

Regulamin świadczenia usług medycznych zamawianych na odległość za pośrednictwem serwisu Medfile

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres, ogólne warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem stron internetowych: <https://www.medfile.pl/tomasz-tomczak/lekarz-w-trakcie-specjalizacji/lodz/> i <https://drtomasztomczak.pl/> i sposób świadczenia usług medycznych drogą elektroniczną oraz telefoniczną.

2. Definicje:

1. Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
 2. Pacjent - osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną lub telefoniczną przez Usługodawcę,
 3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://www.medfile.pl/tomasz-tomczak/lekarz-w-trakcie-specjalizacji/lodz/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 4. Strona internetowa - strony Usługodawcy, służące do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresami: <https://www.medfile.pl/tomasz-tomczak/lekarz-w-trakcie-specjalizacji/lodz/> i <https://drtomasztomczak.pl/>
 5. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
 6. Wizyta on-line - usługa medyczna świadczona elektronicznie (poprzez rozmowę audio-video chat za pośrednictwem Serwisu lub w formie rozmowy audio-video za pośrednictwem Whatsapp/Skype lub inny komunikator wideo (w przypadku problemów z przeprowadzeniem jej poprzez Serwis)) lub telefonicznie. Wizyta on-line jest w Polsce ekwiwalentnym świadczeniem w stosunku do wizyty odbywanej w gabinecie. Wizyta taka, nie może w pełni zastąpić bezpośredniego badania lekarskiego i powinna być stosowana tylko na żądanie Pacjenta, w takich sytuacjach, gdy z ważnych przyczyn badanie bezpośrednie nie może się odbyć.
 7. Usługodawca - Tomasz Tomczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Indywidualna Praktyka Lekarska Tomasz Tomczak, ul. Beli Bartoka 55/43, 92-533 Łódź, NIP 7282882189, adres e-mail do kontaktu: drtomasztomczak@gmail.com.
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Skorzystanie z Serwisu równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu. Niezależnie od tego dokonanie zapisania się na wizytę wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji jego postanowień poprzez zaznaczenia stosownego pola w Serwisie
4. Wszystkie usługi medyczne są udzielane z zasadą zachowania należytej staranności; prawa pacjenta i

obowiązki lekarza są definiowane w myśl obowiązujących przepisów oraz Kodeksu Etyki Lekarskiej. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
 1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail;
 2. uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis Przelewy24.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h od rezerwacji wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
 1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
 2. przelewem natychmiastowym bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy: **80 2490 0005 0000 4530 0022 3488**
 3. BLIKiem na nr telefonu **+48 537 478 638**
8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
9. Po zrealizowanej wizycie paragon za wykonaną usługę Pacjent może odebrać osobiście w miejscu, w którym przyjmuje lekarz u którego Pacjent odbył wizytę lub w miejscu wcześniej ustalonym. O chęci wystawienia faktury Pacjent zobowiązany jest poinformować Usługodawcę przed realizacją wizyty poprzez przesłanie na adres mailowy drtomasztomczak@gmail.com danych, na które faktura ma zostać wystawiona po realizacji wizyty

