

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez **Kids Medic Anna Bernaś Spółka Komandytowa**, polegających na umożliwieniu Pacjentom rezerwacji terminów wizyt za pośrednictwem strony internetowej **www.kidsmedic.pl** oraz systemu Medfile.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - **Cennik** – aktualny cennik świadczeń zdrowotnych dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
 - **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
 - **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - **Strona internetowa** – www.kidsmedic.pl.
 - **System Medfile** – system teleinformatyczny wykorzystywany przez Usługodawcę do rezerwacji wizyt oraz obsługi płatności.
 - **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu Pacjentowi dokonania rezerwacji terminu wizyty.
 - **Usługodawca** – **Kids Medic Anna Bernaś spółka komandytowa**, ul. Hennela 10/U10, 02-495 Warszawa.
3. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacji.
4. Akceptacja Regulaminu oraz dokonanie rezerwacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie rezerwacji terminu wizyty.
5. Świadczenia zdrowotne wykonywane są osobiście w placówkach Kids Medic. Zasady ich udzielania określa Regulamin Organizacyjny Podmiotu Leczniczego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja wizyty odbywa się za pośrednictwem:
 - strony internetowej,
 - systemu Medfile,
 - telefonicznie poprzez Rejestrację,
 - osobiście w Rejestracji Kids Medic.
2. Pacjent dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do:
 - podania wymaganych danych (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
 - zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
 - dokonania przedpłaty w wysokości **100% ceny wybranego świadczenia**, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. Podanie danych oznacza oświadczenie Pacjenta, że:
 - podane dane są zgodne z prawdą,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo działa za zgodą przedstawiciela ustawowego.
4. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje wiadomość e-mail lub SMS zawierającą informacje o wizycie oraz – w przypadku płatności online – link do płatności wygenerowany z systemu Medfile.
5. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie przedpłaty w wysokości **100% ceny świadczenia**.
6. Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę jej zaksięgowania w systemie płatniczym.
7. W przypadku rejestracji telefonicznej Pacjent otrzymuje link do płatności SMS. Przedpłaty należy dokonać **najpóźniej do godziny 17:00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę**.
8. W przypadku rejestracji osobistej płatność może zostać dokonana:
 - gotówką,
 - kartą płatniczą,
 - przelewem,
 - za pomocą linku do płatności wygenerowanego z systemu Medfile.
9. W przypadku rejestracji internetowej płatność odbywa się zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi podczas procesu rezerwacji.
10. Jeżeli termin wizyty przypada w czasie krótszym niż 24 godziny od momentu dokonania rezerwacji, link do płatności pozostaje aktywny przez **1 godzinę** od chwili jego wysłania. Brak płatności w tym czasie skutkuje wygaśnięciem linku i możliwością anulowania rezerwacji.

11. W przypadku wizyt u lekarza psychiatry płatność musi zostać dokonana i zaksięgowana **najpóźniej 7 dni przed planowaną wizytą**. Brak zaksięgowanej płatności powoduje anulowanie rezerwacji.
12. Dokonanie przedpłaty jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.
13. Świadczenia zdrowotne udzielane przez Kids Medic są odpłatne i nie są finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
14. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.kidsmedic.pl oraz w Rejestracji.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące działania usługi elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Pacjenta,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - adres e-mail do kontaktu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty jest możliwe **w godzinach pracy Rejestracji, najpóźniej do godziny 17:00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę**.
2. Odwołania można dokonać:
 - telefonicznie,
 - osobiście w Rejestracji,
 - drogą mailową.
3. W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie, odwołania jej po terminie lub niestawienia się na umówioną wizytę z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, pobierana jest opłata w wysokości **100% wartości zarezerwowanego świadczenia**.
4. W przypadku świadczeń realizowanych w ramach pakietów lub karnetów nieodwołana w terminie wizyta traktowana jest jako zrealizowana i zostaje rozliczona zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego pakietu.
5. W przypadku spóźnienia Pacjenta czas wizyty ulega skróceniu o czas spóźnienia, bez zmniejszenia wysokości należnej opłaty.
6. W przypadku rezerwacji wizyty, której termin przypada w czasie krótszym niż 24 godziny od momentu zapisu, brak dokonania płatności w ciągu jednej godziny od otrzymania linku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo odwołania lub zmiany terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub losowych. W takim przypadku Pacjentowi zostanie zaproponowany nowy termin, a w przypadku jego niezaakceptowania zwrócona zostanie całość dokonanej przedpłaty.
8. Zwrot środków za opłaconą, a nieodbyłą wizytę następuje na podstawie paragonu fiskalnego, faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Za zrealizowane i opłacone świadczenia zdrowotne zwrot środków nie przysługuje.
10. W przypadku fizjoterapii oraz innych świadczeń wykonanych zgodnie z planem leczenia zwrot opłaty za zrealizowaną wizytę nie jest możliwy.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z systemu rezerwacji wymaga:
 - urządzenia z dostępem do Internetu,
 - aktualnej przeglądarki internetowej (Chrome, Edge, Firefox, Safari lub Opera),
 - aktywnego adresu e-mail,
 - numeru telefonu komórkowego umożliwiającego odbiór wiadomości SMS,
 - włączonej obsługi plików cookies oraz JavaScript.
2. Do dokonania płatności online niezbędny jest dostęp do bankowości elektronicznej lub innej metody płatności obsługiwanej przez operatora płatności wykorzystywanego przez system Medfile.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności wynikających ze zmian przepisów prawa, zmian organizacyjnych lub zmian funkcjonalności systemu rezerwacji.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Pacjentów wynikających z rezerwacji dokonanych przed dniem ich wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - ustawy o działalności leczniczej,
 - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie spory Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **1 sierpnia 2026 r.**