw Genomics przez podmioty, za które nie ponosi odpowiedzialności, bądź które działają na jego rzecz jako podwykonawcy, Warsaw Genomics przesyła Pacjentowi w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności, a czas rozpatrzenia reklamacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
4. Reklamację dotyczącą zakłóceń lub przerw w transmisji danych, które zostały spowodowane bezpośrednio lub pośrednio nieprawidłowym działaniem Pacjenta, brakiem wymaganego sprzętu i oprogramowania lub niezastosowaniem się do wymagań Regulaminu pozostawia się bez rozpatrzenia.

§9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Serwis oraz wszelkie jego elementy są chronione przepisami ustaw: z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 880), z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2003 r. nr 153 poz. 1503 ze -zm.) oraz z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402 ze zm.).
2. Niedozwolone jest utrwalanie, przetwarzanie, kopiowanie i rozpowszechnianie w celach komercyjnych informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu bez zgody Warsaw Genomics.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pacjent obowiązany jest do nieużywania słów lub zwrotów niecenzuralnych, obraźliwych lub naruszających dobra osobiste lekarza lub innych osób, lub naruszających przepisy obowiązującego prawa. To samo dotyczy plików przesyłanych lekarzowi wykonującemu Usługę. W przypadku nieprzestrzegania tego wymogu, lekarz ma prawo, po uprzednim ostrzeżeniu, przerwać wykonywanie Usługi.
2. Warsaw Genomics uprawniona jest do wprowadzania zmian postanowień Regulaminu w każdym czasie.
3. Uczestnik przy rejestracji zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie i o możliwości ich akceptacji za pośrednictwem wiadomości sms lub e-mail, na podany numer telefonu lub adres e-mail, odpowiednio. Zmieniony Regulamin obowiązuje po upływie (14) czternastu dni od dnia poinformowania Pacjenta, o ile Pacjent w tym okresie nie złoży oświadczenia o braku zgody na dokonanie zmiany Regulaminu. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na realizację Umów zawartych przed upływem powyższego okresu, które realizowane są zgodnie z dotychczas obowiązującym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian Pacjent może zrezygnować z korzystania z Usług. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu zmian w Regulaminie, traktowane będzie jako wyrażenie przez Pacjenta zgody na wprowadzone zmiany.
4. Regulamin dostępny jest przez cały okres świadczenia przez Warsaw Genomics Usług, a dostęp do jego aktualnej treści możliwy jest poprzez stronę <https://warsawgenomics.pl/poradnia>, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
5. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Warsaw Genomics powinny być przesłane listem

poleconym na adres 02-502 Warszawa, ul. Łowicka 35 lub drogą elektroniczną na adres poradnia@warsawgenomics.pl.

6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z funkcjonowaniem Serwisu albo wynikające z zawartej Umowy, kierowane będą do Pacjenta na piśmie i przesłane listem poleconym na adres korespondencyjny Pacjenta lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazanym podczas rejestracji.
7. Serwis oraz świadczone za jego pośrednictwem Usługi podlegają przepisom prawa polskiego.
8. Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania Serwisu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.
9. Warsaw Genomics dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu jednak nie może zapewnić i zagwarantować, że Serwis lub którakolwiek z jego funkcji będą dostępne nieprzerwanie oraz że będą wolne od jakichkolwiek błędów. Serwis może być czasowo niedostępny ze względu na konserwację dokonywaną przez Warsaw Genomics lub dostawców zewnętrznych bądź z innych przyczyn pozostających poza kontrolą Warsaw Genomics.
10. Regulamin jest aktualny na dzień 02.01.2023r. i wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI WARSAW GENOMICS

Oferując swoje usługi, Genomics Warsaw spółka akcyjna, kładzie szczególny nacisk na ochronę powierzonych jej przez Państwa danych. Przed rozpoczęciem korzystania z naszego serwisu prosimy o zapoznanie się z przedstawioną poniżej polityką prywatności, określającą zasady przetwarzania podanych przez Państwa danych osobowych (dalej także: „Polityka Prywatności”). Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług medycznych (dalej także: „Regulamin”).

Niniejsza polityka prywatności skierowana jest do Ciebie, jeśli zleciłeś / zleciłaś nam realizację usługi medycznej, telefonicznie bądź poprzez rejestrację na naszej stronie internetowej <https://warsawgenomics.pl/poradnia>, bądź kontaktujesz się z nami w tym celu.

