Regulamin rezerwacji wizyt oraz korzystania z pakietów wizyt w Reha Fit
.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyjęć Pacjentów w gabinecie Reha Fit, dokonywania rezerwacji terminów wizyt u fizjoterapeutów i trenerów oraz przez stronę internetową.

2. Warunkiem rezerwacji terminu wizyty jest zapoznanie się przez Pacjenta z niniejszym

regulaminem i akceptacja jego postanowień.

§2 Rezerwacja wizyty

1. Wizytę u fizjoterapeuty lub trenera w gabinecie Reha Fit można umówić osobiście, telefonicznie lub przez stronę internetową www.rehafit.tychy.pl

2. Aktualne godziny pracy oraz numery telefonów podane są na stronie internetowej:

www.rehafit.tychy.pl

3. Podczas rezerwacji wizyty Pacjent zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko oraz aktualny

numer telefonu do kontaktunoraz maila. Pozostałe dane osobowe zbierane są zgodnie z polityką RODO podczas pierwszej wizyty w ośrodku.

§3 Opłata rezerwacyjna

1. W przypadku rezerwacji usługi jest pobierana opłata rezerwacyjna zgodna z ceną podaną na stronie internetowej.

2. W dniu realizacji usługi przy płatności za usługę, cena usługi wyszczególnionej w cenniku jest pomniejszona o wpłaconą przez Pacjenta opłatę wstępną.

3. Możliwa jest zmiana terminu na życzenie Pacjenta do dnia poprzedzającego termin usługi, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do poprzedzającego piątku do godziny 15.00.
4. W przypadku zmiany terminu przez fizjoterapeutę lub trenera opłata rezerwacyjna wg życzeń pacjenta jest zwracana na konto pacjenta lub umawiany jest nowy termin z przeniesieniem opłaty rezerwacyjnej.

5. W przypadku odwołania lub znaczącej zmiany terminu po czasie wskazanym w §3 ust. 3, opłata wstępna nie podlega zwrotowi, a nowa rezerwacja terminu wymaga uiszczenia nowej opłaty wstępnej.

§4 Potwierdzenie i odwołanie wizyty

1. Dzień przed planowanym terminem wizyty Pacjent otrzymuje od Reha Fit wiadomość SMS z przypomnieniem zbliżającego się terminu wizyty. Pacjent nie musi jej potwierdzać ale ma obowiązek odwołać termin jeśli mu nie odpowiada.

2. Pacjent może odwołać wizytę wysyłając SMSa lub poprzez link który dostał na mailu do strony internetowej.

3. W przypadku gdy pacjent się nie zjawi i nie poinformuje o tym gabinet, zostanie pobrana opłata rezerwacyjna.

4. W przypadku pakietów wizyt, istnieją dwie możliwości uregulowania odwołanej po terminie

wizyty:

a) Uiszczenie opłaty za odwołanie wizyty w wysokości 100 zł przy kolejnej wizycie;

b) Potraktowanie wizyty jako zrealizowana i pobranie jej z wcześniej zakupionego pakietu

wizyt.

5. Posiadacz pakietu wizyt decyduje, którą formę rozliczenia za niezrealizowaną wizytę chce

przyjąć, informując o tym pracownika w momencie odwołania wizyty.

6. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do wizyt odwołanych, jak i

przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin wizyty został anulowany.

Regulamin korzystania z pakietów wizyt

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Posiadacza Karnetu z promocyjnego pakietu usług

rehabilitacyjnych, świadczonych przez gabinet Reha Fit.

§ 2

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie i miejscu prowadzenia działalności oraz na stronie internetowej www.rehafit.tychy.pl

2. Zarówno Nabywca, jak i Posiadacz Karnetu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym

Regulaminem.

