

1. Zmiana terminu wizyty/anulowanie Wizyty

Klient ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub anulowania Wizyty nie później niż 48 godzin przed zaplanowanym momentem jej rozpoczęcia.* Jeżeli odwołanie nastąpi mniej niż 48 godzin przed planowaną Wizytą, wówczas Wizyta podlega pełnej opłacie, a opłata musi zostać uregulowana przed kolejnym spotkaniem.

*wyjątek stanowią Wizyty odbywające się w poniedziałek – Klient ma prawo odwołać spotkanie do piątku poprzedniego tygodnia do godziny 20.00

Informacja o odwołaniu Wizyt/y musi być przekazana do Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres kontakt@menteoclinic.com w godzinach pracy Usługodawcy. Komunikacja ta jest jedynym skutecznym kanałem do przekazywania informacji o odwołaniu Wizyty. Inne formy powiadomienia, w tym bezpośrednie informowanie Specjalisty, nie są uznawane za formalne odwołanie Wizyty.

Nie ma możliwości zmiany terminu zaplanowanej Wizyty oraz bezpłatnego anulowania Wizyty, jeżeli do jej rozpoczęcia pozostało mniej niż 48 godzin. W przypadku odwołania Wizyty mniej niż 48 godzin przed planowanym czasem rozpoczęcia spotkania, Klient ponosi pełny koszt za Wizytę i nie przysługuje mu zwrot środków.

W przypadku nie wzięcia udziału w umówionej Wizycie lub odwołania jej niezgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie, kwota wpłacona za Wizytę przepada jako zryczałtowana rekompensata za planowaną Wizytę na rzecz Specjalisty i Usługodawcy.

Zwrot płatności za Wizytę odwołaną zgodnie z niniejszym Regulaminem, następuje w ciągu 7 dni od daty odwołania, na numer konta bankowego, z którego została dokonana opłata lub na inny numer konta zgodnie z dyspozycją Klienta. W przypadku, gdy Wizyta zostanie odwołana przez Specjalistę lub Wizyta nie odbędzie się z winy Specjalisty lub Usługodawcy, a jednocześnie nie uzgodnimy z Tobą (Klientem) inaczej, otrzymasz zwrot wpłaconej kwoty za Wizytę na rachunek bankowy, z którego opłacono Wizytę.

2. Stały termin wizyty

W celu jak najlepszych korzyści z procesu psychoterapeutycznego i zapewnienia miejsca na spotkania u wybranego specjalisty możesz zdecydować się na stały termin – w tym przypadku co tydzień Twoja wizyta będzie o tej samej porze w ten sam dzień tygodnia*. Godzina i dzień stałego terminu zostaną zaproponowane przez biuro obsługi Usługodawcy po uzgodnieniu terminu z psychoterapeutą/psychologiem prowadzącym. Stały termin oznacza spotkania raz w tygodniu. Dopuszcza się maksymalnie dwa odwołania wizyt w przeciągu dwóch miesięcy, aby stały termin obowiązywał.

* w przypadku zmian organizacyjnych i logistycznych zastrzegamy sobie prawo do zmiany godziny oraz dnia stałego terminu po wcześniejszym uprzedzeniu o konieczności zmiany

3. Płatność

W przypadku dokonywania rezerwacji/zakupu Wizyty telefonicznie lub przez witrynę internetową Usługodawcy, Usługodawca przesyła na wskazany przez Klienta w trakcie zakupu adres e-mail lub numer telefonu link do dokonania płatności za zakupioną/zarezerwowaną Wizytę. Płatność jest dokonywana przez Klienta za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Usługodawcy w terminie wskazanym przez Usługodawcę. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie Wizyta może zostać anulowana przez Usługodawcę. Aby zapewnić należyte świadczenie usług, w tym utrzymanie kontaktu z Klientem, Usługodawca może wysyłać na adres e-mail i/lub numer telefonu podany przez Klienta wiadomości np. dotyczące rezerwacji Wizyty, przypomnienie o Wizycie, a także inne wiadomości np. linki umożliwiające odbycie Wizyty ze Specjalistą.