Jeśli:

1. jesteś użytkownikiem serwisu internetowego warsawgenomics.pl,
2. zleciłeś / zleciłaś nam realizację usługi w postaci wykonania badania Twojego materiału biologicznego, bądź jesteś pacjentem innych podmiotów leczniczych, które zleciły nam wykonanie tego rodzaju usług, bądź kontaktujesz się z nami w tym celu,
3. jesteś osobą odwiedzającą naszą stronę internetową warsawgenomics.pl,
4. kontaktujesz się z nami w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie lub/i wyraziłeś / wyraziłaś zgodę na przesyłanie Ci informacji handlowych przez Warsaw Genomics,
5. jesteś pracownikiem lub osobą zatrudnioną na innej podstawie prawnej przez naszych kontrahentów, w tym innych podmiotów leczniczych, które zleciły nam wykonanie badań laboratoryjnych bądź jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą / wspólnikiem spółki cywilnej i zawarłeś / zawarłaś z nami umowę,

informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajduje się w zakładce <https://warsawgenomics.pl/polityka-prywatnosci> na naszej stronie internetowej. Niniejsza informacja odnosi się jedynie do kwestii korzystania z usług medycznych (wizyt) on-line i stacjonarnych.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Warsaw Genomics spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej także: „Administrator” lub „Warsaw Genomics”):

- adres siedziby: ul. Łowicka 35, 02-502 Warszawa,
- adres korespondencyjny: ul. Łowicka 35, 02-502 Warszawa,
- telefon oraz adres e-mail:
[+48 22 11 89 480](tel:+48221189480), poradnia@warsawgenomics.pl.

Wszelkie pytania w zakresie ochrony Twoich danych osobowych, w tym dotyczących niniejszej Polityki

Prywatności lub przetwarzanych i gromadzonych na stronie Serwisu danych, prosimy kierować e-mailowo na adres: poradnia@warsawgenomics.pl, bądź do Inspektora Danych Osobowych:

- na adres: Inspektor Danych Osobowych, Warsaw Genomics S.A., ul. Łowicka 35, 02-502 Warszawa, lub
- na adres e-mail: iod@warsawgenomics.pl.

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce Prywatności mają zasadnicze znaczenie co w Regulaminie, chyba że zostały odrębnie zdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności.

Cele, podstawy oraz okres przetwarzania danych osobowych

Warsaw Genomics przetwarza Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), w celach i okresie podanych niżej, na podstawie:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04), zwanego dalej także „RODO”,
- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2020.849 t.j. z dnia 2020.05.13), zwanej dalej także: „ustawą o Prawach Pacjenta”,
- ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. z dnia 2022.03.18), zwaną dalej także „ustawą o działalności leczniczej”,
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03),
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08), zwanego dalej także „Kodeksem cywilnym”,
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2021.217 t.j. z dnia 2021.02.01), zwana dalej „ustawą o rachunkowości”,
- a także na podstawie Twojej zgody w stosownych przypadkach wskazanych niżej.

Cele przetwarzania, podstawy prawne i okres przetwarzania danych osobowych

1. **Cel przetwarzania:** Rezerwacja i realizacja usługi/zamówienia, w tym umożliwienia rejestracji poprzez naszą stronę internetową, oraz kontaktowania się z Tobą w tym celu.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub których stroną jest podmiot zatrudniający Państwa.

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zamówienia/usługi oraz przez czas niezbędny po jego zakończeniu, przez cały okres korzystania przez Ciebie z serwisu.

Po usunięciu konta / zakończeniu realizacji usługi, dane będą przechowywane przez czas przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. **Cel przetwarzania:** Odpowiedź na Twoje pytanie.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda wyrażająca się w zainicjowaniu kontaktu i dobrowolnym podaniu swoich danych osobowych w tym celu.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest obsługa Twoich zapytań, udzielanie odpowiedzi na Twoje zapytania złożone poprzez formularz kontaktowy, przez telefon, pocztą elektroniczną bądź listownie.

Oceniając czy wskazane cele są uzasadnione, bierzemy pod uwagę, czy Twoje interesy, prawa lub wolności nie mają nadrzędnego charakteru nad naszymi prawnie uzasadnionymi interesami.

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji odpowiedzi na pytanie oraz przez czas niezbędny po udzieleniu odpowiedzi.

3. **Cel przetwarzania:** Wykonanie obowiązku prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.

Podstawa prawna

Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy o Prawach Pacjenta - przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych jest niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej i zarządzania usługami opieki zdrowotnej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres wynikający z przepisów prawa. Tworząc dokumentację medyczną mamy obowiązek przechowywania jej przez 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu.

4. **Cel przetwarzania:** Wypełnienie zainicjowanego przez Ciebie procesu reklamacyjnego.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego – wynikającego z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz art. 74 ust. 2 pkt 6) ustawy o rachunkowości.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony naszych interesów.