§ 3. Wizyta on-line

1. Wizyta on-line przewidziana jest dla pacjentów między 18. a 70. rokiem życia, przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, porozumiewających się w języku polskim, którzy z ważnych przyczyn nie mogą oni odbyć badania bezpośredniego w gabinecie.
2. Usługi oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu nie są przeznaczone dla Pacjentów wymagających hospitalizacji oraz w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, pacjentów ubezwłasnowolnionych, pacjentów pod wpływem substancji psychoaktywnych (w tym pod wpływem alkoholu), pacjentów przebywających poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto usługa on-line nie jest przeznaczona dla pacjentów starszych, z podejrzeniem otępienia i zaburzeń świadomości u których wskazane jest badanie bezpośrednie, w gabinecie.
3. Przed wizytą wskazane jest aby Pacjent przesłał lekarzowi skany (lub czytelne zdjęcia z telefonu komórkowego) dokumentów medycznych (karty informacyjne leczenia szpitalnego, wyniki badań laboratoryjnych i pracownianych, zaświadczenia, spis wszystkich leków przyjmowanych obecnie i w przeszłości niezależnie od przyczyny, informacje o przebytych chorobach, wypadkach, hospitalizacjach). Informacje te mogą zostać dołączane do dokumentacji medycznej pacjenta prowadzonej przez lekarza.
4. Przed wizytą Pacjent powinien upewnić się, że telefon lub komputer jest naładowany, ustawienia kamery i mikrofonu odpowiednie, a połączenie internetowe stabilne.
5. Wizyta on-line odbywa się za pośrednictwem rozmowy telefonicznej lub komunikatora zapewnionego przez Serwis medfile (lub w przypadku problemów z przeprowadzeniem jej poprzez Serwis - w formie rozmowy audio-video za pośrednictwem Whatsapp/Skype lub inny komunikator wideo). Dla zmniejszenia ryzyka ingerencji osób trzecich - Pacjent powinien zadbać o posiadanie najnowszych aktualizacji systemu operacyjnego i programów antywirusowych.
6. W trosce o intymność i szczerść badania dopuszczalny jest udział w wizycie jedynie Pacjenta (bez udziału osób trzecich). Pacjent powinien zatroszczyć się o spokojne pomieszczenie, w którym będzie znajdował się sam. Zachęca się do używania słuchawek z mikrofonem, aby rozmowy nie słyszał nikt inny.
7. Udział osób bliskich pacjenta możliwy jest tylko po uzgodnieniu tego ze specjalistą, za zgodą specjalisty i pacjenta.
8. Pacjent podczas wizyty może zostać poproszony przez lekarza o okazanie dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającym jego tożsamość. Celem identyfikacji Pacjent powinien mieć przygotowany dokument tożsamości.
9. Świadczenie usługi odbywa się w języku polskim.
10. Pacjent przerywając dobrowolnie wizytę przed czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania związanego z nią czasu, ani do zwrotu wpłaconej na jej poczet kwoty zarówno w całości jak i w części.
11. Pacjent podczas trwania wizyty ma możliwość przesłania lekarzowi wyników badań lub innych niezbędnych informacji dotyczących jego aktualnego stanu zdrowia. Informacje te dołączane zostają do dokumentacji medycznej prowadzonej przez lekarza.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Indywidualna Praktyka Lekarska Tomasz Tomczak nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent łączy się z siecią Internet w celu korzystania z Serwisu, w tym skorzystania za jego pośrednictwem z wizyty
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Pacjenta z Serwisu, jak również skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu Pacjenta, jeżeli jest to wynikiem niezachowania ostrożności przez Pacjenta.
3. Pacjent zobowiązuje się w trakcie wizyty do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 6. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie przez Pacjenta wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest wyłącznie w przypadku wizyty zarezerwowanej na więcej niż 48 godzin przed jej zaplanowanym terminem. Pacjent odwołuje wizytę wysyłając wiadomość na adres e-mail: drtomasz.tomczak@gmail.com. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Pacjent może dokonywać modyfikacji zakupionej Usługi najpóźniej na 48 godzin przed terminem jej wykonania, poprzez zmianę terminu jej realizacji pisząc wiadomość na adres e-mail: drtomasz.tomczak@gmail.com. Zmiana terminu Usługi w czasie krótszym niż 48 godzin przed planowanym jej rozpoczęciem, wiąże się koniecznością ponownej opłaty za rezerwację nowego terminu.
3. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
5. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku

braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.

7. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.
8. W przypadku zmiany terminu usługi, Pacjent otrzymuje potwierdzenie dokonanej czynności w postaci komunikatu przesłanego na podany przez siebie adres e-mail.

§ 7. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
3. minimalne wymagania sprzętowe:

1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. rachunku bankowego,
2. konta poczty elektronicznej,
3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 8. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Informacje dotyczące zasad i sposobu przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Pacjentów, przysługujących im w związku z tym uprawnień oraz sposobu ich wykonywania, zamieszczone są pod adresem <https://www.medfile.pl/tomasz-tomczak/lekarz-w-trakcie-specjalizacji/lodz/>

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.05.2024