

REGULAMIN USŁUGI E-REJESTRACJI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Usługodawca: Usługa e-rejestracji świadczona jest przez podmiot leczniczy ARENA INVEST GROUP SP. Z O.O., ul. Jagiellońska 29a/1, 44-100 Gliwice, NIP: 6482797890, posiadająca Zakłady Lecznicze pod nazwą ARENA MEDICAL, ul. Jagiellońska 29a/1, 44-100 Gliwice oraz ARENA MEDICAL ACTIVE, ul. Chorzowska 44b, 44-100 Gliwice.
2. Użytkownik: osoba fizyczna rejestrująca wizytę z wykorzystaniem e-rejestracji.

§ 2 Rodzaje i zakres usług

1. Usługa e-rejestracji: polega na udostępnieniu możliwości elektronicznej rezerwacji terminu wizyty u wybranego specjalisty.
2. Usługa e-rejestracji świadczona w drodze elektronicznej z wykorzystaniem formularzy udostępnionych on-line w ramach serwisu Usługodawcy.
3. Usługodawca uprawniony jest do przesłania do Użytkownika wiadomości SMS lub elektronicznej w celu przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia przez Użytkownika aktualności wizyty.
4. Usługodawca uprawniony jest do kontaktu telefonicznego do Użytkownika w celu przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia przez Użytkownika aktualności wizyty.

§ 3 Warunki świadczenia usług

1. Użytkownik korzystając z Usługi e-rejestracji zobowiązany jest do zapoznania i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. Usługa e-rejestracji odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do zaprzestania korzystania z Usługi e-rejestracji.
2. Korzystanie z Usługi e-rejestracji wymaga od Użytkownika podania danych tj. imię, nazwisko, numer PESEL, które są niezbędne dla dokonania rejestracji terminu wizyty oraz numer e-mail i numer telefonu, które wykorzystywane będą w celu potwierdzenia rezerwacji terminu wizyty, przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia wizyty.
3. Potwierdzenie wizyty za pomocą SMS lub wiadomości e-mail pozwala na zapewnienie sprawnej i efektywnej organizacji pracy specjalistów w tym ograniczanie ryzyka powstania kolejek.
4. Usługodawca może uzależnić potwierdzenie terminu wizyty od zapłaty części lub całości ceny za wizytę. W takim przypadku potwierdzenie wizyty nastąpi dopiero po uiszczeniu całości wymaganej płatności.
5. Usługa e-rejestracji świadczona jest na rzecz Użytkowników nieodpłatnie.
6. W przypadku przesłania wiadomości SMS lub e-mail z wymogiem potwierdzenia wizyty, Użytkownik zobowiązany jest w terminie 12 godzin od otrzymania wiadomości SMS lub e-mail, do potwierdzenia tej wizyty. W przypadku braku potwierdzenia w terminie wskazanym zdaniu poprzednim, Usługodawca może przyjąć, że Użytkownik zrezygnował z wizyty ze wszystkimi tego konsekwencjami.
7. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - 1) sprzęt komputerowy, tablet, urządzenie mobilne typu smartfon, itp.,
 - 2) dostęp do Internetu,
 - 3) przeglądarka internetowa,
 - 4) dostęp do poczty elektronicznej,
 - 5) telefon z aktywną usługą odbierania wiadomości SMS.
8. W celu zabezpieczenia poufności danych przesyłanych pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika oraz Usługodawcy, dane chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu z szyfrowaniem.
9. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Realizacja Usługi e-rejestracji ma charakter ciągły. Umowa w zakresie świadczenia Usługi e-rejestracji zawierana jest w chwili rezerwacji wizyty, po uprzednim wpisaniu w formularzu wszystkich wymaganych danych (oznaczonych czerwoną gwiazdką) oraz po zaakceptowaniu przez Użytkownika przynajmniej tych oświadczeń, które oznaczone zostały, jako obowiązkowe.
2. Umowa dotycząca Usługi e-rejestracji wygasa bez konieczności składania przez Usługodawcę i Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli z chwilą: rezygnacji przez Użytkownika z terminu wizyty lub upływu wskazanego przez Użytkownika terminu wizyty, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego korzystania z Usługi e-rejestracji w tym umawiania większej ilości terminów wizyt.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi e-rejestracji. Reklamacje składane mogą być w formie elektronicznej na adres: arenamed.kontakt@gmail.com lub pisemnie na adres: ul. Jagiellońska 29a/1, 44-100 Gliwice.
2. Celem przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, w zgłoszeniu reklamacyjnym sugerujemy podać następujące informacje dotyczące: danych kontaktowych Użytkownika, przedmiotu reklamacji w tym opisu stwierdzonych nieprawidłowości, rodzaj i datę spostrzeżenia nieprawidłowości w tym ewentualnego żądania Użytkownika związanego z reklamacją.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało informacji pozwalających na rozpoznanie reklamacji, Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli przekazane dotychczas informacje nie pozwolą na rozpoznanie reklamacji.
4. Rozpoznanie reklamacji następować będzie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
5. Użytkownik poinformowany zostanie o rozpoznaniu reklamacji w formie elektronicznej, a jeżeli doręczenie reklamacji w ten sposób nie będzie możliwe, w formie pisemnej na adres zamieszkania/ siedziby/korespondencyjny wskazany w reklamacji.

§ 6 Informacje szczególne

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w drodze elektronicznej: ingerencja osób trzecich w systemy teleinformatyczne i bazy danych (w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych), ingerencja w transmisję informacji w sieci teleinformatycznej, zainfekowanie systemu teleinformatycznego złośliwym oprogramowaniem (wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie, programy szpiegujące), wyłudzenie poufnych informacji (phishing), łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking), przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi.
2. Wskazane powyżej zagrożenia stanowią wyłącznie potencjalne zagrożenie, które powinno być jednakże brane pod uwagę przez każdego użytkownika sieci Internet oraz korzystającego z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Stosownie do treści art. 6 pkt 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późniejszymi zmianami) oraz art. 173 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik zawarte zostały w Polityce Prywatności lub w informacji dotyczącej plików cookies (ciasteczek).

§ 7 Koszty

1. W przypadku korzystania przez Usługodawcę z obustronnej komunikacji SMS w zakresie potwierdzania

wizyt, Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do uiszczania opłat naliczanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych związanych z wysłaniem wiadomości SMS do Usługodawcy. Koszt wysłania pojedynczej wiadomości SMS zależy od aktualnej oferty operatora telekomunikacyjnego, z której korzysta Użytkownik.

§ 8 Przepisy końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin ustalony został na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 17 lipca 2026 r.