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres rozpatrywania reklamacji oraz czas aż do przedawnienia roszczeń

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji w/w. celów, z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy oraz okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi, a także okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości, oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Warsaw Genomics.

Zasadniczo, dane przechowujemy przez 1 rok po upływie terminu rękojmi lub 1 rok po wypełnieniu procesu reklamacyjnego. Jeżeli żadna z powyższych podstaw nie znajduje zastosowania, dane przechowywane są przez maksymalny okres 6 lat od dnia ich zgromadzenia.

5. **Cel przetwarzania:** Mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw, a także art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przedawnienia i dochodzenia roszczeń przez Administratora.

6. **Cel przetwarzania:** Prowadzimy księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości.

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

7. **Cel przetwarzania:** Polepszenie jakości naszych usług.

Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej.

Okres przetwarzania danych osobowych

30 dni od momentu zarejestrowania rozmowy telefonicznej.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W zależności łączącej Cię z nami relacji, przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. jeśli zleciłeś / zleciłaś nam wykonanie usług medycznych on-line lub stacjonarnych, gromadzimy:

- dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, PESEL,
- dane kontaktowe – miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail,
- dane dotyczące zdrowia Twojego i Twojej rodziny, stanowiące dane szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe),
- dane genetyczne – wyniki badań genetycznych, stanowiące dane szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe);

2. jeśli jesteś osobą kontaktującą się z nami celem uzyskania informacji, w tym handlowej lub odpowiedzi na pytanie:

- dane identyfikacyjne – imię i nazwisko,
- dane kontaktowe – adres e-mail lub numer telefonu,
- zapisy głosowe nagrane podczas rozmowy telefonicznej.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania ze świadczeń telemedycznych oraz umożliwienia prowadzenia dokumentacji medycznej na zasadach wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Źródło danych osobowych

Co do zasady, Twoje dane osobowe uzyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Natomiast w sytuacjach, gdy wykonujemy nasze usługi na zlecenie innych podmiotów leczniczych, dane osobowe są nam przekazywane przez te podmioty, w tym osoby zatrudnione przez te podmioty, drogą elektroniczną.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych
- usunięcia swoich danych osobowych, co spowoduje niezwłoczne usunięcie danych osobowych Uczestnika z bazy danych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest w Polsce: Urząd Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl,
- przenoszenia swoich danych osobowych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jednakże uniemożliwi świadczenie przez nas usług,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi oraz, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym w przypadku profilowania. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim

Warsaw Genomics zapewnia, że w takim przypadku, podmioty te zostaną zobowiązane do zachowania takich samych standardów ochrony danych i nie będą uprawnione do wykorzystania danych osobowych dla własnych celów, w tym celów marketingowych.

W zależności od łączących Cię z nami relacji, odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w szczególności stacje sanitarno-epidemiologiczne, podmioty lecznicze zlecające nam wykonanie badań, inne podmioty uprawnione do dostępu do dokumentacji medycznej, organom administracji rządowej oraz wymiaru sprawiedliwości i ścigania,
- podmioty, którym Warsaw Genomics powierzyła przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np.:

- usługodawcom, z których usług korzysta w związku z prowadzeniem Serwisu, dostawcom usług kurierskich, dostawców usług i systemów IT,
- podmiotom świadczącym usługi niezbędne do przesłania informacji transakcyjnych i produktowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w stopniu, w jakim ujawnienie jest niezbędne do zautomatyzowania, uproszczenia i przeanalizowania tych procesów,
- kancelariom prawnym, biurach rachunkowym,

c. banki, dostawcy usług płatniczych.

Warsaw Genomics zapewnia, że w takim przypadku, podmioty te zostaną zobowiązane do zachowania takich samych standardów ochrony danych i nie będą uprawnione do wykorzystania danych osobowych dla własnych celów, w tym celów marketingowych, oraz że podmiotom tym ujawniane są dane jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania usług / obowiązków prawnych.

Wewnątrz struktury Warsaw Genomics, dostęp do Twoich danych osobowych będą mieć jedynie osoby upoważnione przez Administratora.

Polityka bezpieczeństwa

Twoje dane osobowe, w tym dane szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), przechowywane są z zachowaniem wszelkich standardów bezpieczeństwa mających na celu zabezpieczenie ich przed nieprawomocnym ujawnieniem osobom do tego nieupoważnionym.

Zmiany

Niniejsza Polityka Prywatności jest aktualna na dzień 14.10.2022 r. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszystkich zmianach będziemy Cię informować na stronie www.warsawgenomics.pl