3. Za akceptację postanowień zawartych w Regulaminie uznaje się zakup Karnetu.

§ 3

1. W gabinecie Reha Fit posiadamy w swojej ofercie następujące pakiety wizyt, ujęte w postaci karnetów:

a) Pakiet 5 wizyt (5 sesji fizjoterapeutycznych o dł ok 50 min),

b) Pakiet 5 wizyt long (5 sesji fizjoterapeutycznych o dł ok 80 min)

c) Pakiet 10 wizyt (10 sesji fizjoterapeutycznych o dł ok 50 min)
d) Pakiet 10 wizyt long (10 sesji fizjoterapeutycznych o dł ok 80 min)
2. Aktualne ceny pakietów określone są w Cenniku dostępnym w gabinecie Reha Fit oraz na stronie internetowej: www.rehafit.tychy.pl. Ceny pakietów mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania niniejszego Regulaminu.

3. Oferta promocyjnych pakietów usług rehabilitacyjnych nie łączy się z innymi rabatami.

§ 4

1. Umówiona sesja fizjoterapeutyczna może być odwołana przez Posiadacza Karnetu najpóźniej do dnia

poprzedzającego termin sesji fizjoterapeutycznej, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek- jest to piątek do godz 15.00.

2. W przypadku odwołania zaplanowanej sesji fizjoterapeutycznej po wskazanym w § 5 ust. 1

czasie, sesja fizjoterapeutyczna jest traktowana jako zrealizowana i zostaje pobrana z Karnetu lub

naliczona zostaje opłata za odwołanie wizyty w wysokości 100 zł, płatna przy kolejnej wizycie.

3. Posiadacz Karnetu decyduje, którą formę rozliczenia za niezrealizowaną wizytę chce przyjąć,

informując o tym w momencie odwołania wizyty.

4. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do wizyt odwołanych, jak i przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin wizyty został anulowany.

5. W wyjątkowych sytuacjach zdrowotnych, po przedłożeniu przez Posiadacza Karnetu odpowiedniego zaświadczenia, gabinet Reha Fit może anulować pobranie wizyty z Karnetu przez dodanie do Karnetu jednej sesji wyrównującej. Z zaświadczenia musi wynikać, że zaistniała sytuacja zdrowotna uniemożliwiła Posiadaczowi Karnetu zarówno stawienie się na umówioną sesję fizjoterapeutyczną, jak i odwołanie jej w czasie wskazanym w § 4 ust. 1.

§ 5

1. W ramach jednego Karnetu z usług rehabilitacyjnych może korzystać wyłącznie jedna osoba, która odbyła uprzednio pierwszą wizytę diagnostyczno-terapeutyczną w ramach usług rehabilitacyjnych.

2. Osobą uprawnioną do korzystania z usług wskazanych na Karnecie jest wyłącznie Posiadacz

Karnetu.

3. Zabrania się odsprzedawania Karnetu osobom trzecim.

4. Zakupiony Karnet nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniany na gotówkę, zarówno w całości, jak i w niewykorzystanej części.

5. Karnet upoważnia Posiadacza Karnetu do korzystania wyłącznie z konkretnego rodzaju usługi

rehabilitacyjnej, określonej w opisie danego promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych.

7. Wykorzystanie zakupionych w ramach Karnetu usług rehabilitacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim poinformowaniu przed wizytą rehabilitacyjną.

§ 6

1. Promocyjny pakiet usług rehabilitacyjnych, określonych w Karnecie jest ważny:

a) 2 miesiące – w przypadku pakietu 5 wizyt

b) 3 miesiące - w przypadku pakietu 10 treningów,

Termin ważności liczy się od daty zakupu Pakietu.

2. Po upływie terminu ważności Karnetu, Posiadacz Karnetu traci prawo do wykorzystania

pozostających na Karnecie nierozliczonych usług rehabilitacyjnych oraz nie przysługują mu

roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy dalszych usług w ramach nieważnego Karnetu.

3. Przesłanką do przedłużenia terminu ważności wykupionego Pakietu jest przedłużająca się nieobecność fizjoterapeuty prowadzącego i wynikająca z tego niemożność kontynuacji sesji rehabilitacyjnych w ramach zawartej umowy.

4. W wyjątkowych, indywidualnych przypadkach, Reha Fit może wyrazić zgodę na przedłużenie okresu ważności Pakietu lub na zwrot wartości pieniężnej niewykorzystanych usług rehabilitacyjnych w ramach danej umowy.