

§1 Udzielanie świadczeń

1. Świadczenia medyczne są udzielane wyłącznie poprzez fizjoterapeutę posiadającego odpowiednie wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe, potwierdzone dyplomami i certyfikatami.
2. Świadczenia udzielane są odpłatnie bez skierowania.
3. Świadczenia udzielane są od poniedziałku do soboty, w godzinach ustalonych indywidualnie z pacjentem.

§2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować telefonicznie, mailowo lub poprzez system rezerwacji online.
2. Pacjent zobowiązany jest do stawienia się na wizytę 10 minut przed planowanym czasem rozpoczęcia zabiegu.
3. Fizjoterapeuta zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wizyty. O tym fakcie pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany.

§3 Odwoływanie wizyt

1. W przypadku niemożności stawienia się na wizytę, pacjent zobowiązany jest do jej odwołania conajmniej 24 godziny przed ustalonym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty po terminie, bądź nieusprawiedliwionej obecności pacjent może zostać obciążony opłatą w wysokości 50% ceny planowanej usługi przy następnej wizycie.

§4 Przebieg wizyty i dokumentacja.

1. Fizjoterapeuta zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w sytuacji, gdy pacjent jest nieodpowiednio przygotowany lub istnieją przeciwwskazania medyczne do przeprowadzenia terapii.
2. Pacjent ma obowiązek poinformować fizjoterapeutę o swoim stanie zdrowia, przebytych chorobach, urazach oraz przeciwwskazaniach do terapii.
3. Podczas wizyty obowiązuje noszenie wygodnego stroju umożliwiającego swobodne odsłonięcie obszaru poddawanego zabiegowi
4. W gabinecie może przebywać wyłącznie pacjent; obecność osoby towarzyszącej jest dopuszczalna jedynie w przypadku konieczności zapewnienia opieki lub na wyraźne życzenie pacjenta.
5. Wejście do gabinetu jest możliwe jedynie na wezwanie personelu
6. Dokumentacja medyczna jest prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i chroniona zgodnie z polityką RODO. Wydanie dokumentacji medycznej jest możliwe po pisemnymawnioskowaniu przez pacjenta.

§5 Prawa i obowiązki pacjenta

1. Pacjent ma prawo do rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia oraz przebiegu terapii.
2. Na terenie gabinetu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.