

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE I REZERWACJI WIZYT

Planeta Rozwoju – fizjoterapia Wiktoria Cichowska

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji wizyt za pośrednictwem systemu rejestracji online oraz zasady odwoływania i zmiany terminów wizyt.
2. Usługodawcą jest Wiktoria Cichowska prowadząca działalność pod nazwą Planeta Rozwoju – Wiktoria Cichowska, miejsce udzielania świadczeń: ul. Ignacego Daszyńskiego 17, 43-450 Ustroń, NIP: 5482779437.
3. Rezerwując wizytę za pośrednictwem systemu rejestracji online, Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
4. W przypadku rezerwacji wizyty dla osoby małoletniej rezerwacji dokonuje jej rodzic, opiekun prawny lub inna osoba uprawniona.

§ 2. Rezerwacja wizyty

1. Rezerwacji wizyty można dokonać poprzez formularz rejestracji online, wybierając odpowiednią usługę oraz dostępny termin.
2. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest podać dane wymagane przez formularz rejestracyjny oraz podać dane zgodne ze stanem faktycznym.
3. Rezerwacja dotyczy konkretnej usługi, terminu oraz specjalisty wskazanych podczas dokonywania zapisu.
4. Cena usługi jest zgodna z aktualnym cennikiem widocznym podczas dokonywania rezerwacji.
5. Rezerwacja wizyty nie wymaga dokonywania przedpłaty, chyba że przy konkretnej usłudze lub w indywidualnym przypadku Pacjent zostanie wyraźnie poinformowany o innych zasadach przed dokonaniem rezerwacji.

§ 3. Płatność za wizytę

1. Płatność za wykonaną usługę następuje zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w placówce.
2. Pacjent jest informowany o cenie usługi przed dokonaniem rezerwacji lub najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent może bezpłatnie odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia wizyty.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem Usługodawca jest uprawniony do naliczenia opłaty w wysokości 50% ceny zarezerwowanej usługi.
3. W przypadku niestawienia się na wizytę bez wcześniejszego jej odwołania Usługodawca jest uprawniony do naliczenia opłaty w wysokości 50% ceny zarezerwowanej usługi.
4. Opłata, o której mowa w ust. 2 i 3, związana jest z zarezerwowaniem dla Pacjenta konkretnego terminu i brakiem możliwości wykorzystania go przez innego Pacjenta.
5. W uzasadnionych, wyjątkowych sytuacjach losowych Usługodawca może odstąpić od naliczenia opłaty.
6. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty powinna nastąpić poprzez dostępny system odwoływania wizyt lub poprzez kontakt z placówką.

§ 5. Spóźnienia

1. Pacjent powinien zgłosić się na wizytę w umówionym terminie.
2. Spóźnienie Pacjenta może skutkować odpowiednim skróceniem czasu wizyty, jeżeli jej przedłużenie spowodowałoby opóźnienie kolejnych wizyt.

3. W przypadku znacznego spóźnienia, które uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie wizyty, Usługodawca może odmówić jej przeprowadzenia.

§ 6. Odwołanie wizyty przez placówkę

1. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu wizyty przez placówkę Pacjent zostanie o tym poinformowany przy wykorzystaniu podanych przez niego danych kontaktowych.
2. W miarę możliwości Pacjentowi zostanie zaproponowany inny dostępny termin.
3. Odwołanie wizyty z przyczyn leżących po stronie placówki nie powoduje naliczenia Pacjentowi żadnej opłaty.

§ 7. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazane podczas rejestracji są przetwarzane w zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji, kontaktu z Pacjentem oraz realizacji świadczenia.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępniane są Pacjentowi zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Pacjentowi przed dokonaniem rezerwacji wizyty online.
2. Dokonanie rezerwacji wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 7 września 2026 r.